

# Забота повышает лояльность!

Обеспечьте возможность бесконтактных операций с сенсорными устройствами

Внедрите голосовое  
управление терминалами

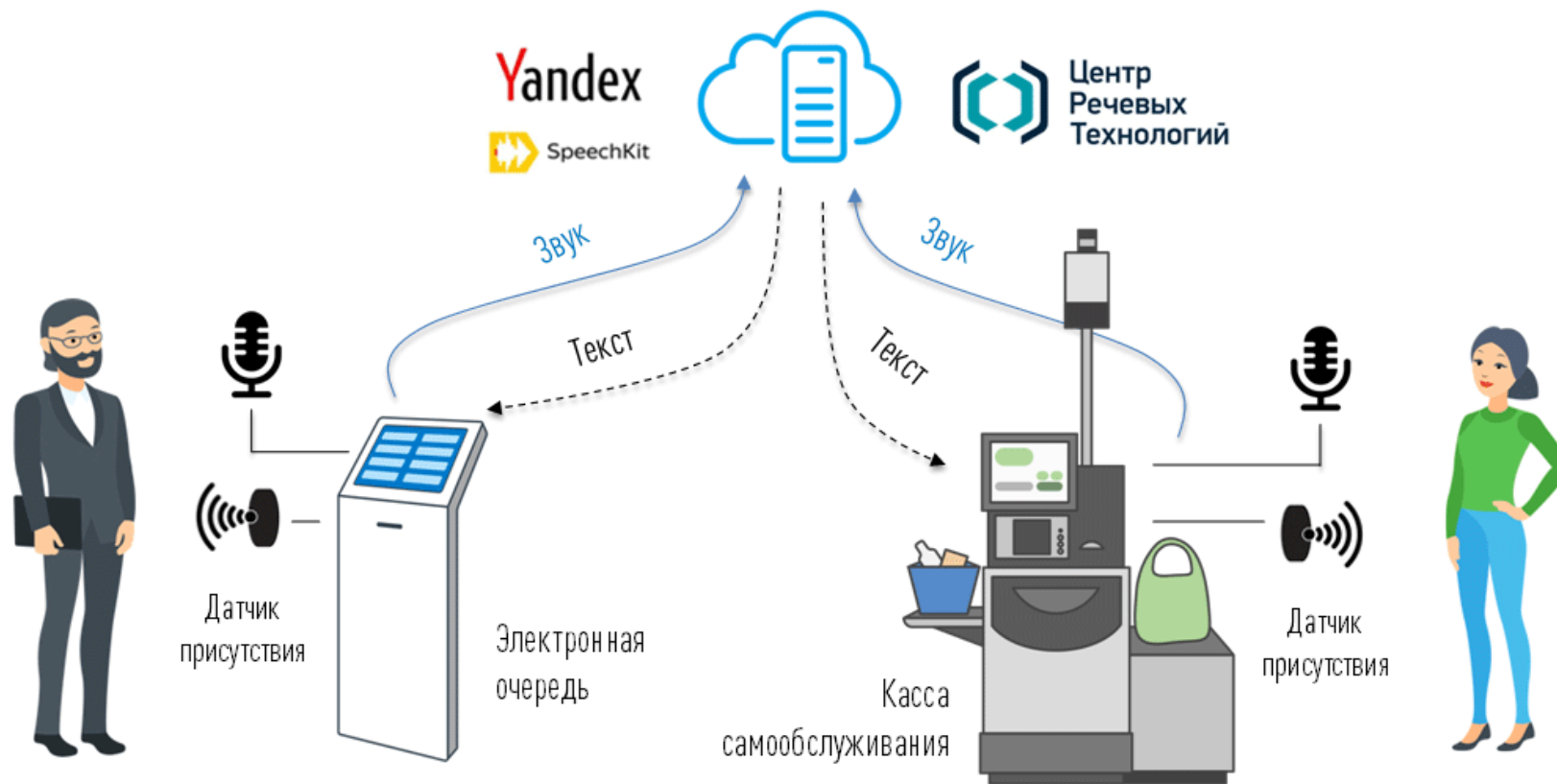


voicetouch  


1. Уменьшите риск заражения вирусными инфекциями.
2. Упростите поиск и ввод информации.
3. Обеспечьте удобство использования терминалов для людей с ограниченными возможностями.

Сегодня большинство современных домов оснащены пандусами для инвалидов. В подъезде может не быть ни одного инвалида, но пандус там все равно есть, т.к. это проявление заботы о жильцах.

Голосовое управление - это "пандус" для клиентов, испытывающих дискомфорт от прикосновения к экранам сенсорных терминалов в общественных местах. **Даже если таких клиентов меньшинство, голосовое управление должно быть, т.к. проявление заботы о клиентах.**



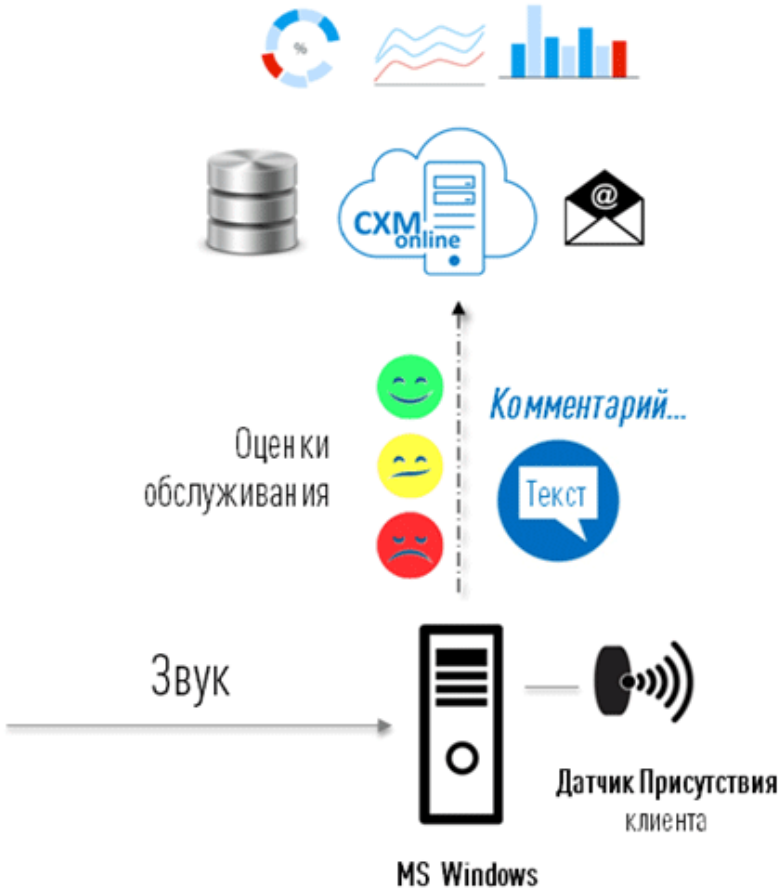
Возможность выполнять операции, **не прикасаясь к экрану**

[Подробнее ...](#)

## Оцените качество обслуживания


Если довольны, скажите: «Хорошо» и почему...  
Не уверены, скажите: «Затрудняюсь» и почему...  
Если недовольны, скажите: «Плохо» и почему...

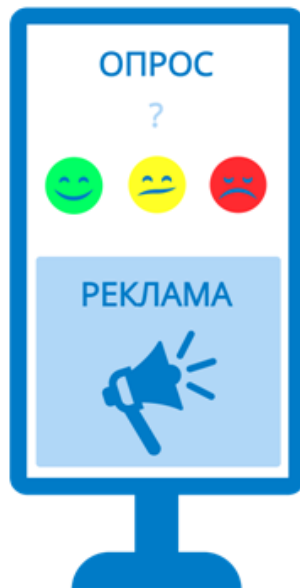
микрофон  
Говорите в микрофон



## Обратная связь **ТОЛЬКО ГОЛОСОМ**

[Подробнее ...](#)

 Речевая аналитика



«Да. Понравилось. Отлично ...»



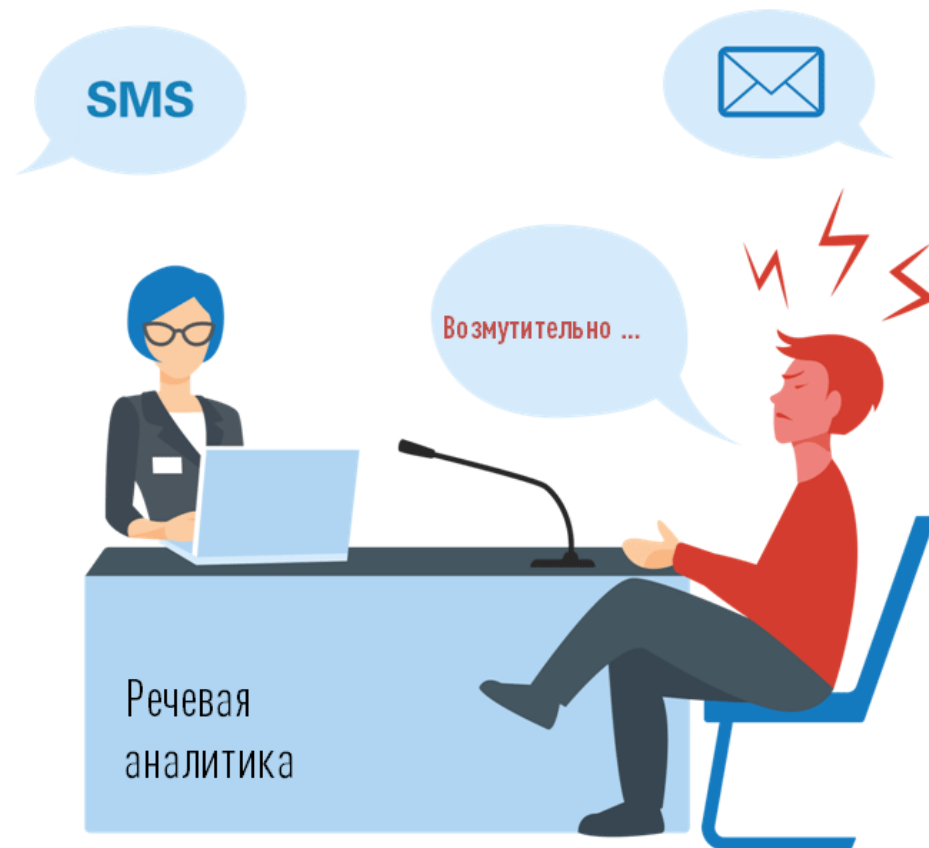
«Не знаю. Никак. Средне ...»



«Нет. Не понравилось. Плохо ...»

**Интерактивный** терминал на основе обычного монитора

[Подробнее ...](#)



Контроль коммуникаций с клиентами **в реальном времени**

[Подробнее ...](#)

Красная Кнопка. Зажи персонал. Включи клиентов

## Управляйте качеством обслуживания

Кнопка Лояльности – это система оценки качества обслуживания и управления лояльностью клиентов, основанная на непрерывном измерении их удовлетворенности качеством полученных услуг.

Подробнее →

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КЛИЕНТА   ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПЕРСОНАЛА   НАГРУЗОЧНЫЙ МОНИТОРИНГ СЕТИ   КНОПКА ПОМОЩИ ITSM

### Красная Кнопка – решения для Бизнеса и IT

Красная Кнопка – это комплекс решений на единой технологической платформе. Красная Кнопка поможет вам повысить качество обслуживания клиентов, лояльность клиентов, эффективность персонала, улучшить качество ITSM

## Для повышения качества клиентского сервиса и продаж.

Облачное решение для управления воспринимаемым качеством обслуживания, эмоциональной лояльностью клиентов, эффективностью фронт-персонала и конверсией.

Узнать стоимость

### Customer eXperience Management (СХМ)

Метрика	Значение
Net Promoter Score (NPS)	35.6
Like Index продаж	31
Консультация попутной	27
Благодарности программ	-42.9

На рынке с 1991 года