



# LikeShow

Установка и настройка программы

<b>1. ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>2. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ LIKESHOW</b> .....	<b>4</b>
<b>3. ЗАПУСК ПРОГРАММЫ LIKESHOW</b> .....	<b>8</b>
<b>4. НЕОБХОДИМЫЕ НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ EPM-AGENT PLUS</b> .....	<b>8</b>
<b>5. НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ LIKESHOW</b> .....	<b>11</b>
<i>Закладка “Источник”</i> .....	12
<i>Закладка “Панель статистики”</i> .....	15
<i>Закладка “Статистика”</i> .....	16
<b>6. ОТЧЕТ ПО E-MAIL</b> .....	<b>20</b>
<b>7. ОТЧЕТ В TELEGRAM</b> .....	<b>23</b>
<i>Добавление задания</i> .....	24
<b>7. ПАНЕЛЬ ПРЕЗЕНТАЦИЯ</b> .....	<b>25</b>
<i>Digital Signage</i> .....	26
<i>Создание слайд-шоу</i> .....	27
<i>Рейтинг Пультов/Сотрудников</i> .....	29
<b>8. ПРОЧИЕ НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>34</b>
<b>9. НАСТРОЙКА ПРОПОРЦИЙ ОБЛАСТЕЙ И ПАНЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>35</b>
<b>10. АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>36</b>
<b>11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ НА СЕНСОРНОМ МОНИТОРЕ</b> .....	<b>37</b>
<i>Настройки в программе EPM-Agent</i> .....	39
<b>12. ЭЛЕМЕНТЫ СТАТИСТИКИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КНОПКИ ДЛЯ СЕНСОРНОГО МОНИТОРА</b> .....	<b>41</b>
<i>Настройка элементов статистики для передачи данных в Web-сервис</i> .....	48
<i>Элементы статистики vs Дополнительные кнопки</i> .....	52
<b>13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КНОПКИ НАСТРАИВАЕМЫХ ДЕЙСТВИЙ</b> .....	<b>55</b>
<i>Запуск программ</i> .....	55
<i>Показ ProLAN-3000</i> .....	57

## 1. Введение

В документе описывается развертывание и настройка решений компании ProLAN с использованием программы **LikeShow**, в частности решений [Дисплей Лояльности](#) и [Сенсорный Фронт Мотиватор](#).

Независимо от архитектуры решения, программа LikeShow:

1. Опрашивает с заданной частотой лог-файл, с информацией о полученных ответах на некоторый ключевой вопрос. Файл формируется программой EPM-Agent Plus, работающей на одном из компьютеров локальной сети (Концентраторе данных);
2. Обрабатывает записи файла, суммирует результаты по вариантам ответов за заданный интервал времени, и показывает суммарные результаты на экране монитора;
3. Показывает рекламные ролики, статические картинки;
4. Ежедневно формирует и отправляет по электронной почте отчет со статистикой ответов за предыдущий день.

Если монитор является сенсорным, то программа дополнительно может:

5. Выступать в качестве основного или дополнительного пульта, с передачей ответов на ключевой вопрос в Концентратор Данных;
6. Принимать информативную обратную связь в виде звуковых или текстовых сообщений;
7. Иметь дополнительные кнопки, выполняющие настраиваемые действия.
8. Показывать интерактивную рекламу.
9. Интегрироваться с интернет сайтами.

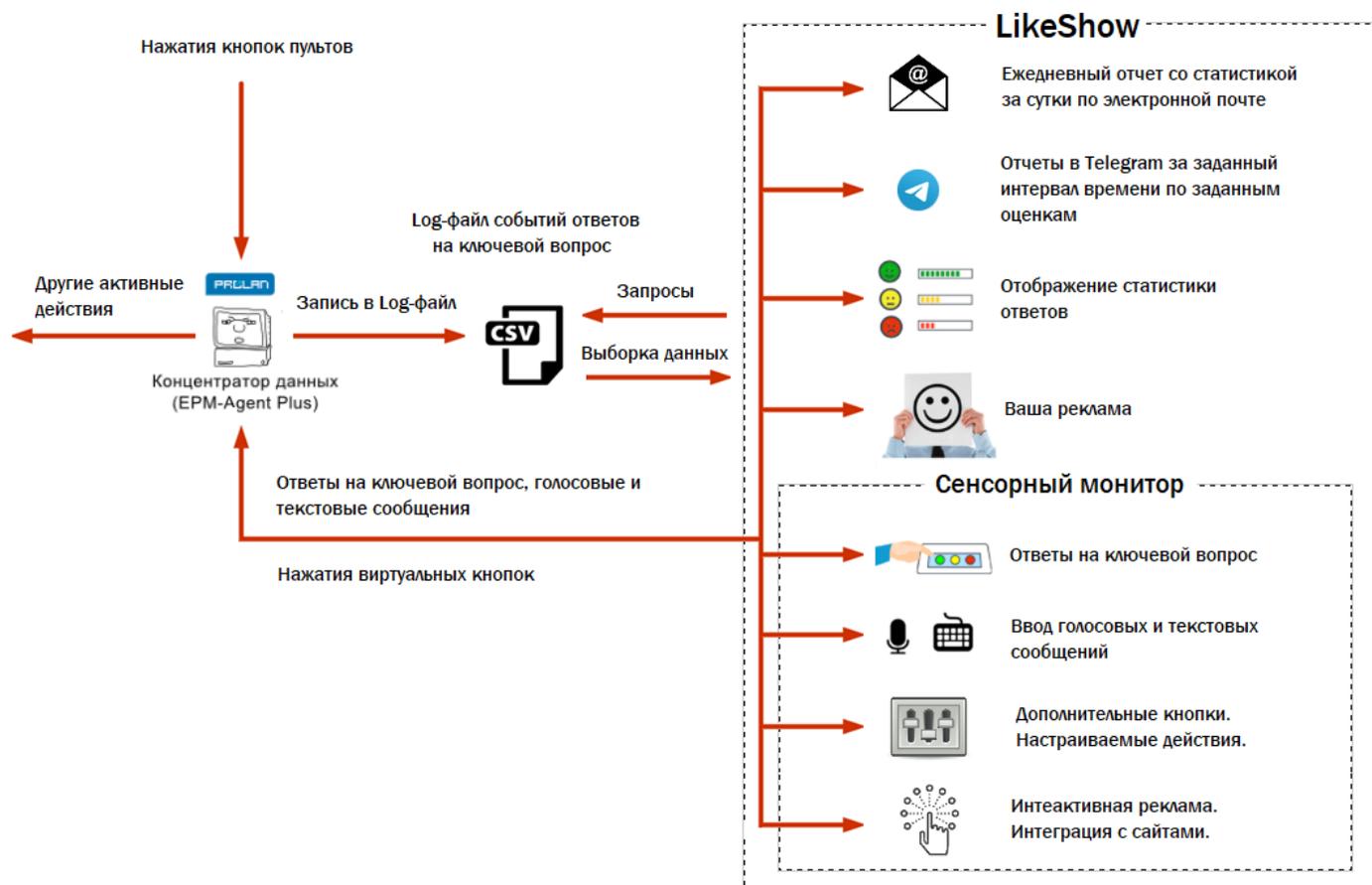


Рис. 1. Структурная схема решений с использованием программы LikeShow.

Для типового решения необходимым условием является установка и настройка программы **EPM-Agent Plus** на локальном компьютере, или на одном из компьютеров локальной сети.

Программа является центральным диспетчером всех решений ProLAN. Управляет оборудованием (кнопочные и планшетные пульта) и принимает результаты от пультов. Обрабатывает события и выполняет набор **активных действий**, соответствующих событиям. Компьютер, на котором установлена программа, называется **Концентратором Данных**.

Установка и настройка программы подробно описана в документах:

[Руководство Администратора. Базовый функционал.](#)

и [Кнопка Лояльности Старт. Комплектация N1. Quick Start Guide.](#)

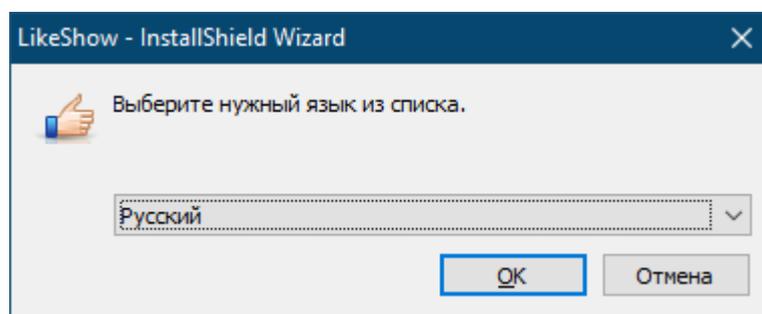
В настоящем документе будут рассматриваться только отдельные стороны настройки программы, связанные с работой, совместно с LikeShow.

**Примечание!** Существует архитектура решения, при которой программа LikeShow не использует Log-файл программы EPM-Agent Plus. То есть установка программы EPM-Agent Plus не требуется. В этом случае функционал программы может использовать только Дополнительные кнопки с настраиваемыми действиями, и Панель Презентаций.

## 2. Установка программы LikeShow

Большинство программных компонентов ProLAN могут работать в распределенной архитектуре локальной сети, т.е. выполняться на различных компьютерах сети. Программа LikeShow может быть установлена как на отдельном компьютере, так и на Концентраторе Данных. Далее предполагается, что программа будет устанавливаться на компьютер, где уже установлена и настроена программа EPM-Agent Plus (Концентратор Данных).

Запустите на выполнение файл дистрибутива LikeShowSetup.exe. Для установки потребуются права локального администратора. Процесс установки выполняется в несколько шагов.



**Рис. 2.** Выбор языка

Выберите язык установки и нажмите **“OK”**. Далее предполагается, что установка производится на русском языке.

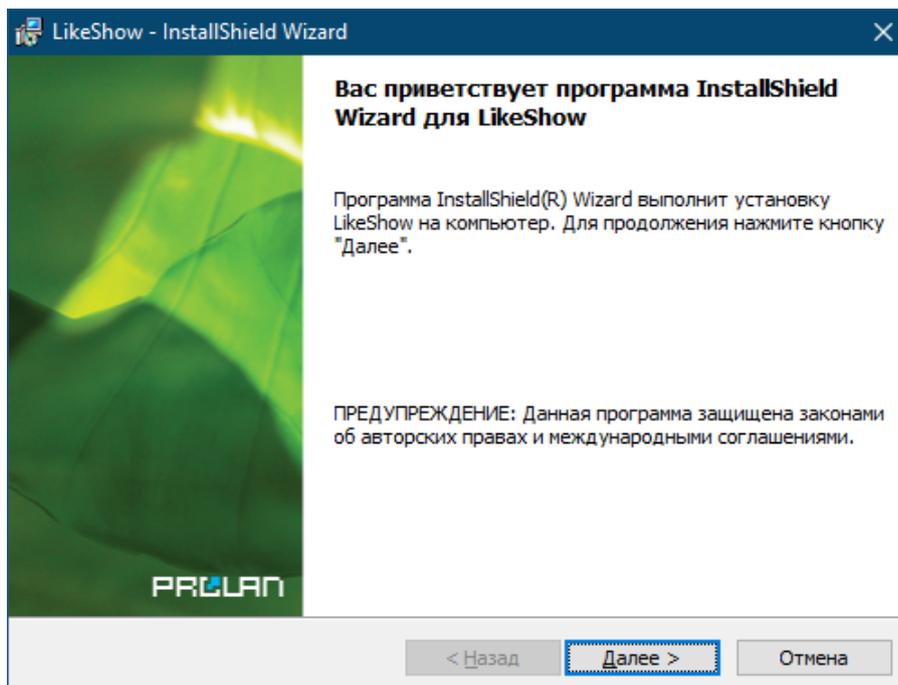


Рис. 3. Страница приветствия программы установки.

Нажмите кнопку **“Далее”**.

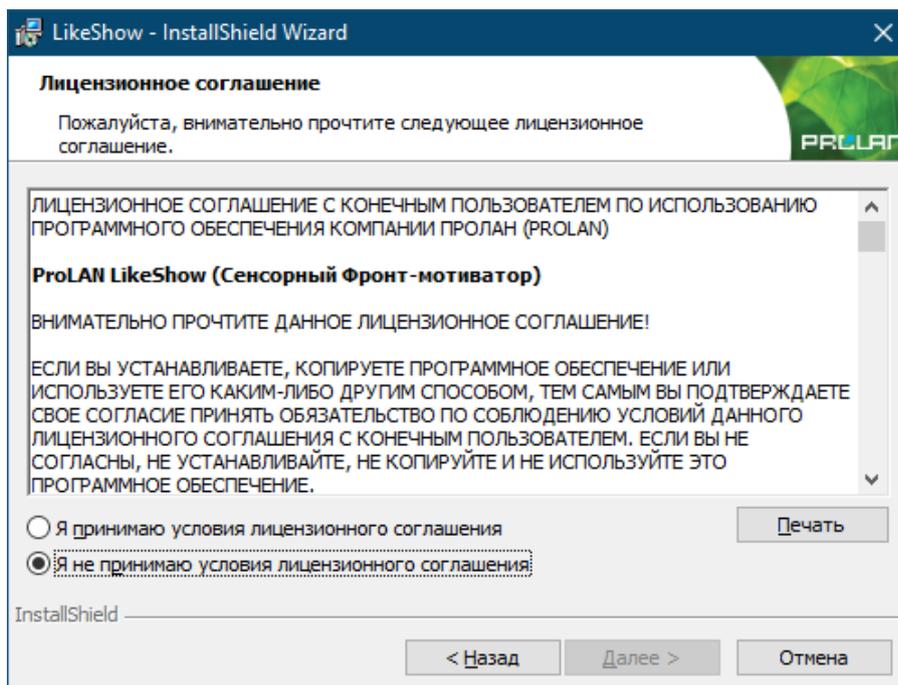


Рис. 4. Лицензионное соглашение.

Ознакомьтесь с содержанием лицензионного соглашения, выберите опцию «Я принимаю условия...» и нажмите кнопку **“Далее”**.

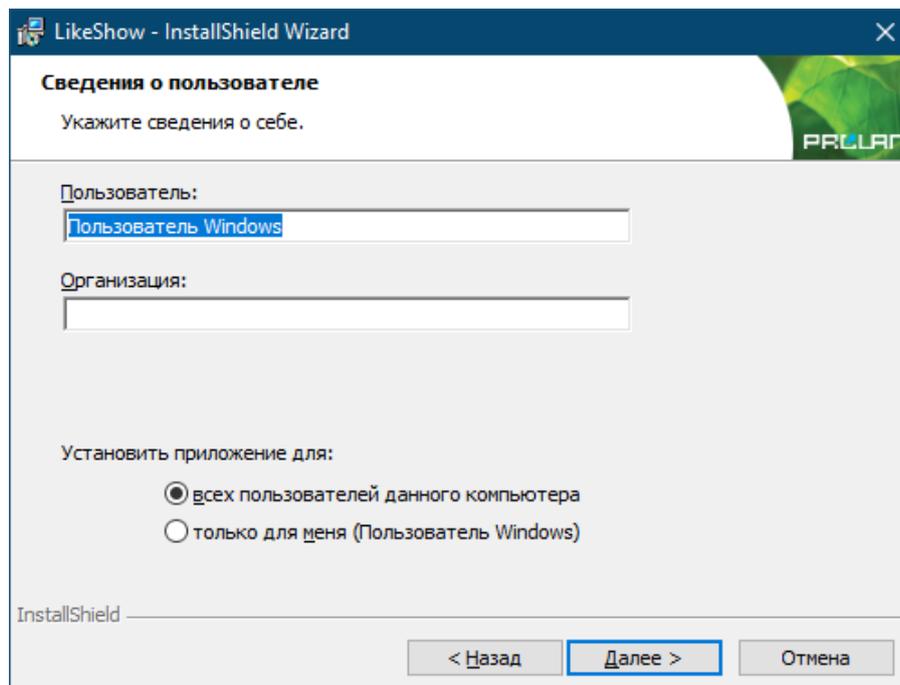


Рис. 5. Сведения о пользователе.

Не снимайте выбор «Для всех пользователей», если только это не требуется по каким-либо особым соображениям. Нажмите кнопку **“Далее”**.

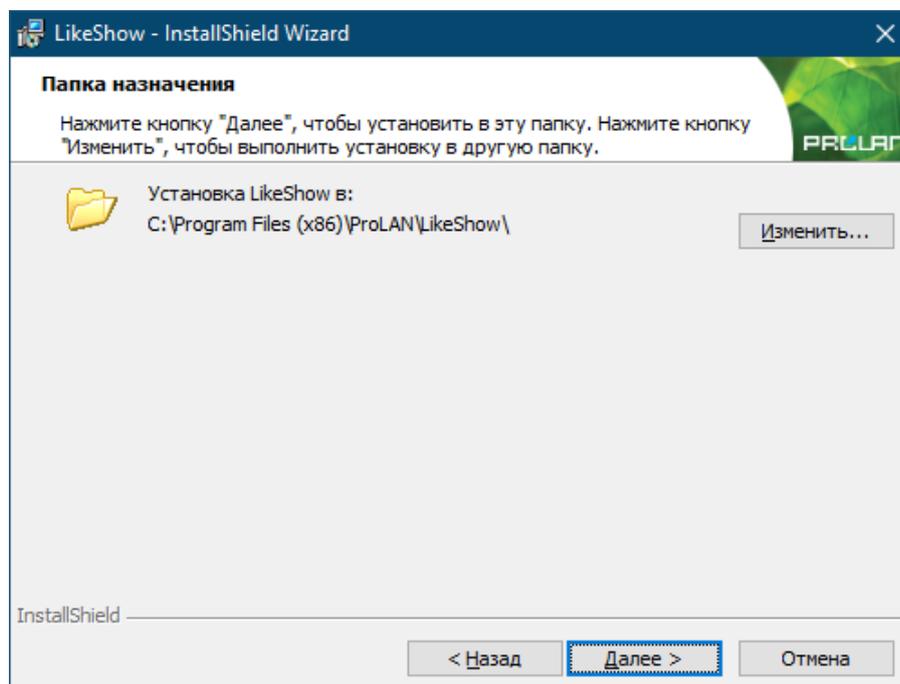


Рис. 6. Папка назначения.

По умолчанию программа устанавливается в папку ***c:\Program Files\ProLAN\EPM-Agent\*** или ***c:\Program Files (x86)\ProLAN\EPM-Agent\*** для 64-х разрядных систем. Вы можете задать другой логический диск и/или папку установки нажав кнопку **“Изменить”**.

Нажмите кнопку **“Далее”**.

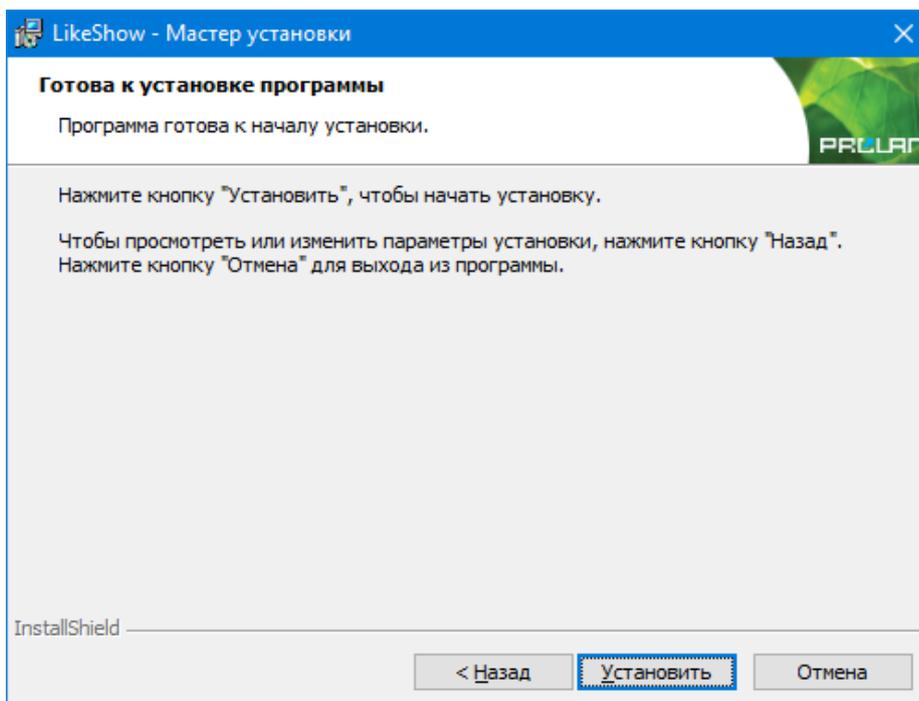


Рис. 7. Готовность к установке.

Нажмите кнопку **“Установить”** для начала установки. В процессе установки выводится информация о действиях, которые выполняются программой установки в данный момент. В случае ошибок (проблем в процессе установки) выводятся соответствующие сообщения, и пользователь может принять корректирующие действия. Если учетная запись, с которой была запущена установка, не имеет прав локального администратора, то в процессе установки будет запрошен логин и пароль администратора.

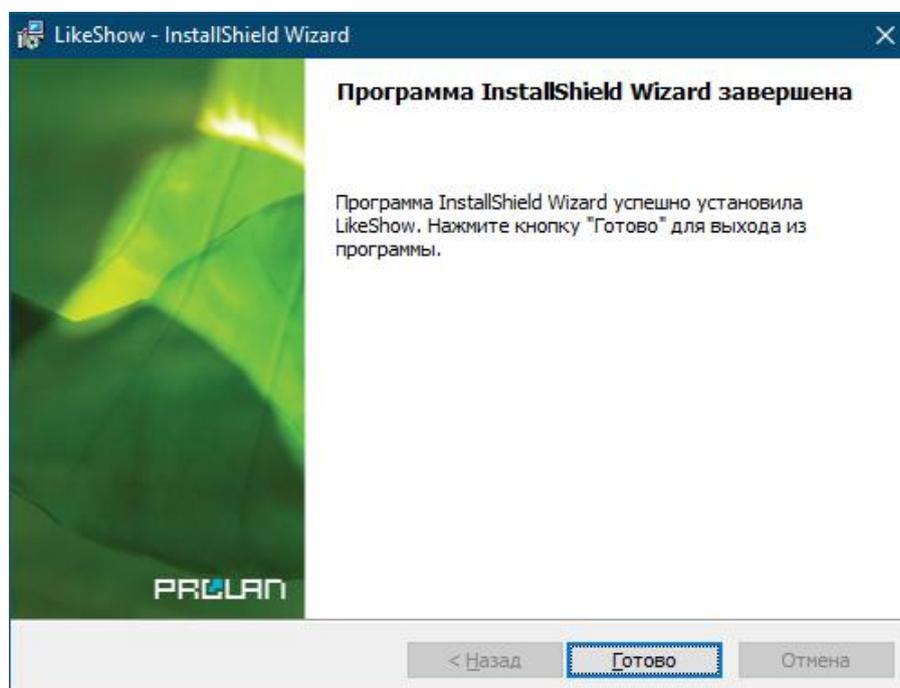


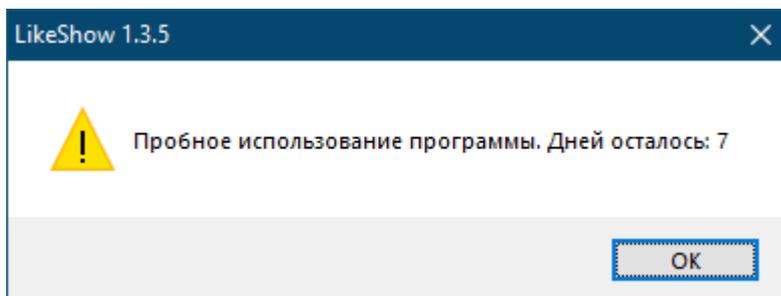
Рис. 8. Установка программы завершена.

Нажмите кнопку **“Готово”**.

### 3. Запуск программы LikeShow

Сразу после установки программа автоматически не запускается. Запустите программу на выполнение через меню Windows: **Пуск → Все программы → ProLAN → LikeShow → LikeShow**. В дальнейшем вы можете установить в настройках программы опцию автоматического запуска при входе пользователя в компьютер (вводе имени пользователя и пароля).

При запуске программа будет показывать сообщение вида:



Для перевода программы в режим рабочей эксплуатации вам необходимо выполнить активацию. Тем не менее, в течение пробного периода (7 дней с момента установки) вы можете работать с программой без ограничений.

### 4. Необходимые настройки программы EPM-Agent Plus

Как показано на рисунке 1, необходимым условием для работы программы LikeShow является наличие Log-файла с информацией о событиях нажатий кнопок ответа на некоторый ключевой вопрос. Файл формируется программой EPM-Agent Plus. В него записываются события нажатий кнопок пультов (кнопочных или планшетных), для которых в соответствующих файлах конфигурации задано активное действие “Сохранять нажатия в Log-файл”.

Давайте рассмотрим простейшую архитектуру решения, в которой:

- Программа LikeShow установлена на том же компьютере, что и программа EPM-Agent Plus (на Концентраторе Данных);
- Монитор, на котором показывается окно программы LikeShow, не является сенсорным;
- К концентратору данных подключен трехкнопочный пульт, например ProLAN-202C;
- В настройках каждой кнопки пульта задано некоторое имя пульта, например **Пульт 1**, тег **LOG**, использующий предустановленный файл конфигурации, и произвольный псевдоним кнопки, например **Зеленая**, **Желтая**, **Красная**. Тег LOG обеспечивает запись нажатия кнопки в Log-файл, а псевдонимы кнопок выбираются произвольно, т.к. передача события нажатия в Web-сервис не производится (в противном случае псевдонимы кнопок должны в точности соответствовать псевдонимам вариантов ответов, заданным в Web-сервисе). См. соответствующий раздел настроек программы EPM-Agent Plus;

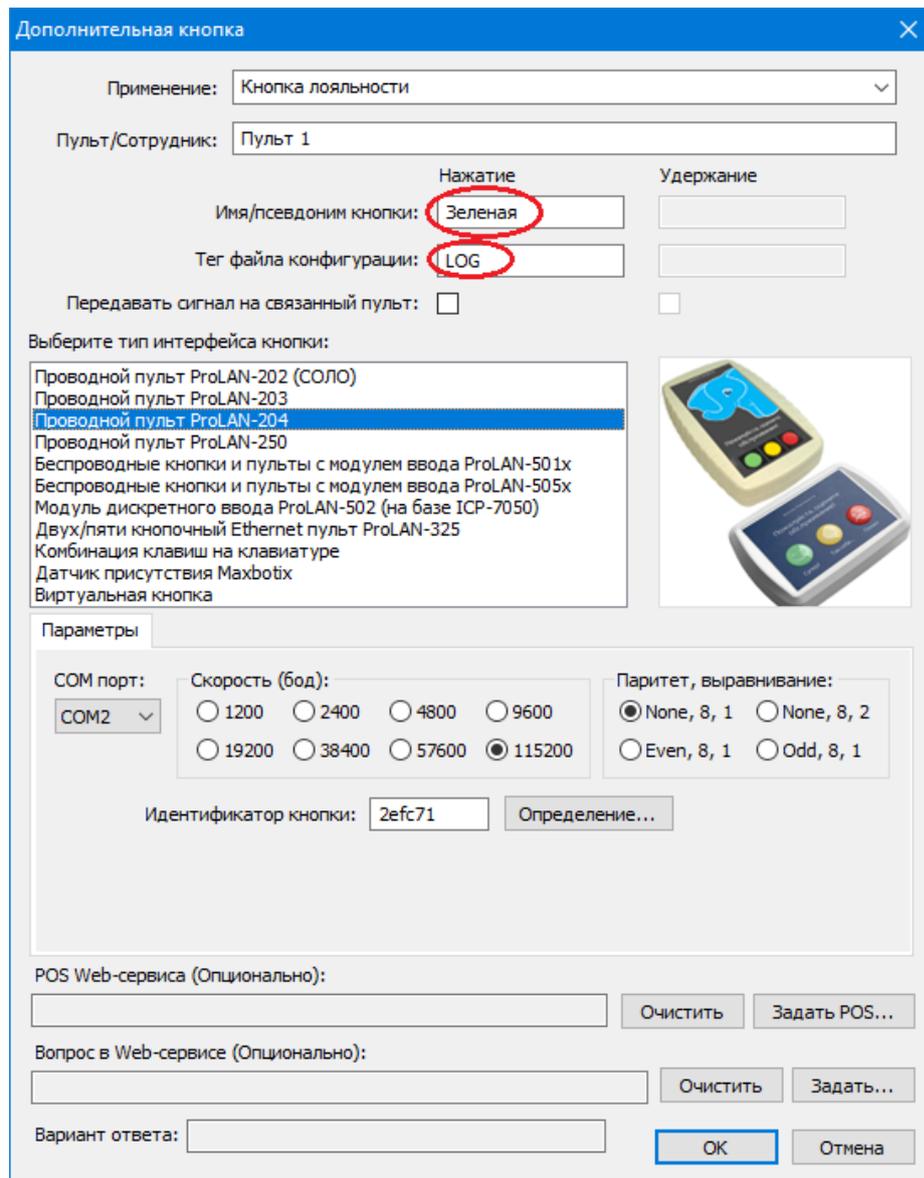


Рис. 9. Настройки кнопок пульта в простейшей конфигурации.

- Настроен формат и папка размещения Log-файла. По умолчанию, папкой Log-файл является пользовательская папка <Документы>\ProLAN\EPMAgent. Имя файла всегда AddBtnLog.txt. В нашем случае (когда программа LikeShow работает на этом же компьютере) такое расположение Log-файла нас устраивает.

**Примечание!** Если EPM-Agent и LikeShow работают на разных компьютерах, то Log-файл необходимо размещать в сетевой папке на сервере. При этом пользователь программы EPM-Agent должен иметь права на запись в эту папку, а пользователь программы LikeShow на чтение из этой папки. Для изменения папки Log-файла, нажмите кнопку “Задать папку...” (рис.10) и введите полный путь к папке или выберите ее в “Обзоре папок”.

Убедитесь, что задан **CSV** формат записей Log-файла. Именно этот формат требует программа LikeShow для выборки результатов.

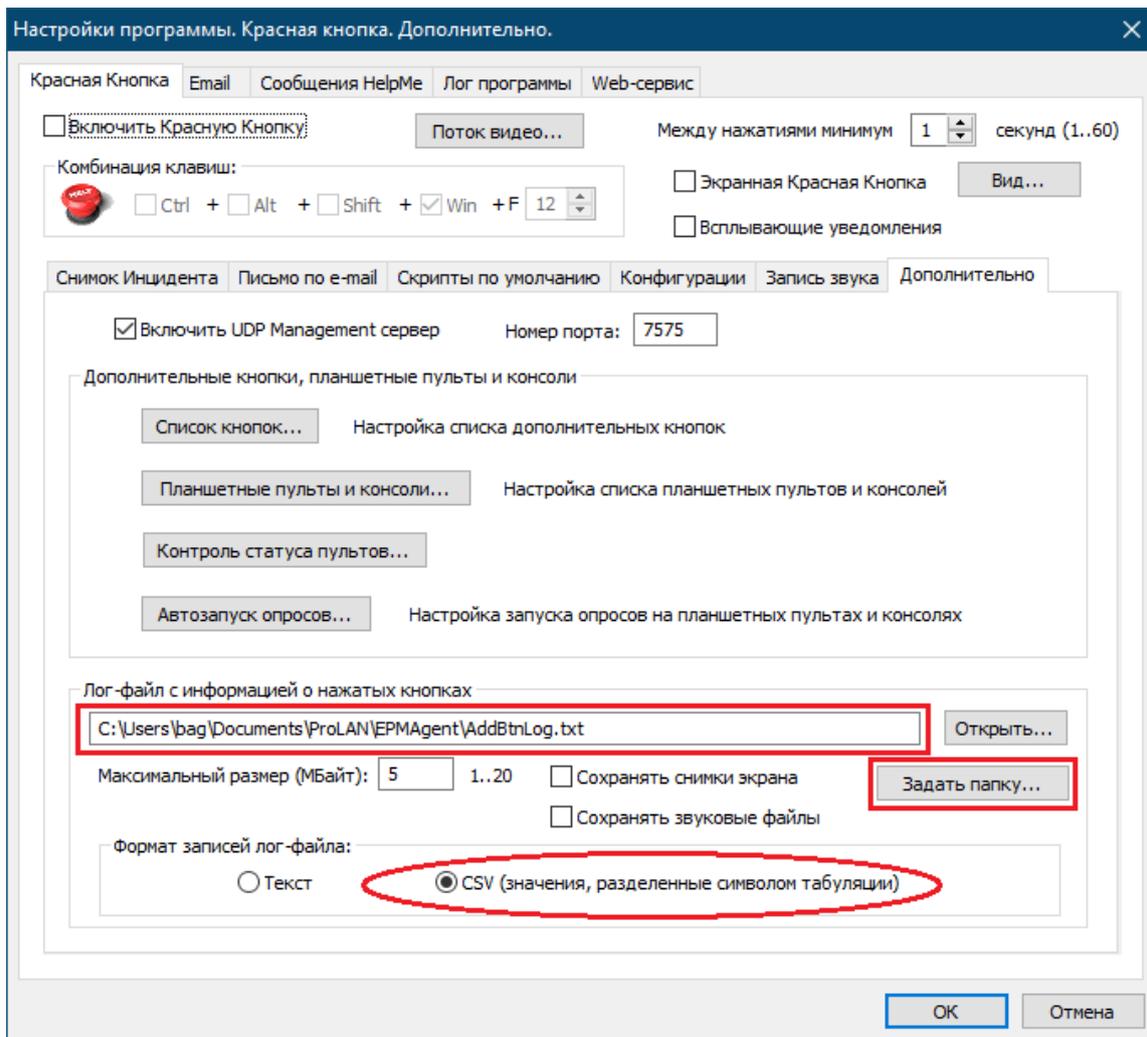


Рис. 10. Настройки папки и формата Log-файла.

Выполните все необходимые настройки, нажмите по разу каждую кнопку пульта, и убедитесь, что в окне уведомлений программы EPM-Agent Plus присутствуют сообщения о записи нажатий в Log-файл.

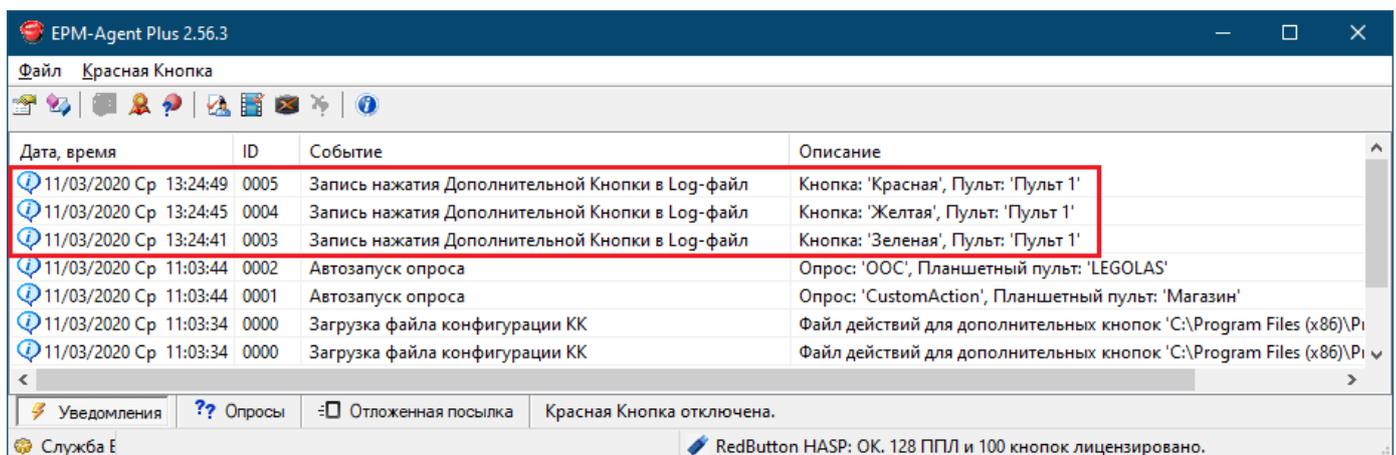
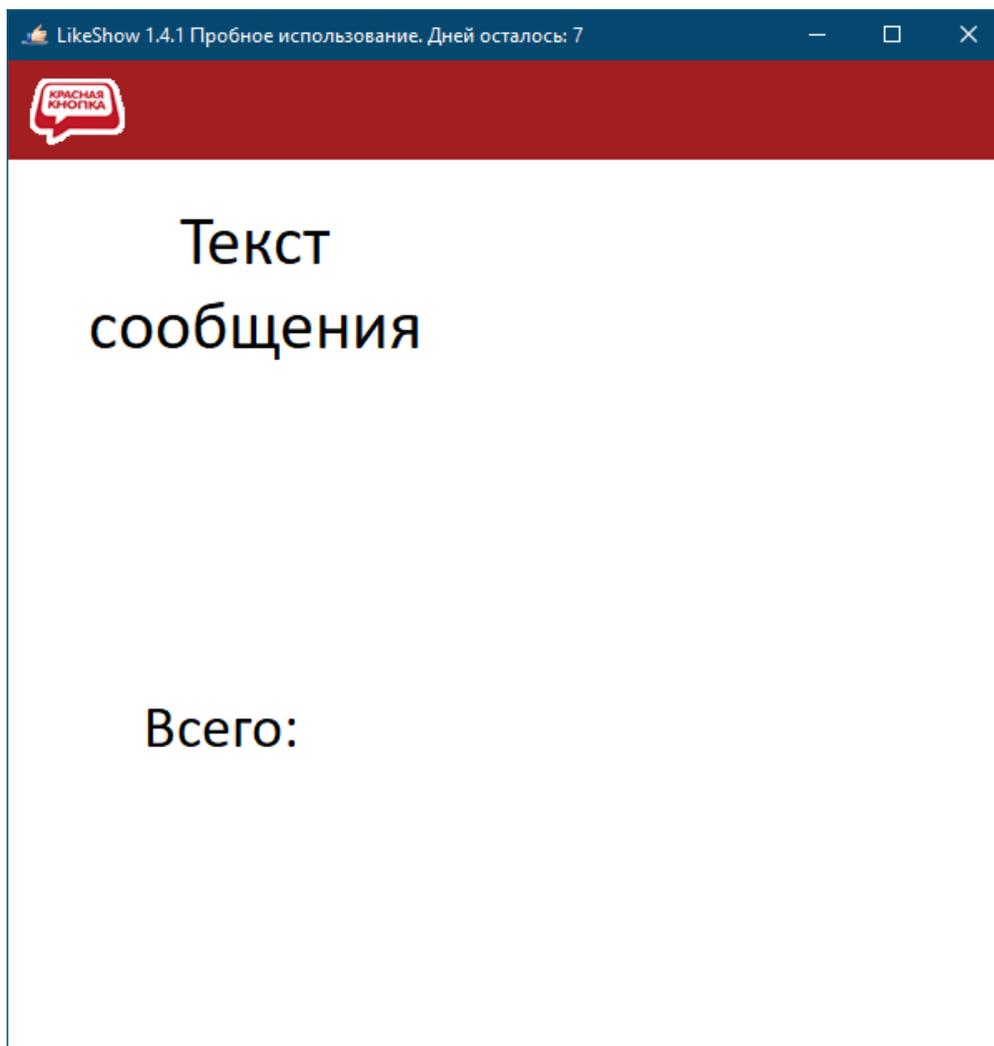


Рис. 11. Сообщения о записи нажатий кнопок пульта в Log-файл.

Переходим к настройкам программы LikeShow.

## 5. Настройки программы LikeShow

Окно программы при первом запуске выглядит следующим образом:



**Рис. 12.** Окно программы LikeShow при первом запуске.

Первое, что необходимо отметить, если в системе более одного монитора, то программа может работать не только на основном, но и на любом дополнительном мониторе. Для переноса окна программы на дополнительный монитор, нажмите левую кнопку мыши на области заголовка окна и перетащите на окно на нужный монитор. Программа запоминает координаты своего окна, и при последующих запусках занимает то же положение.

Разверните окно на весь экран монитора. Щелкните правой кнопкой мыши на значке с логотипом “КРАСНАЯ КНОПКА”. Появится главное меню программы, через которое выполняются все настройки, управление видом окна и командами на завершение работы или перезагрузку компьютера.

В рабочем режиме программ должна работать в полноэкранном режиме, т.е. окно программы развернуто на весь монитор и не имеет заголовка окна.

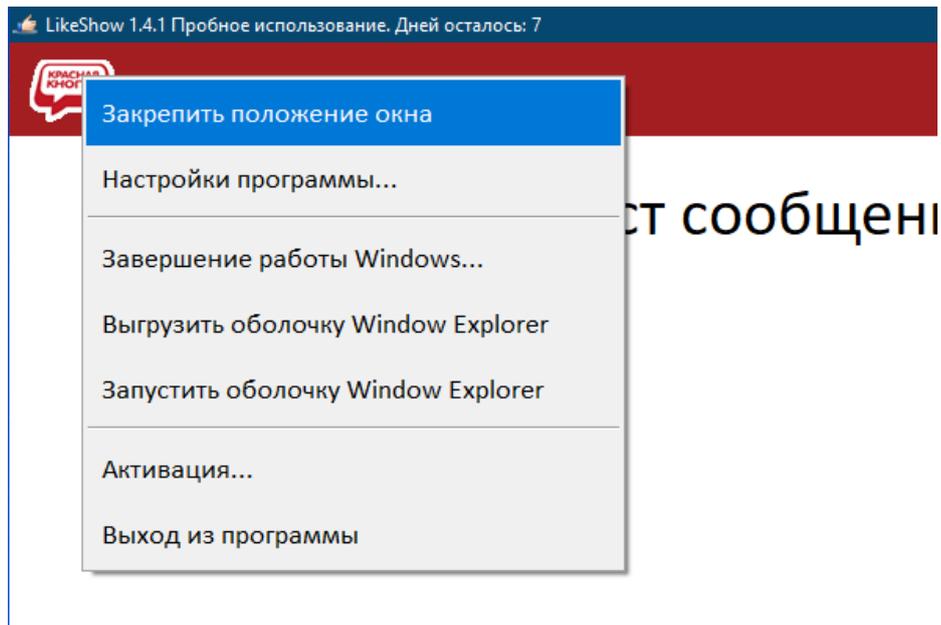


Рис. 13. Главное меню программы.

Выберите пункт меню **“Закрепить положение окна”**. Из окна программы исчезает заголовок, и окно занимает всю рабочую область монитора. Это рабочий режим. Если необходимо переместить окно на другой монитор, либо временно вывести программу из полноэкранный режим, вы можете еще раз выбрать пункт меню **“Закрепить положение окна”** и перевести окно программы в обычный вид, с заголовком.

Выберите пункт меню **“Настройки программы...”**. Диалог настроек (рисунок 14) имеет несколько закладок. Начните настраивать программу с закладки **“Источник”**.

### Закладка **“Источник”**

На этой закладке настраиваются параметры, связанные в Log-файлом и выборкой из него данных. По умолчанию, путь к Log-файлу задается в пользовательской папке **<Документы>\ProLAN\EPMAgent**. В нашем случае менять ничего не надо. Кнопка с тремя точками справа от поля позволяет выбрать путь к файлу в обозревателе папок компьютера. Вы можете проверить возможность работы программы с Log-файлом по заданному пути, нажав кнопку **“Тест”**. При выдаче сообщения **“Тест завершен успешно”**, программа может работать с Log-файлом. Другие опции диалога:

- **Использовать Log-файл локального компьютера.** Нажатие этой кнопки заполняет путь к файлу значением по умолчанию: **<Документы>\ProLAN\EPMAgent\AddBtnLog.txt**
- **Использовать Log-файл из папки программы.** Нажатие этой кнопки заполняет путь к файлу значением по умолчанию: **<Папка установки программы>\AddBtnLog.txt**. Файл **AddBtnLog.txt** в папке программы не содержит записей о нажатиях кнопок и остается всегда пустым. Эта опция используется в тех редких случаях, когда программа LikeShow используется автономно, без программы EPM-Agent.
- **Частота опроса источника, (мсек).** Задает периодичность запросов и выборки данных из Log-файла. Значение по умолчанию **1000 (1 секунда)**. Для максимальной динамичности (уменьшения времени реакции программы на изменения в Log-файле), вы можете задать значение **500**;

- **Интервал выбираемых данных.** Выбор одного из вариантов: Все имеющиеся данные, За последний час, С начала текущих суток, С начала текущего месяца. Определяет интервал времени, выбираемых из Log-файла данных для представления результатов в окне программы;
- **Выборка данных:**
  - **По всем пультам/сотрудникам.** Данные выбираются и показываются вне зависимости от того, на каком пульте были нажаты кнопки;
  - **По заданному пульту/сотруднику.** Выбираются и показываются данные, являющиеся результатом нажатий кнопок пульта с заданным именем. В этом случае необходимо выбрать в выпадающем списке имя пульта/сотрудника. Список формируется по именам пультов, присутствующих на данный момент в Log-файле.
- **Обновить список из Log-файла.** Запрашивает список имен всех пультов/сотрудников присутствующих в Log-файле.

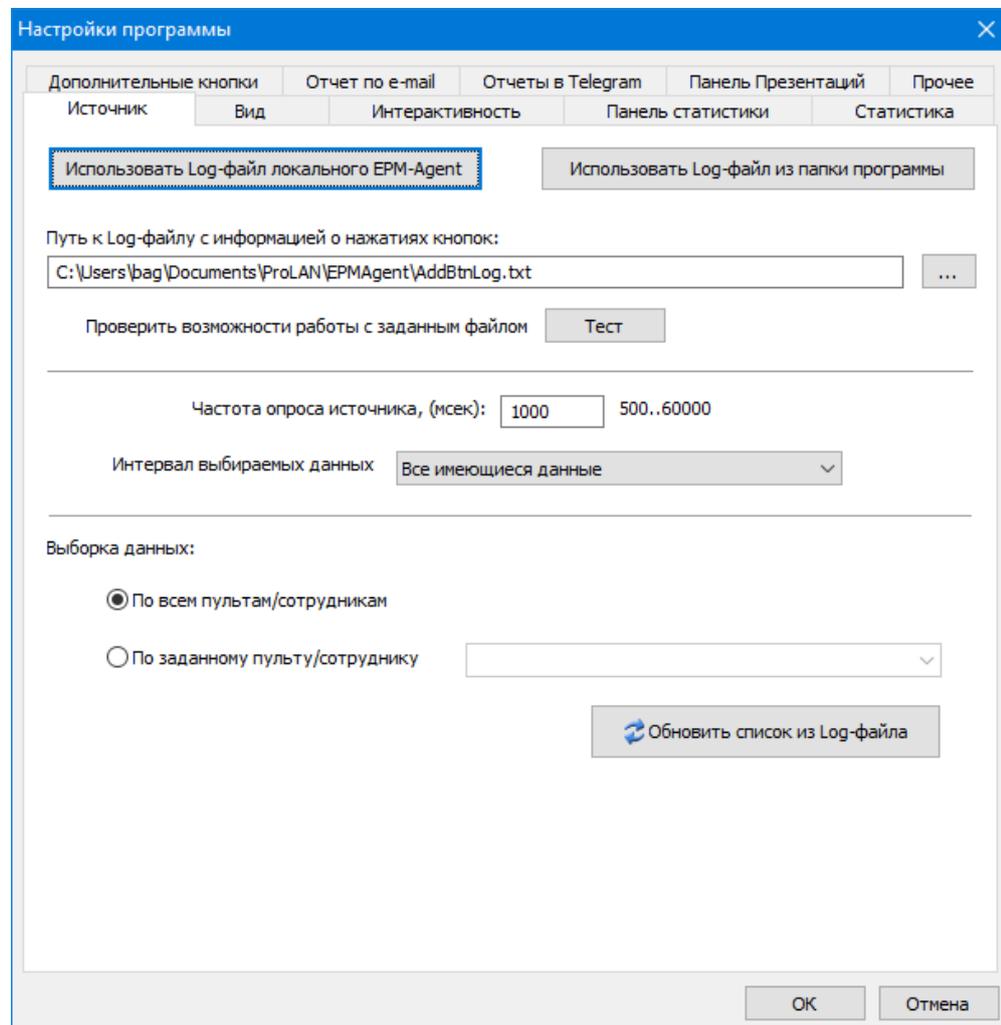


Рис. 14. Настройки программы. Источник.

Для сохранения настроек окна вы сразу можете нажать кнопку “ОК” в нижней части диалога настроек. При этом сделанные изменения будут сохранены, а диалог настроек закроется. При нажатии кнопки “Отмена” сделанные в настройках изменения не будут сохранены.

## Закладка “Вид”

На этой закладке настраиваются область заголовка и общий вид окна программы

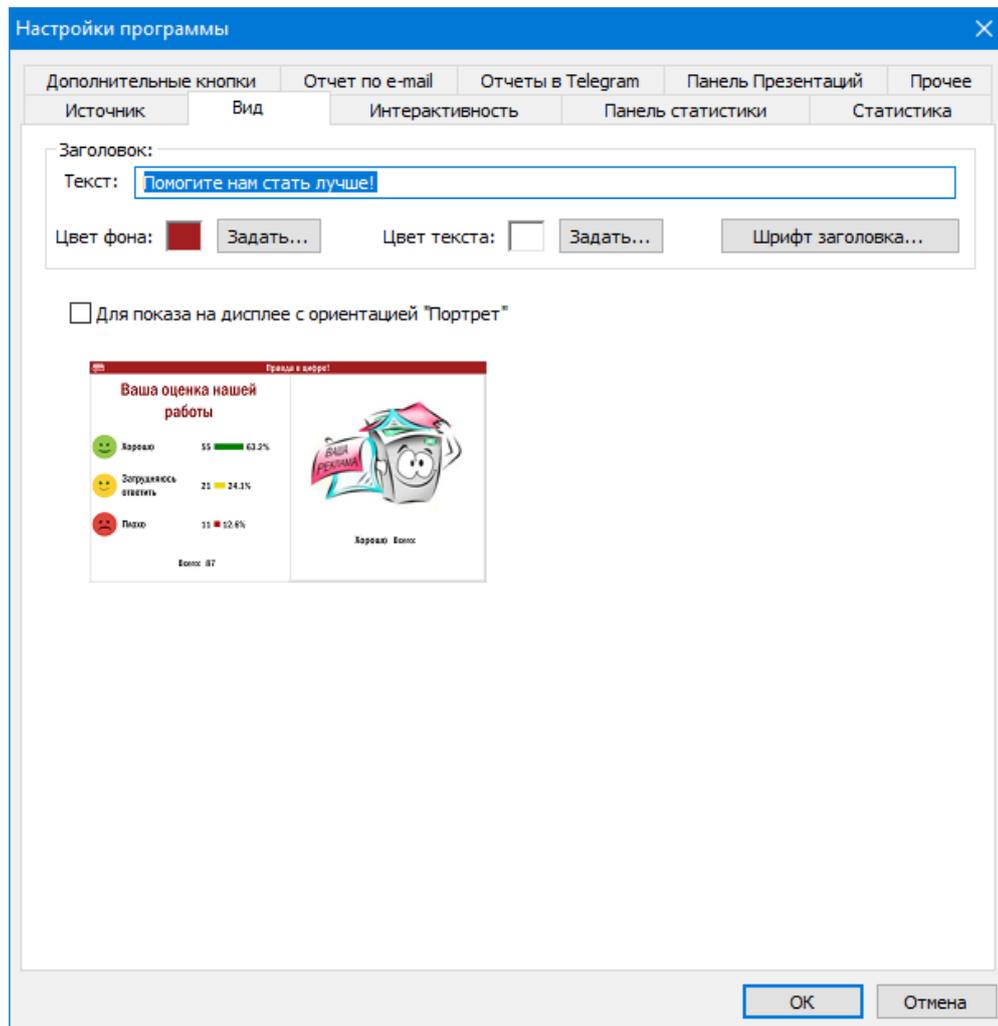


Рис. 15. Настройки программы. Вид.

Заголовок это верхняя область окна, включающая логотип “КРАСНАЯ КНОПКА”, которая дополнительно может иметь некоторый текст.

- **Текст.** Введите нужный текст заголовка, например: **Помогите нам стать лучше!** Если текст не нужен, оставьте поле пустым;
- **Цвет фона.** Позволяет задать цвет фона заголовка в стандартном диалоге выбора цвета;
- **Цвет текста.** Позволяет задать цвет текста заголовка;
- **Шрифт заголовка...** Выбор типа, начертания и размера шрифта для текста заголовка из установленных в системе шрифтов;
- **Для показа на дисплее с ориентацией “Портрет”.** По умолчанию окно программы, имеющее панель показа статистики и панель Digital Signage (показ рекламы) располагает их слева и справа, деля ширину дисплея между ними в нужной пропорции. Включите эту опцию, если монитор имеет

вертикальную ориентацию. При этом панели показа статистики и Digital Signage будут располагаться одна под другой.

## Закладка “Панель статистики”

Сейчас мы пропустим закладку “Интерактивность”, которая используется в случае сенсорных мониторов, и перейдем к настройке “Панели статистики”. Панель статистики отображается в левой части окна программы при горизонтальной ориентации экрана, или в верхней части окна при вертикальной ориентации. В панели отображается:

1. Текст ключевого вопроса, ответы на который даются на пультах;
2. Элементы статистики, объединяющие различные варианты ответа на вопрос, и имеющие: рисунок, текст, число нажатий кнопок, гистограмму (полоса, длина которой пропорциональна проценту полученных ответов) и значение процента ответов этого элемента;
3. Опциональный итог числа ответов по всем элементам;
4. В нижней части панели статистика также могут размещаться дополнительные кнопки (в случае сенсорного экрана), но для их настройки используется отдельная закладка.

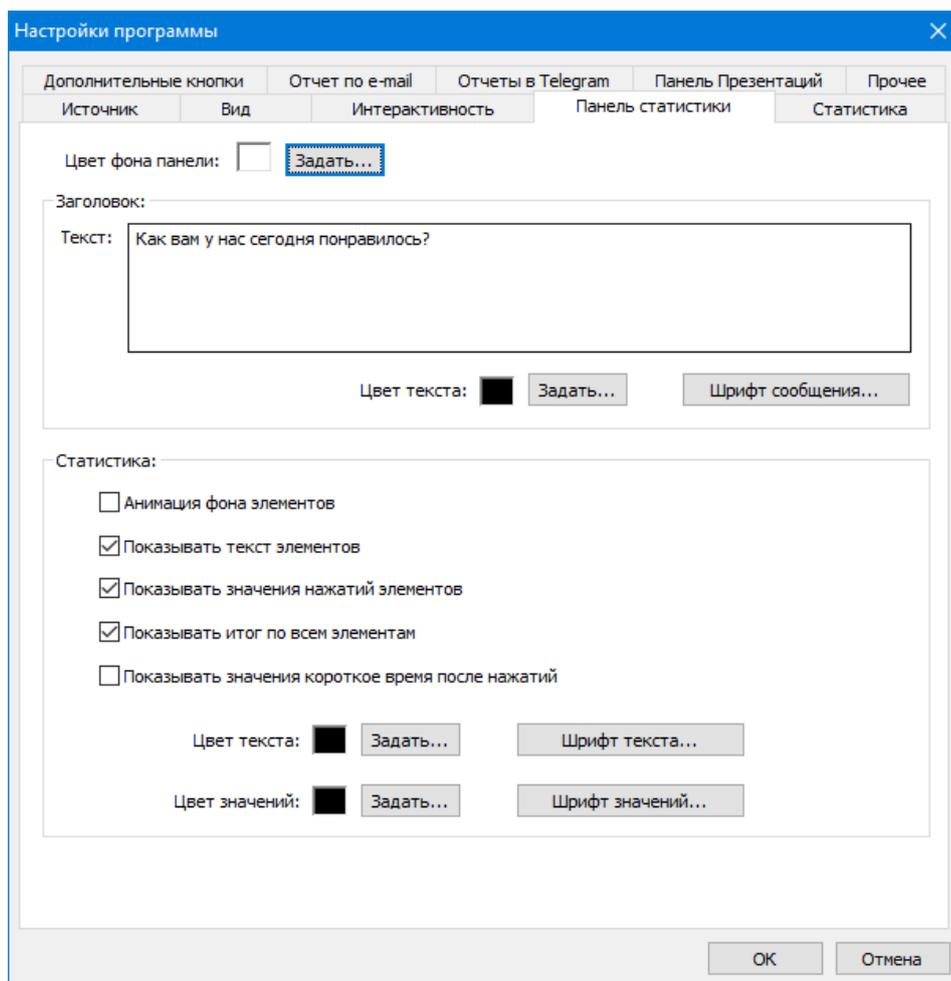


Рис. 16. Настройки программы. Панель статистики.

- **Цвет фона панели.** Позволяет задать цвет фона всей панели статистики (включая область дополнительных кнопок) в стандартном диалоге выбора цвета;

- **Заголовок: Текст.** Определяет текст вопроса (или произвольного сообщения), на который даются ответы на пультах. Введите нужный вам текст, например: **Как вам у нас сегодня понравилось?**
- **Цвет и шрифт.** Позволяют задать цвет текста, тип, начертание и размера шрифта;
- **Анимация фона элементов.** По умолчанию не включено. При включении опции, область элемента статистики пульсациями меняет цвет фона с общего цвета панели статистики на цвет, связанный с цветом гистограммы элемента. См. также настройку элементов статистики на закладке “Статистика”;
- **Показывать текст элементов.** По умолчанию включено. Показ текста элементов может быть скрыт, например, когда используются широкие рисунки элементов, включающие в себя необходимый текст;
- **Показывать значения числа нажатий элементов.** По умолчанию включено. При отключении опции, число нажатий, гистограмма и процент числа нажатий для элементов не показывается;
- **Показывать итог по всем элементам.** Показывает сумму числа нажатий по всем элементам. Можете отключить эту опцию, если такая информация не нужна.
- **Показывать значения короткое время после нажатий.** По умолчанию выключено. При включении опции, значение и процент числа нажатий будут показываться 15 секунд после нажатия кнопок ответа, а затем будут скрыты.
- **Цвет и шрифт текста элементов статистики.** Позволяют задать цвет текста элементов статистики, тип, начертание и размера шрифта;
- **Цвет и шрифт значений элементов.** Позволяют задать цвет значений числа и процента нажатий элементов статистики, тип, начертание и размера шрифта;

## Закладка “Статистика”

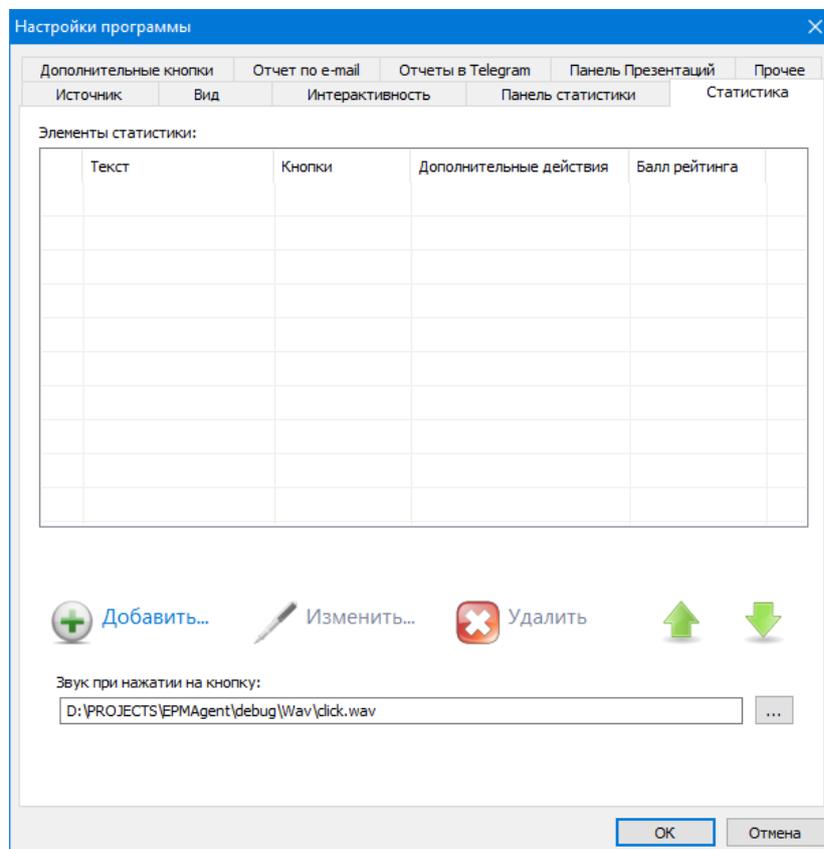


Рис. 17. Настройки программы. Статистика.

На этой закладке настраивается список элементов статистики.

Давайте создадим список элементов для нашего трехкнопочного пульта, нажатия от которого поступают в Log-файл.

Под списком элементов статистики (см. рисунок 17) находятся кнопки:

- **Добавить**. Для добавления нового элемента в список;
- **Изменить**. Для редактирования свойств выбранного элемента;
- **Удалить**. Для удаления выбранного элемента из списка;
- Кнопка **“Вверх”**. Для перемещения выбранного элемента вверх по списку;
- Кнопка **“Вниз”**. Для перемещения выбранного элемента вниз по списку;

Нажмите кнопку **“Добавить”**. Откроется окно диалога задания свойств элемента статистики:

Элемент статистики

Текст:

Звук при нажатии:  ...

Файл картинки:  ...

Цвет полосы гистограммы:  Задать...

Дополнительные действия в интерактивном режиме:

Нет

Ввод текста

Ввод номера телефона и текста

Запись голосового сообщения длительностью  сек

Подсчитывает нажатия кнопок:

Текст кнопки	

Добавить...

Из Log-файла...

Удалить

Балл для расчета рейтинга:  0 - не участвует в расчете рейтинга

Значения от 1 до 5 задают балл элемента при расчете рейтинга.

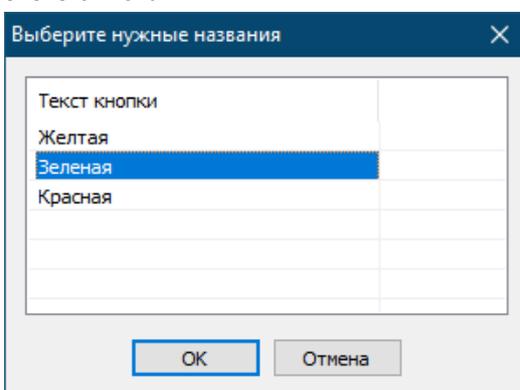
OK Отмена

**Рис. 18.** Свойства элемента статистики.

Для элемента, соответствующего нажатию зеленой кнопки пульта:

- Задайте **текст** элемента, например, **Понравилось**;

- **Звук при нажатии.** Настраивается только для сенсорных мониторов, когда режим интерактивности включен. В нашем случае оставьте поле пустым;
- **Файл картинки.** Вы можете задать в качестве рисунка для элемента любой графический файл в форматах: ico, bmp, png, jpg, gif. При нажатии на кнопку с тремя точками, справа от поля ввода имени файла картинки, вы можете выбрать нужный вам файл в стандартном обозревателе. При первом нажатии этой кнопки открывается папка с небольшим набором иконок, которые устанавливаются вместе с программой. Выберите, например, зеленый смайлик (Goog.ico);
- **Цвет полосы гистограммы.** Нажмите кнопку “Задать” и выберите, например зеленый цвет для гистограммы этого элемента;
- **Дополнительные действия в интерактивном режиме.** Для рассматриваемой варианта архитектуры (монитор не сенсорный) эта группа не используется.
- **Подсчитывать нажатия кнопок:** Список псевдонимов кнопок в Log-файле, нажатия которых подсчитываются для элемента статистики. Необходимо задать по крайней мере один элемент списка.
- **Кнопка “Добавить”.** Добавление псевдонима кнопки в список. При нажатии, в окне диалога запрашивается псевдоним кнопки, который необходимо ввести вручную. Т.к. в нашем случае в Log-файле уже присутствуют записи с нажатиями кнопок пульта, то удобнее выбрать следующий вариант добавления псевдонима кнопки в список;
- **Из Log-файла...** Программа, анализируя Log-файл, составляет список присутствующих в нем различных псевдонимов кнопок, и предлагает выбрать псевдоним (или несколько псевдонимов) из этого списка.



Выберите псевдоним “Зеленая” и нажмите “ОК”;

- **Кнопка “Удалить”.** Удаляет выбранный псевдоним.
- **Балл для расчета рейтинга.** Опционально задает число для расчета рейтинга оценок. Рейтинг рассчитывается для отдельных пультов/сотрудников по которым выставляются оценки. Рейтинг, по аналогии по «числу звезд», может иметь значения от 1 (минимальный рейтинг) до 5 (максимальный рейтинг). Если элемент статистики необходимо учитывать при расчете рейтинга, то задайте балл оценки от 1 до 5. Значение 0 исключает данный элемент из расчета рейтинга. Для зеленой кнопки задайте балл статистики 5.

Настройка элемента статистики закончена:

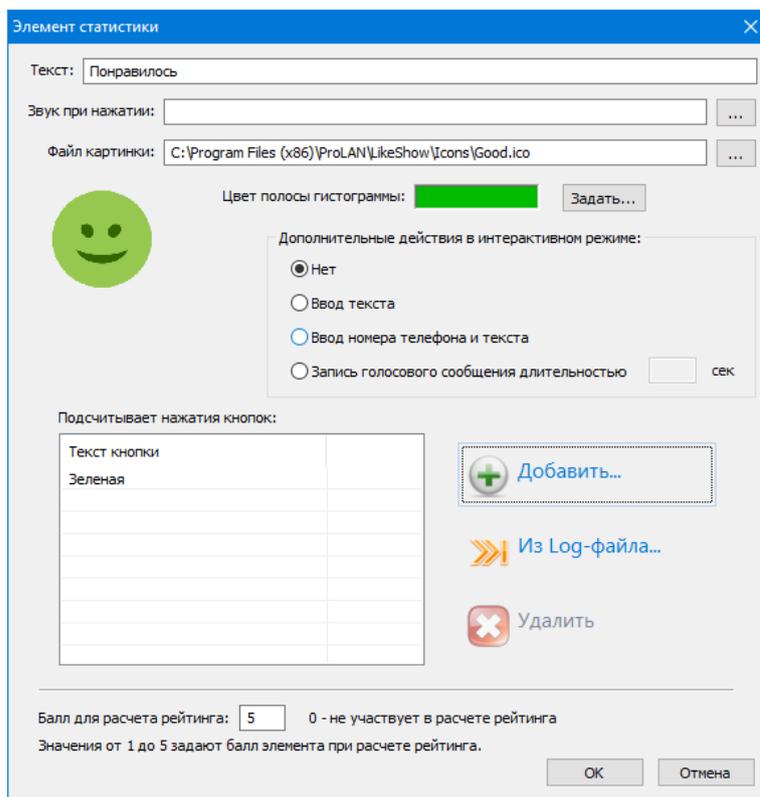


Рис. 19. Диалог настройки свойств элемента статистики.

Нажмите “OK”. По аналогии, добавьте элементы статистики для **Желтой** (элемент “Так себе...”, с баллом 3 для расчета рейтинга) и **Красной** (элемент “Не понравилось”, балл 1) кнопок пульта.

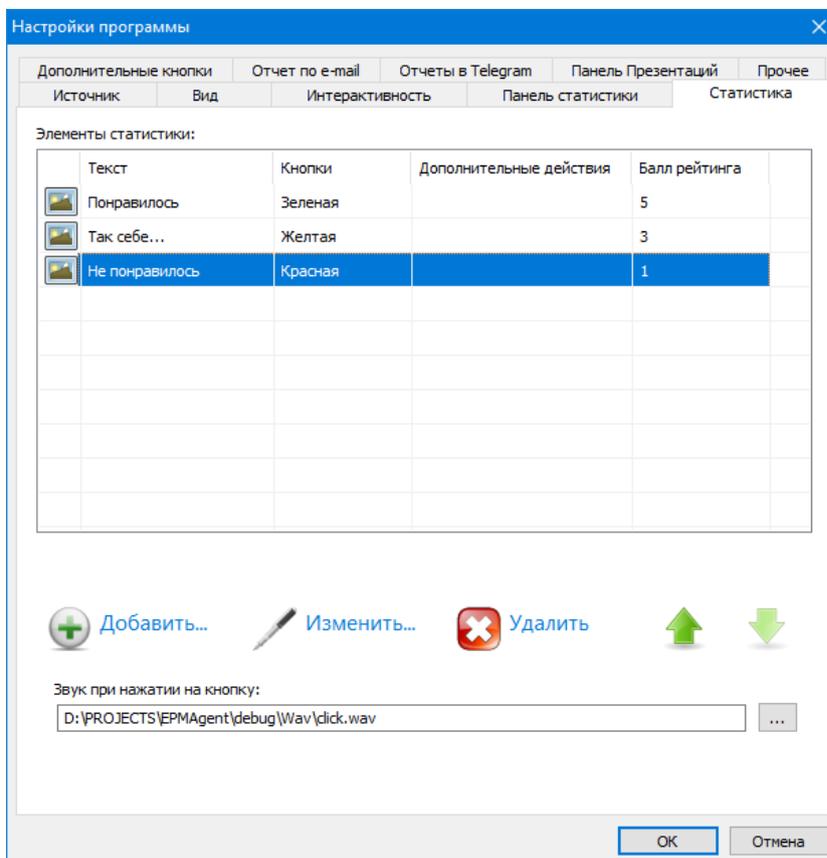


Рис. 20. Задан набор элементов статистики.

Давайте посмотрим, как будет выглядеть окно программы с заданными настройками для панели статистики. Нажмите в диалоге настроек кнопку “ОК” для сохранения всех сделанных изменений.



**Рис. 21.** Окно программы с заданным набором элементов статистики.

Вы можете теперь понажимать кнопки пульта, и убедиться, что программа увеличивает счетчик числа нажатий в соответствующем элементе статистики. Если вам не нравятся шрифты, размеры, цвета или рисунки элементов, вновь откройте настройки программы и выберите то, что вас больше устроит.

## 6. Отчет по e-mail

Программа дает вам возможность получать по электронной почте ежедневные отчеты со статистикой нажатий за предыдущие сутки. Отчет формируется и отсылается по заданному списку адресов получателей автоматически. Вы не обязаны использовать эту функцию, но если вам это надо, то выполните действия, описанные в этой главе.

Первое, что необходимо сделать, это определиться с почтовым ящиком **исходящей** почты. Программа будет отправлять письма, используя этот ящик. Если у вас есть корпоративный почтовый сервер (SMTP), то создайте в нем новую учетную запись пользователя. В крайнем случае, программа может отправлять письма от вашей или чьей-то другой учетной записи, если известны ее логин и пароль.

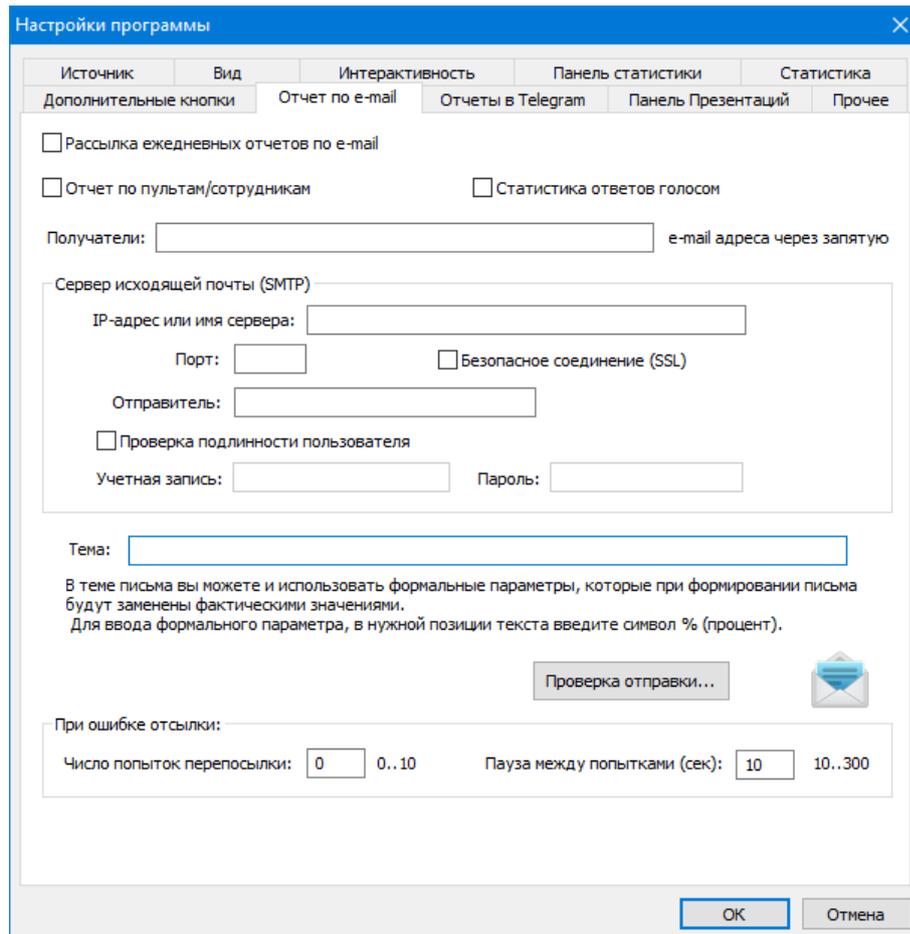
Если корпоративного SMTP сервера нет, то можно использовать учетную запись, созданную на любом бесплатном почтовом сервисе, например, mail.ru, gmail.com, и т.п. Создайте почтовый ящик, и убедитесь, что письма с него уходят и доходят до получателей.

Для задания в программе ящика отправки потребуется следующая информация:

- Имя, доменное имя или IP-адрес SMTP сервера (сервер исходящей почты). Если вы его не знаете, то обратитесь к вашему IT-администратору или специалисту;

- Порт и признак безопасного соединения. Обычно, используется порт 25, если трафик не шифруется, и порт 465 при использовании SSL/TLS. Протокол IMAP и протокол сервера Exchange не поддерживаются;
- Имя учетной записи отправителя. Обычно совпадает с e-mail адресом почтового ящика;
- Пароль учетной записи отправителя.

Создав и проверив отправку писем с ящика исходящей почты, переходите к настройкам в программе. В диалоге настроек программы откройте закладку “Отчет по e-mail”:

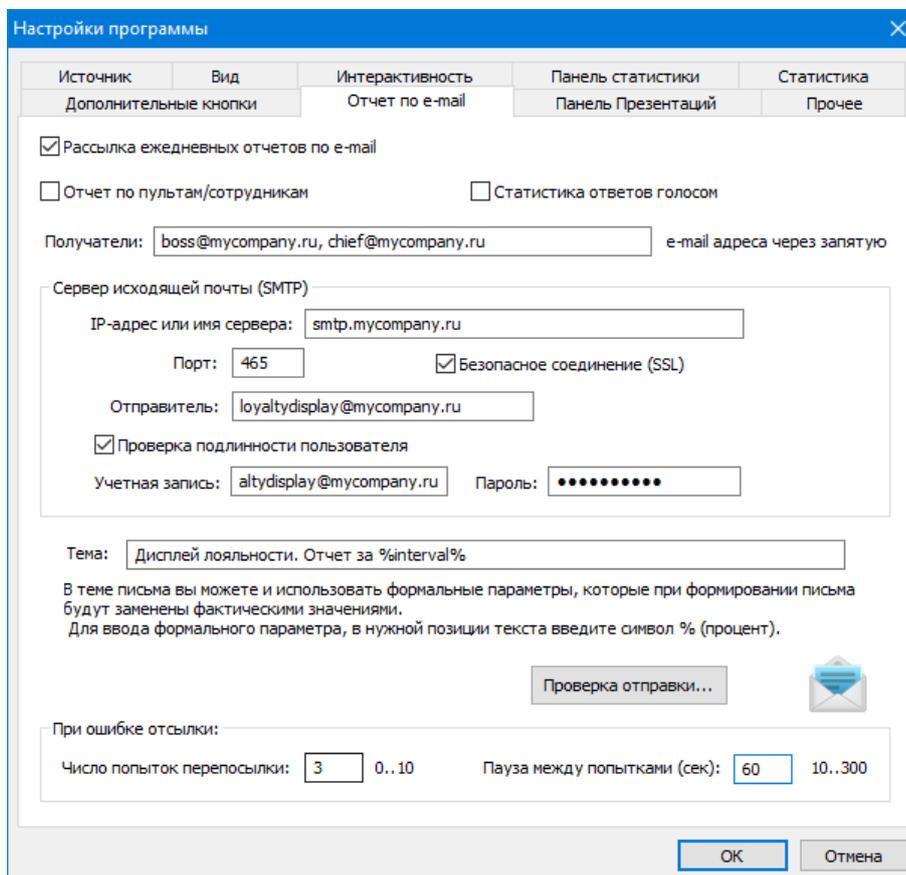


**Рис. 22.** Настройки программы. Отчет по e-mail.

Задайте или настройте следующие параметры:

- **Рассылка ежедневных отчетов по e-mail.** Включите опцию.
- **Отчет по пультам/сотрудникам.** Если опция включена, то отчет содержит статистику нажатий по каждому пульту отдельно и итоговую статистику. Так как в нашем случае в Log-файл поступают записи нажатий только одного пульта, то включать опцию не обязательно;
- **Статистика ответов голосом.** Если опция включена, то в отчет статистику распознанных команд при голосовом управлении терминалом.
- **Получатели.** Задайте один или несколько e-mail адресов получателей отчетов;

- **IP-адрес или имя сервера исходящей почты.** Введите IP-адрес, имя и полное доменное имя SMTP сервера;
- **Порт.** Введите номер порта SMTP сервера;
- **Безопасное соединение (SSL).** Практически все бесплатные серверы сейчас работают только по протоколу с шифрованием (SSL/TLS). При этом обычно используется порт 465:
- **Отправитель.** Введите учетную запись, от которой будет выполняться отправка. Учетная запись должна быть зарегистрирована на SMTP сервере;
- **Пароль.** Введите пароль учетной записи.
- **Тема.** Тема письма. Вы можете задать произвольный текст, например: *Отчет дисплея лояльности*. Удобно также вставить в тему письма дату, за которую создан отчет. Для этого можно подставить в текст темы письма формальный параметр `%interval%`. Например, *Отчет дисплея лояльности за %interval%*.
- **Проверка отправки.** Заполнив все поля диалога, нажмите эту кнопку. Программа выполнит тестовую отсылку письма через ящик исходящей почты всем получателям.
- **При ошибке отсылки. Число попыток перепосылки.** Если в процессе отправки отчетов по почте возникнет проблема, например, связанная с временным отсутствием доступа к серверу, то программа может выполнять повторные попытки посылки отчета. Вы можете задать в этом поле значения от 0 (нет попыток перепосылки) до 10;
- **Пауза между попытками (сек).** Задаёт время, от 10 до 300 секунд, между повторами попыток отправки письма.



Настройки программы

Источник	Вид	Интерактивность	Панель статистики	Статистика
Дополнительные кнопки		Отчет по e-mail	Панель Презентаций	Прочее

Рассылка ежедневных отчетов по e-mail

Отчет по пультам/сотрудникам  Статистика ответов голосом

Получатели:  e-mail адреса через запятую

Сервер исходящей почты (SMTP)

IP-адрес или имя сервера:

Порт:   Безопасное соединение (SSL)

Отправитель:

Проверка подлинности пользователя

Учетная запись:  Пароль:

Тема:

В теме письма вы можете и использовать формальные параметры, которые при формировании письма будут заменены фактическими значениями.  
Для ввода формального параметра, в нужной позиции текста введите символ % (процент).

Проверка отправки...

При ошибке отсылки:

Число попыток перепосылки:  0..10      Пауза между попытками (сек):  10..300

OK Отмена

Рис. 23. Пример задания параметров для отчета по e-mail.

Нажмите “OK” для сохранения всех сделанных изменений.

## 7. Отчет в Telegram

Программа дает вам возможность отсылать в Telegram отчеты (сообщения), содержащие статистику нажатий за некоторый период времени: 1 час, 3 часа, 8 часов и за сутки. Отчет отсылается в том случае, когда за очередной заданный период были нажатия, удовлетворяющие некоторым условиям (либо без заданных условий).

Для возможности отправки, в Telegram необходимо создать Telegram бота, скопировать и сохранить его API токен, который потребуется в настройках приложения. Бота необходимо стартовать. Также необходимо создать чат или группу получателей сообщений в Telegram, в которую должен входить бот. Детали создания и настройки описаны в документе: [Telegram бот и группа. Руководство администратора](#).

В диалоге настроек программы откройте закладку «Отчеты в Telegram»:

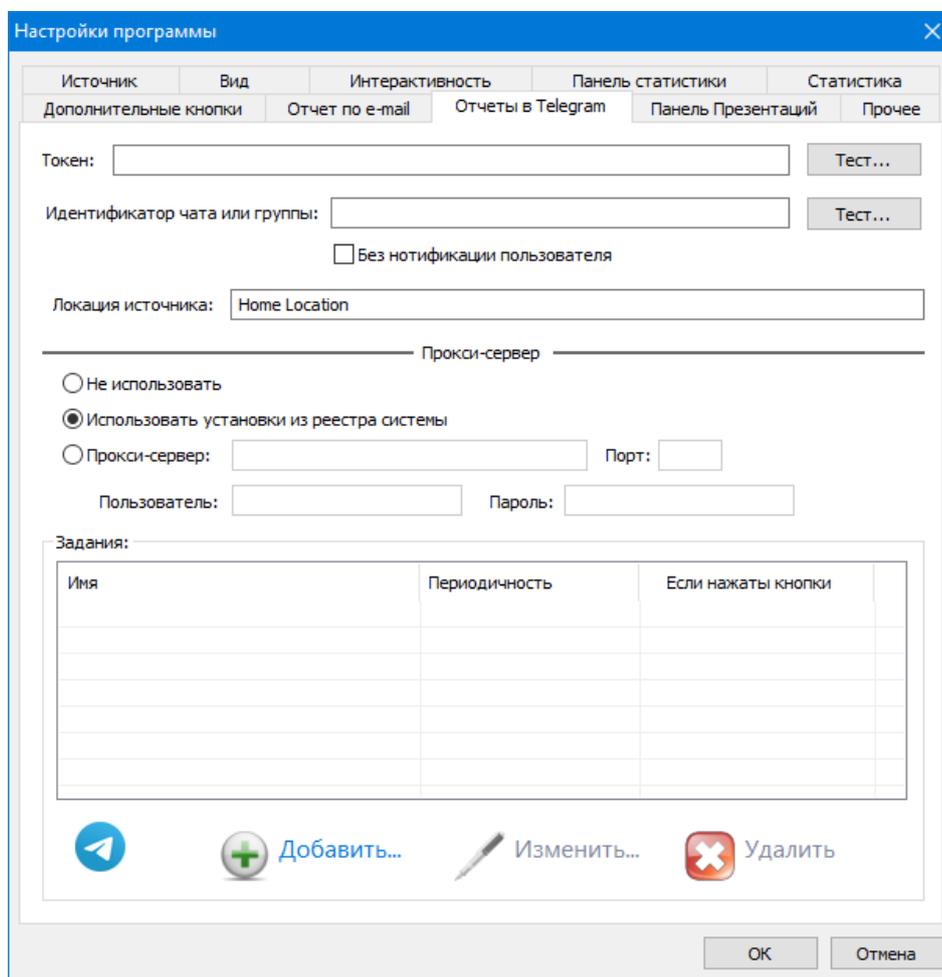


Рис. 24. Настройки программы. Закладка «Отчеты в Telegram».

Заполните поля:

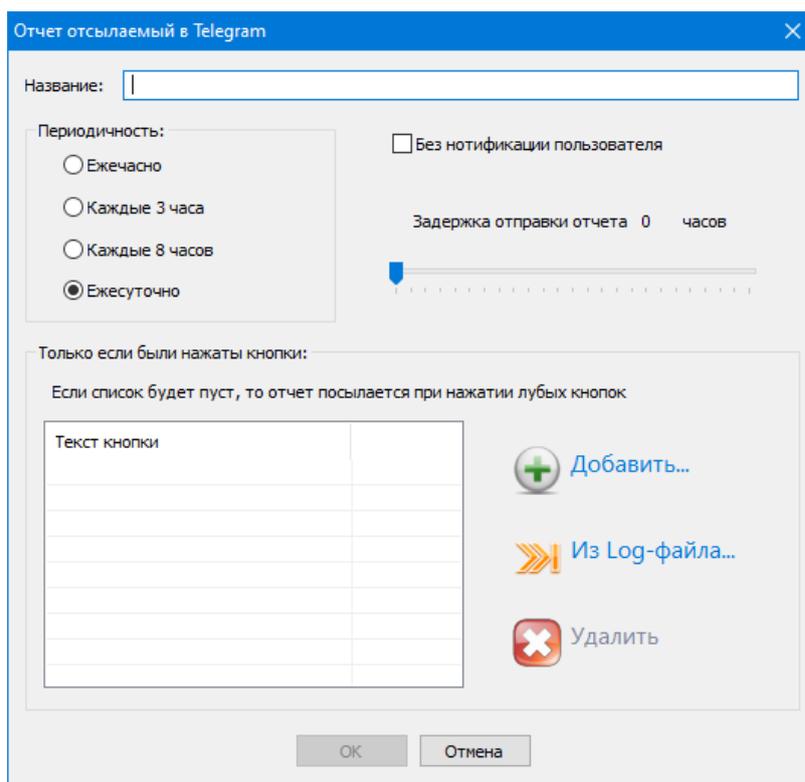
- **Токен.** API-ключ Telegram бота, от имени которого отправляются сообщения. После ввода значения, нажмите кнопку **Тест...**, справа от поля ввода, для проверки существования токена бота в Telegram;
- **Идентификатор чата или группы.** Получателем сообщения может быть либо отдельный чат пользователя, либо группа, в которую могут входить несколько пользователей. После ввода

значения, нажмите кнопку **Тест...**, справа от поля ввода, для проверки существования чата или группы в Telegram;

- **Без нотификации пользователя.** Если опция включена, то пользователь Telegram по приходу сообщения не будет извещен о нем через нотификацию (как правило, это звуковой сигнал). При включении опции, ее действие будет распространяться на все задания, даже если в них аналогичная опция будет отключена;
- **Локация источника.** Произвольное описание, связанное с местом установки программы LikeShow, например, «Магазин на Сретенке». Эта информация включается в текст отчетов, передаваемых в Telegram;
- **Параметры Прокси-сервера.** Если для доступа к Web-сервису Telegram в вашей инфраструктуре используется прокси-сервер, то задайте его параметры.
- **Список заданий.** Содержит одно или несколько заданий на отправку отчетов в Telegram. Как правило, разные задания имеют различную периодичность отправки отчетов. Для управления списком заданий используйте кнопки «Добавить...», «Изменить...» и «Удалить».

## Добавление задания

Нажмите кнопку «Добавить...». В окне диалога (см. рисунок 25), заполните все необходимые поля:



**Рис. 25.** Настройки программы. Закладка «Отчеты в Telegram».

- **Название.** Произвольное описание задания на отправку отчета, например «Ежечасно по плохим оценкам».
- **Периодичность:** Выберите периодичность формирования и отправки отчетов. Вы можете выбирать из значений:

- **Ежечасно.** Отчет рассчитывается за каждый истекший час.
- **Каждые 3 часа.** Отчет рассчитывается за периоды: от 0 до 3 часов, от 3 до 6 часов,.. от 21 до 24 часов. Т.е. с периодичностью в 3 часа.
- **Каждые 8 часов.** Отчет рассчитывается за периоды: от 0 до 8 часов, от 8 до 16 часов и от 16 до 24 часов.
- **Ежесуточно.** Отчеты рассчитываются за каждые истекшие сутки.
- **Без нотификации пользователя.** Если опция включена, то пользователь Telegram по приходу сообщения с отчетом не будет извещен о нем через нотификацию (как правило, это звуковой сигнал);
- **Задержка отправки отчета ... часов.** Отчет за очередной интервал может отправляться с заданной задержкой. Сам интервал расчета при этом не изменяется Эта опция актуальна для ежесуточных отчетов. Например можно настроить отправку отчета за истекшие сутки на 10 часов утра, чтобы сообщение не поступало в полночь;
- **Только если были нажаты кнопки:** Определяет условие, при котором рассчитанный отчет будет отправляться. Если условие отсутствует (не заданы кнопки, учитываемые при расчете), то отчет отсылается всегда, когда за период расчета была нажата хотя бы одна, любая кнопка. Чтобы задать некоторое условие отправки отчета, например – посылать отчет, если были неудовлетворительные оценки, необходимо добавить в список один или несколько текстов кнопок (вариантов ответа на ключевой вопрос).
  - **Добавить...** Позволяет ввести текст кнопки, нажатие которой будет учитываться в условии;
  - **Из Log-файла...** Позволяет выбрать один или несколько текстов кнопок из списка, который будет сформирован программой по информации, присутствующей в данный момент в Log-файле;
  - **Удалить.** Удаляет из условия выбранный в списке текст кнопки.

## 7. Панель Презентация

Правая часть окна программы при горизонтальной ориентации дисплея, либо нижняя часть при вертикальной ориентации, предназначена для размещения рекламного контента (Digital signage) либо Рейтинга Пультов/Сотрудников.

В диалоге настроек программы откройте закладку “Панель Презентаций”:

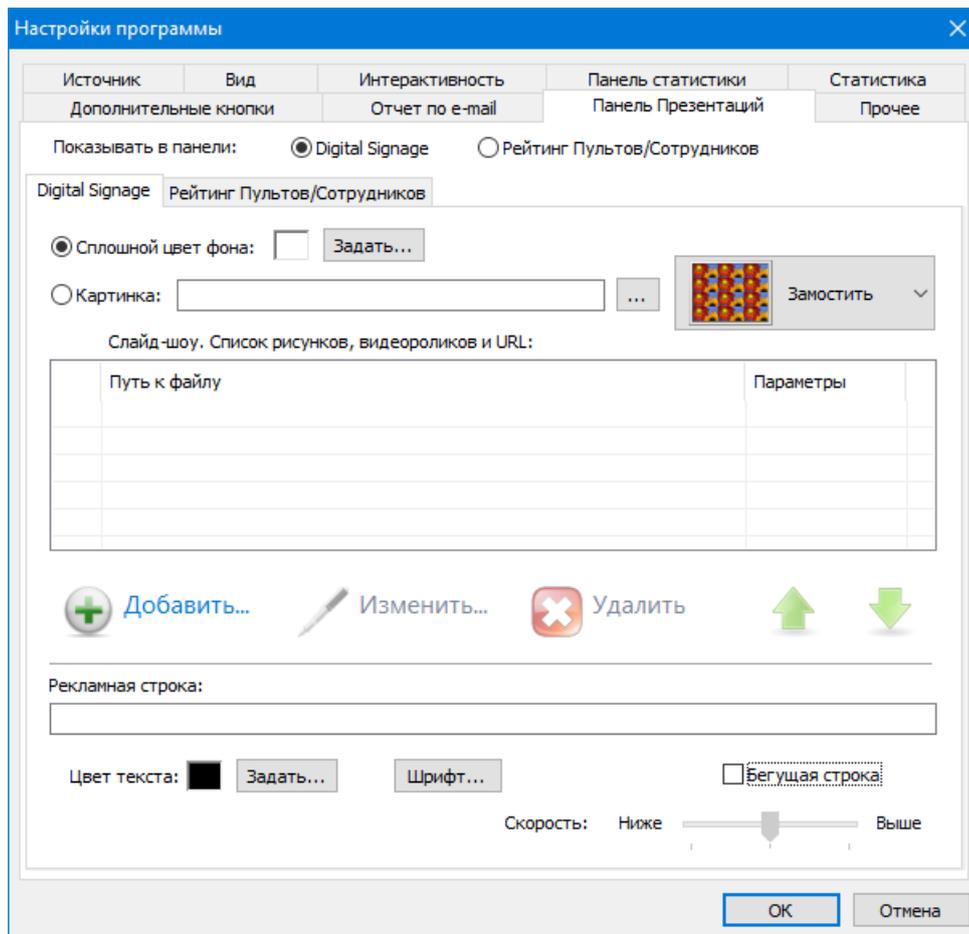


Рис. 26. Настройки программы. Панель Презентаций.

Выбор варианта презентаций (Digital signage либо Рейтинг Пультов/Сотрудников), определяется соответствующей опцией **Показывать в панели**. По умолчанию в панели показывается Digital Signage. Рассмотрим сначала этот вариант презентации.

## Digital Signage

В этом режиме Панель презентаций имеет область для показа «слайд-шоу» и область рекламной бегущей строки. Все настраиваемые опции режима показаны на рисунке 24:

- **Сплошной цвет фона.** Вся область панели имеет цвет, который вы можете задать;
- **Картинка.** Только область показа «слайд-шоу» имеет в качестве фона некоторое изображение. Вы можете задать любой графический файл в форматах: bmp, png, jpg, gif. При нажатии на кнопку с тремя точками, справа от поля ввода имени файла картинки, вы можете выбрать нужный вам файл в стандартном обозревателе;
- **Замостить, растянуть, заполнение.** Выберите в выпадающем списке способ формирования фона с использованием картинки;
- **Рекламная строка.** Если вам нужна рекламная строка, то введите в это поле ее текст. Например: *Внимание, акция! Купите две пары обуви и третью получите в подарок!*
- **Цвет и шрифт.** Задайте нужный цвет, вид и размер шрифта текста рекламной строки;
- **Бегущая строка.** Если опция не включена, то текст рекламной строки неподвижен, если включена, то текст движется справа налево;

- **Скорость.** Определяет скорость движения бегущей строки;
- **Слайд-шоу. Список рисунков, видеороликов и URL.**

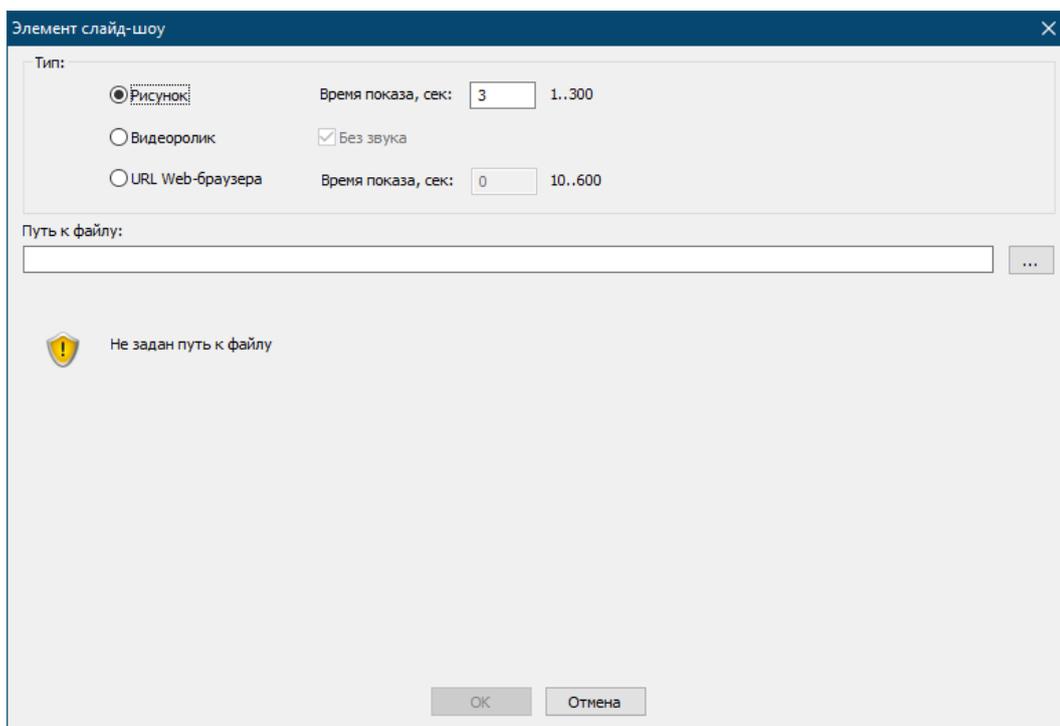
## Создание слайд-шоу

Давайте добавим в слайд-шоу 3 элемента: рисунок, видеоролик и трехмерный флэш-ролик с сайта в интернете. Элементы при работе программы показываются в порядке, в котором они заданы в списке.

Под списком элементов слайд-шоу находятся кнопки:

- **Добавить.** Для добавления нового элемента в список;
- **Изменить.** Для редактирования свойств выбранного элемента;
- **Удалить.** Для удаления выбранного элемента из списка;
- Кнопка **“Вверх”**. Для перемещения выбранного элемента вверх по списку;
- Кнопка **“Вниз”**. Для перемещения выбранного элемента вниз по списку;

Нажмите кнопку **“Добавить”**. Откроется окно диалога задания свойств элемента слайд-шоу:



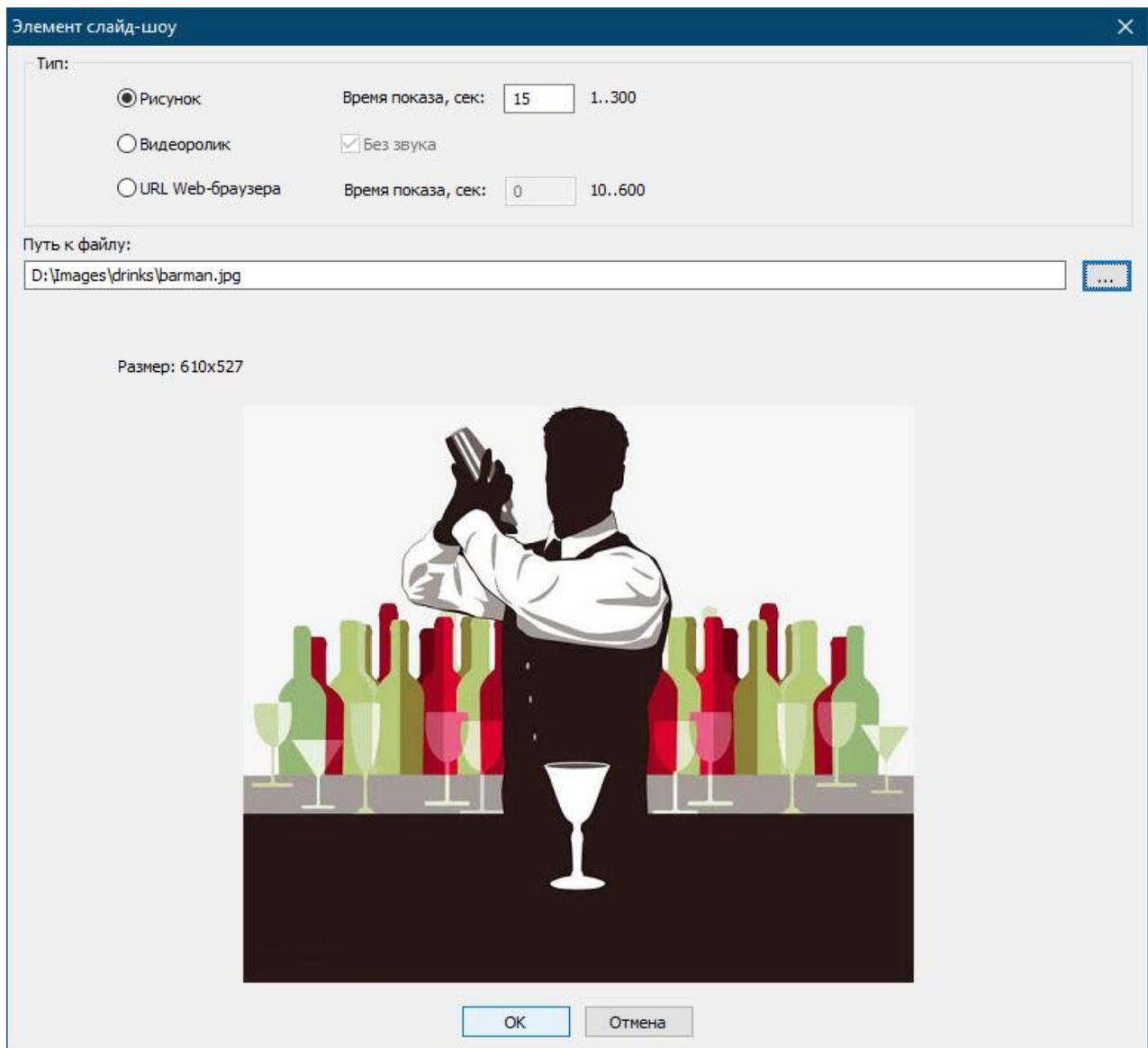
**Рис. 27.** Создание нового элемента слайд-шоу.

Сначала выберите **Тип элемента**: Рисунок, Видеоролик либо URL Web-браузера. По умолчанию предлагается использовать рисунок. Для нашего первого элемента это подходит.

В поле **“Время показа, сек”** задайте время, в секундах для показа слайда с рисунком. По истечении этого времени будет выполнен переход к следующему слайду. Вы можете задать значения от 1 до 300 секунд.

**Путь к файлу.** Вы можете задать в качестве рисунка любой графический файл в форматах: bmp, png, jpg, gif. При нажатии на кнопку с тремя точками, справа от поля ввода имени файла картинки, вы можете выбрать

нужный вам файл в обозревателе. При задании пути к файлу, программа отображает его реальный размер в пикселях, и показывает изображение (уменьшенное для больших файлов);



**Рис. 28.** Задан рисунок для элемента слайд-шоу.

Нажмите кнопку **“ОК”**. В список элементов слайд-шоу будет добавлен первый элемент.

Для добавления следующего элемента вновь нажмите кнопку **“Добавить”**. В окне диалога задания свойств элемента (см. рисунок 27) укажите тип элемента **“Видеоролик”**. Включение опции **“Без звука”**, подавляет звук ролика при проигрывании.

**Путь к файлу.** Вы можете задать в качестве ролика файл в расширении: avi, wmv, m1v, mpe, mpeg, mpg, asf, ivf, mp2v, mpv2, mv.

**Примечание!** Расширение файла, хотя и связано с его форматом, но однозначно формат видео не определяет. Например, mp4 файлы являются универсальным контейнером, в котором могут содержаться различные форматы видео/аудио. Для проигрывания видеоролика программа использует интегрированный в Windows MCI плеер. Плеер использует набор кодеков, часть из которых устанавливается вместе с системой. Рекомендуется также установить более широкий набор кодеков, например, K-Lite Codec. Плеер выбирает кодек не по расширению файла, а по анализу его внутреннего формата. Рекомендуется видеоролик делать с расширением wmv, даже если реальный формат отличен от него.

При нажатии на кнопку с тремя точками, справа от поля ввода имени файла, вы можете выбрать нужный вам файл с видеороликом в обозревателе. При задании пути к файлу, программа пытается запустить проигрывание файла в окне диалога. Если ролик показывается, то он подходит для элемента слайд-шоу. Обратите внимание, что длительность показа элемента слайд-шоу с типом видеоролик всегда будет равна длительности самого видеоролика. Нажмите кнопку **“ОК”**.

Вновь нажмите кнопку **“Добавить”** для добавления последнего элемента. В окне диалога задания свойств элемента (см. рисунок 25) укажите тип элемента **“URL Web-браузера”**. В поле **“Время показа, сек”** задайте время, в секундах для показа слайда с контентом сайта. По истечении этого времени будет выполнен переход к следующему слайду. Вы можете задать значения от 10 до 600 секунд.

В поле **“URL:”**, которое появится при выборе типа **“URL Web-браузера”** введите URL сайта. Обязательно указывайте схему/протокол, например, **http** или **https**.

Пример правильно заданного URL: <http://renaultespace.littleworkshop.fr/>

Вы можете задать этот URL, чтобы посмотреть классный интерактивный флэш-ролик. Но вы можете задать и адрес вашего корпоративного сайта или любого другого сетевого или локального ресурса. Когда программа показывает элемент слайд-шоу с этим типом, то используется механизм встраивания в окно приложения интернет обозревателя Internet Explorer. Таким образом, контент сайта показывается также как в обычном браузере, но без заголовка окна, панели управления и других «излишеств».

Нажмите кнопку **“ОК”** в диалоге **“Элемент слайд-шоу”** и в диалоге настроек программы. Посмотрите, как работает слайд-шоу. При необходимости, отредактируйте элементы или оформление.



Рис. 29. Программа показывает первый элемент слайд-шоу.

## Рейтинг Пультов/Сотрудников

В этом режиме в Панели презентаций размещаются элементы (консоли), показывающие информацию о рейтинге голосов, отданных клиентами за определенного сотрудника. Выберите в настройках программы на закладке **«Панель Презентаций»** опцию **«Рейтинг Пультов/Сотрудников»**

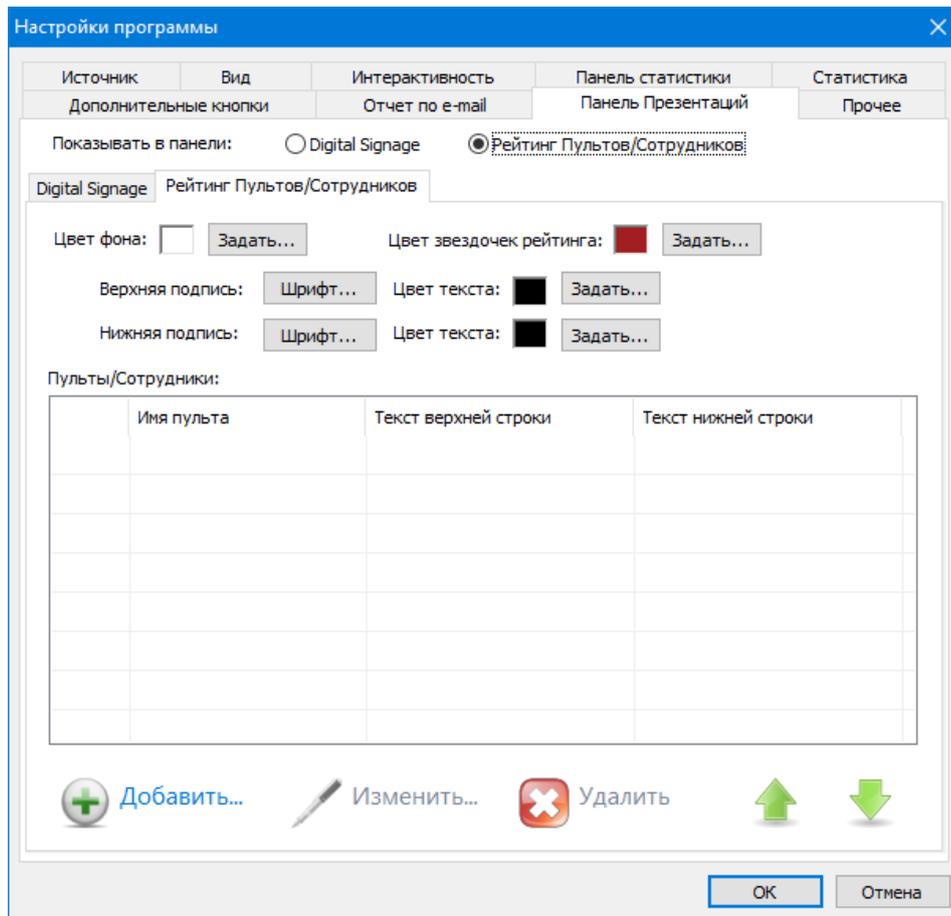


Рис. 30. Панель Презентаций. Выбран режим «Рейтинг Пультов/Сотрудников».

Задайте в опциях диалога:

- **Цвет фона.** Определяет цвет фона под консолями Пультов/Сотрудников;
- **Цвет звездочек рейтинга.** Задаёт цвет звездочек, показываемых в левом верхнем углу консолей Пультов/Сотрудников. Число закрашенных звездочек показывает рейтинг от 1 до 5. Например  (147) показывает, что рейтинг находится в районе 4.5 - четыре звезды закрашены полностью, и пятая наполовину. Число 147 показывает число голосов клиентов учитываемых при расчете рейтинга;
- **Верхняя подпись – шрифт и цвет.** Соответственно определяет шрифт и цвет верхней строки текста в консоли. Обычно в верхней строке находятся ФИО сотрудника, например *Шанцева Анна*;
- **Нижняя подпись – шрифт и цвет.** Определяет шрифт и цвет нижней строки текста в консоли. Обычно содержит информацию о должности сотрудника, например *Продавец-консультант*;
- **Список Пультов/Сотрудников.** Содержит список консолей Пультов/Сотрудников, заданных в настройках программы;
- **Кнопки «Добавить...», «Изменить...», «Удалить», «Вверх», «Вниз».** Позволяют выполнять добавление, редактирование свойств, удаление из списка и перемещение консолей внутри списка.

Давайте представим, что клиенты оценивают работу шести продавцов-консультантов. В Log-файле с нажатиями кнопок сохраняется информация в привязке к пультам. При этом имя пульта каким-то образом соответствует оцениваемому сотруднику.

Для добавления консоли Пульта/Сотрудника нажмите кнопку «Добавить...»

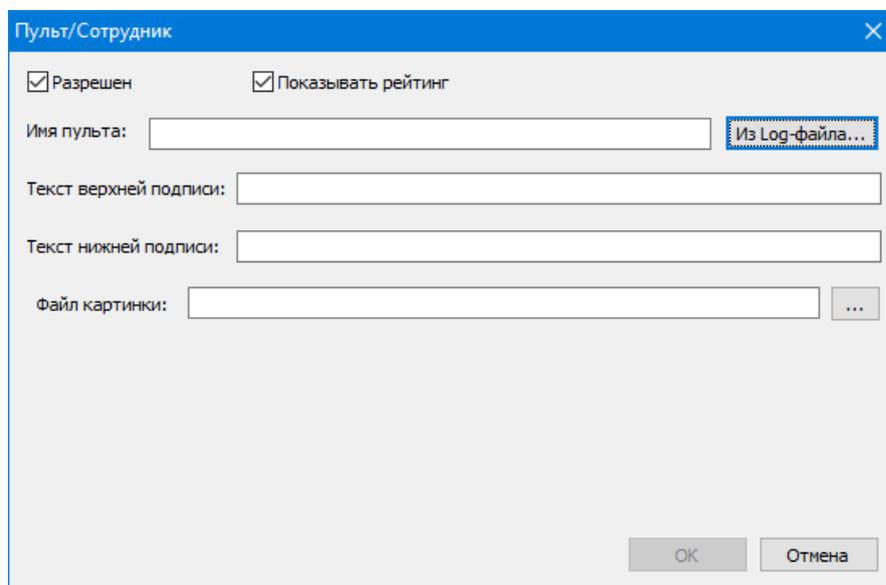


Рис. 31. Добавление консоли Пульта/Сотрудника.

В появившемся диалоге (рис.31) необходимо заполнить поля:

- **Разрешен.** По умолчанию включено. Если опция отключена, то консоль не будет показываться в панели презентаций, но будет сохранена в списке консолей. При необходимости, включив эту опцию, можно сделать консоль видимой в интерфейсе программы;
- **Показывать рейтинг.** По умолчанию включено. Если опция отключена, то текущий рейтинг отображается в консоли;
- **Имя пульта.** Задаёт имя пульта в Log-файле с нажатиями кнопок. Если вы точно знаете это имя, то введите его в данное поле. В противном случае воспользуйтесь кнопкой «Из Log-файла...»
- **Из Log-файла...** Позволяет выбрать имя пульта из списка всех имеющихся в данный момент в Log-файле имен пультов. Имя пульта будет содержаться в Log-файле, если на данном пульте было произведено хотя бы одно нажатие кнопки.
- **Текст верхней подписи.** Задаёт верхнюю строку подписи в консоли, например *Шанцева Анна*;
- **Текст нижней подписи.** Задаёт нижнюю строку подписи в консоли, например *Продавец-консультант*;
- **Файл картинки.** Кнопка с тремя точками, справа от этого поля позволяет выбрать изображение в обозревателе. Могут быть использованы файлы ico, bmp, png, jpg, gif

На рисунке 32 показан диалог с уже заполненными полями.

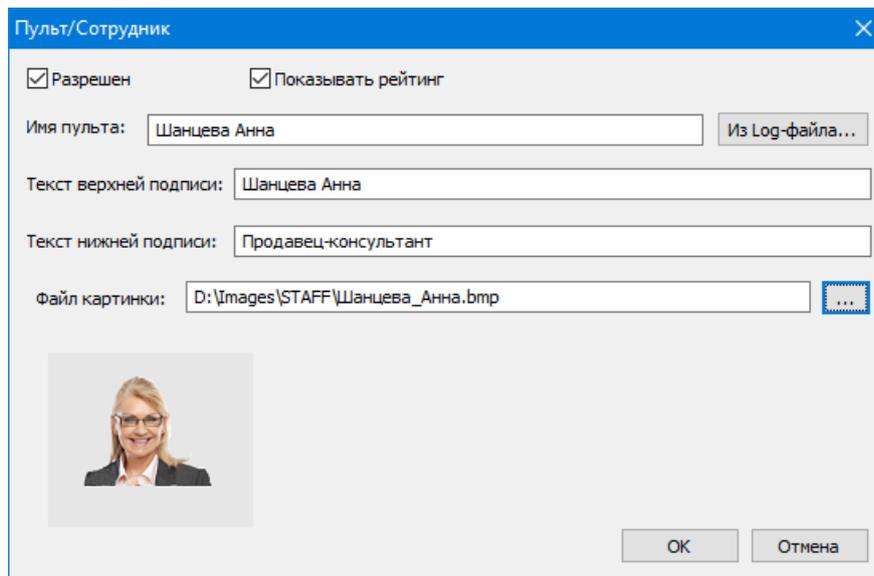


Рис. 32. Заполнены свойства консоли Пульта/Сотрудника.

Для сохранения консоли в списке нажмите кнопку **OK**. Добавьте в список консоли других сотрудников.

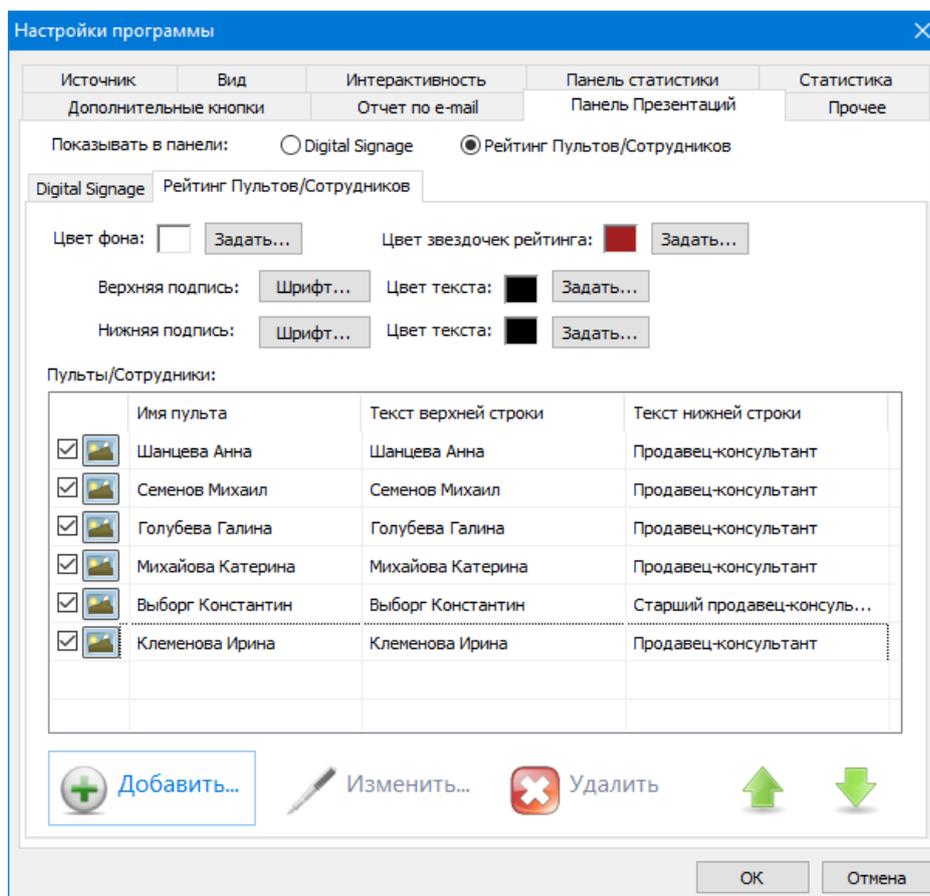


Рис. 33. Заполнены свойства консоли Пульта/Сотрудника.

Закройте диалог настроек программы по кнопке **OK**. На главном окне программы (см. рис.34) в правой части вы увидите консоли Пультов/Сотрудников. В зависимости от разрешения экрана, а также от пропорции ширин Панели Статистики и Панели Презентаций список консолей может выглядеть по-другому. Программа

автоматически упорядочивает консоли в одну, две или три колонки. Если консолей оказывается больше, чем можно показать в панели, то программа будет их автоматически скроллировать по вертикали.



Рис. 34. Рейтинг консолей Пультов/Сотрудников.

В момент получения новой оценки одного из сотрудников (нажатии кнопки на пульте) программа автоматически пересчитает и отобразит его рейтинг. Консоль сотрудника автоматически делается видимой, даже если была невидима из-за скроллинга.

## 8. Прочие настройки программы

В диалоге настроек программы откройте закладку “Прочее”:

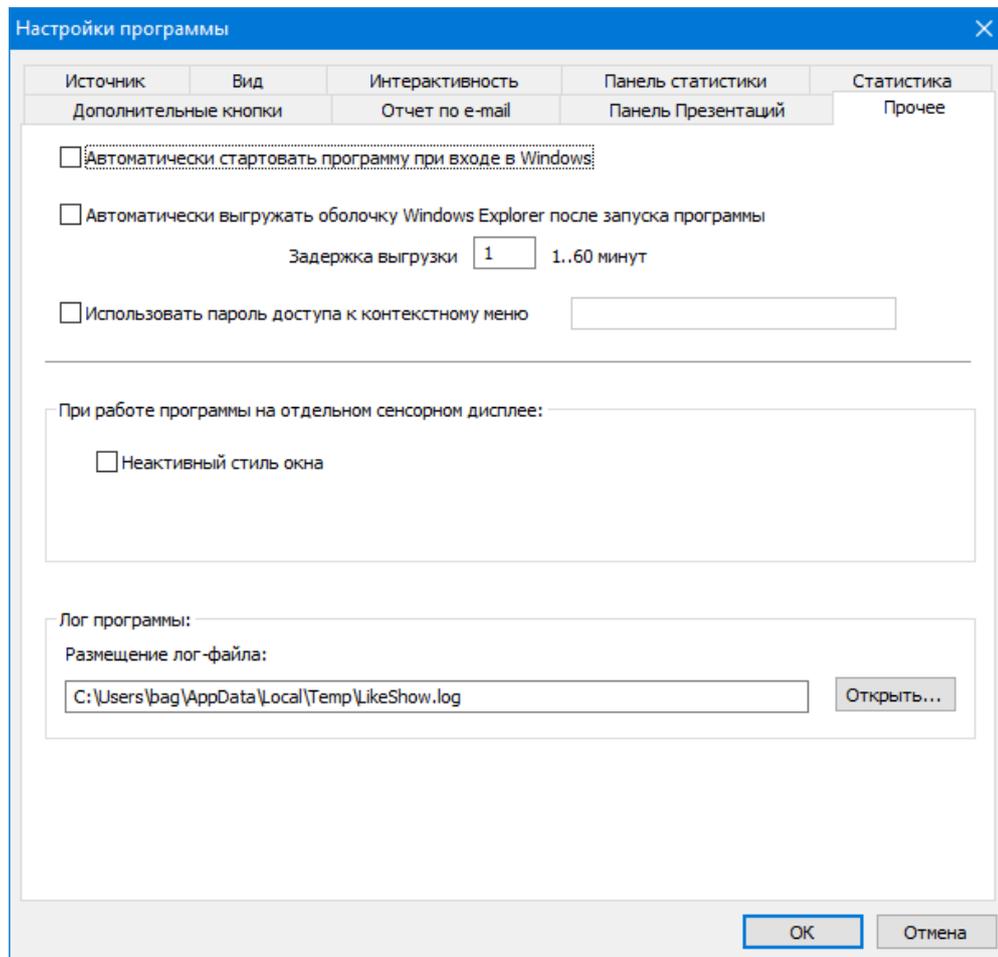


Рис. 35. Настройки программы. Прочее.

- **Автоматически стартовать программу при входе в Windows.** Включите эту опцию для того, чтобы программа запускалась автоматически. Окно программа при запуске будет располагаться на том же мониторе и в тех же размерах, что и в предыдущем сеансе работы;
- **Автоматически выгружать оболочку Windows Explorer после запуска программы.** Эта опция предназначена для использования в следующей конфигурации:
  1. Монитор, на котором показывается окно программы является **сенсорным**;
  2. Версия операционной системы **ниже чем** Windows 10 1709;
  3. Либо, если версия ОС выше указанной, программа LikeShow **не используется** для ввода текстовой информации (данная особенность описана в руководстве далее).

Выгрузка оболочки Windows Explorer позволяет обезопасить компьютер, запретив несанкционированные действия клиентов. Другими словами, клиент может работать только в интерфейсе программы и не может ничего запустить или изменить в системе.

- **Задержка выгрузки.** Если опция выгрузки оболочки включена, то задает время задержки выгрузки после входа пользователя в систему;

- **Использовать пароль доступа к контекстному меню.** В случае, если монитор является сенсорным, и вы опасаетесь, что посторонний человек может изменить настройки программы, вы можете включить эту опцию и задать пароль. Вообще говоря для вызова меню при работе на сенсорном мониторе требуется действие, эквивалентное щелчку правой клавишей мыши на значке с логотипом красной кнопки. Фактически это долгое нажатие на экран сенсорного монитора. Незнакомый с этим человек, вряд ли выполнит эту комбинацию действий. Но тем не менее, если есть опасения, вы можете запаролить доступ к меню.
- **Пароль.** Введите пароль доступа к меню программы. Для ввода пароля потребуется либо внешняя клавиатура, которую нужно будет подключить, либо сенсорная (экранная клавиатура). Сенсорная клавиатура **не будет показываться** в интерфейсе, если версия ОС Windows более чем 1709 и при этом оболочка Window Explorer выгружена. Если вы забудете пароль, то вы можете его посмотреть в файле LikeShow\_pwd.txt который размещается в папке <Документы>\ProLAN\LikeShow. Вы можете также просто удалить данный файл, для сброса пароля;
- **Неактивный стиль окна.** Если программа LikeShow работает на отдельном сенсорном мониторе на компьютере, параллельно использующемся персоналом для выполнения других действий (на другом основном мониторе), то включение этой опции:
  1. Предотвращает переход фокуса ввода от основного монитора к монитору LikeShow;
  2. Обеспечивает возврат позиции курсора на основной монитор после нажатий клиентами на мониторе с LikeShow.Другими словами, действия в программе LikeShow не мешают работе персонала на компьютере. Этот режим имеет одно ограничение: в LikeShow не должен использоваться ввод текста, т.к. при этом фокус ввода переходит к окну программы LikeShow и не возвращается автоматически в основной монитор.
- **Лог программы.** Предназначен только для IT-специалистов.

## 9. Настройка пропорций областей и панелей программы

Пропорции (соотношения ширин и высот) различных областей и панелей интерфейса программы вы можете менять мышью. Например, для изменения соотношений ширин Панелей Статистики и Презентаций, наведите курсор мыши на невидимую область окна, делящую эти панели по вертикали. Несмотря на то, что область невидима, при попадании курсора мыши в эту область, она автоматически очерчивается по периметру, а курсор изменяет свой вид. Нажмите **правую** кнопку мыши, и, не отпуская ее, потяните границу влево или вправо. Затем отпустите кнопку мыши. Правая кнопка мыши выбрана для перемещений специально, так как в режиме сенсорного экрана, касание экрана эквивалентно нажатию левой кнопки мыши. Если вы не используете Панель Презентаций, вы можете сделать ее ширину равно 0, сдвинув границу разделения панелей вправо до упора, и отдав всю ширину окна панели статистики. Вы можете также менять пропорции высот областей слайд-шоу и рекламной строки в режиме Digital Signage, перемещая границу между ними вверх или вниз.

## 10. Активация программы

По истечении пробного периода, либо, не дожидаясь его окончания, вы должны выполнить **Активацию** программы. В контекстном меню программы выберите пункт **“Активация...”**

Активация программы

Для получения ключа активации отправьте по электронной почте на адрес sales@prolan.ru письмо. В теме письма необходимо задать текст: Активация LikeShow.

В теле письма необходимо указать название вашей организации, номер и дату оплаченного счета-фактуры и Ваши ФИО. Также в теле письма необходимо указать код регистрации, который уникален для каждого компьютера.

Ваш код регистрации:

9560F5BE843EFC3D3D5965E88D1102966A659B816A48B94852B4609EFA962FDF88EB7EA5B

В ответ Вы получите письмо, содержащее ключ активации. Его необходимо ввести в поле "Ключ активации" и нажать кнопку "Активировать"

Ключ активации:

Активировать      Заккрыть

Рис. 36. Диалог активации программы.

Порядок действий описан в тексте в окне диалога. **Код регистрации**, который генерируется программой необходимо послать в компанию ProLAN и получить в ответ **Ключ активации**, который необходимо ввести в соответствующее поле диалога и нажать кнопку **“Активировать”**. Активация привязана к компьютеру. Ключ активации может быть использован только на этом компьютере.

## 11. Использование программы на сенсорном мониторе

Сенсорный монитор дает возможность превратить программу LikeShow в основной или дополнительный пульт. В предыдущем случае, мы использовали кнопочный пульт, который создавал информацию о нажатиях в Log-файле. Программа LikeShow только показывала результаты нажатий кнопочного пульта.

Теперь рассмотрим вариант, когда программа сама будет пультом для ответов на ключевой вопрос. Источником информации о нажатиях кнопок ответов по-прежнему будет являться Log-файл концентратора данных. В программе EPM-Agent Plus необходимо создать **новый планшетный пульт**, в качестве которого будет использоваться программа LikeShow. Сначала определимся с именем этого пульта. Вообще говоря, имя пульта LikeShow (не превышает 15 символов) может быть выбрано произвольно, например **LikeShowPanel**. Но можно использовать имя, которое генерирует сама программа LikeShow. Это имя уникально. Откройте настройки программы и выберите закладку “Интерактивность”.

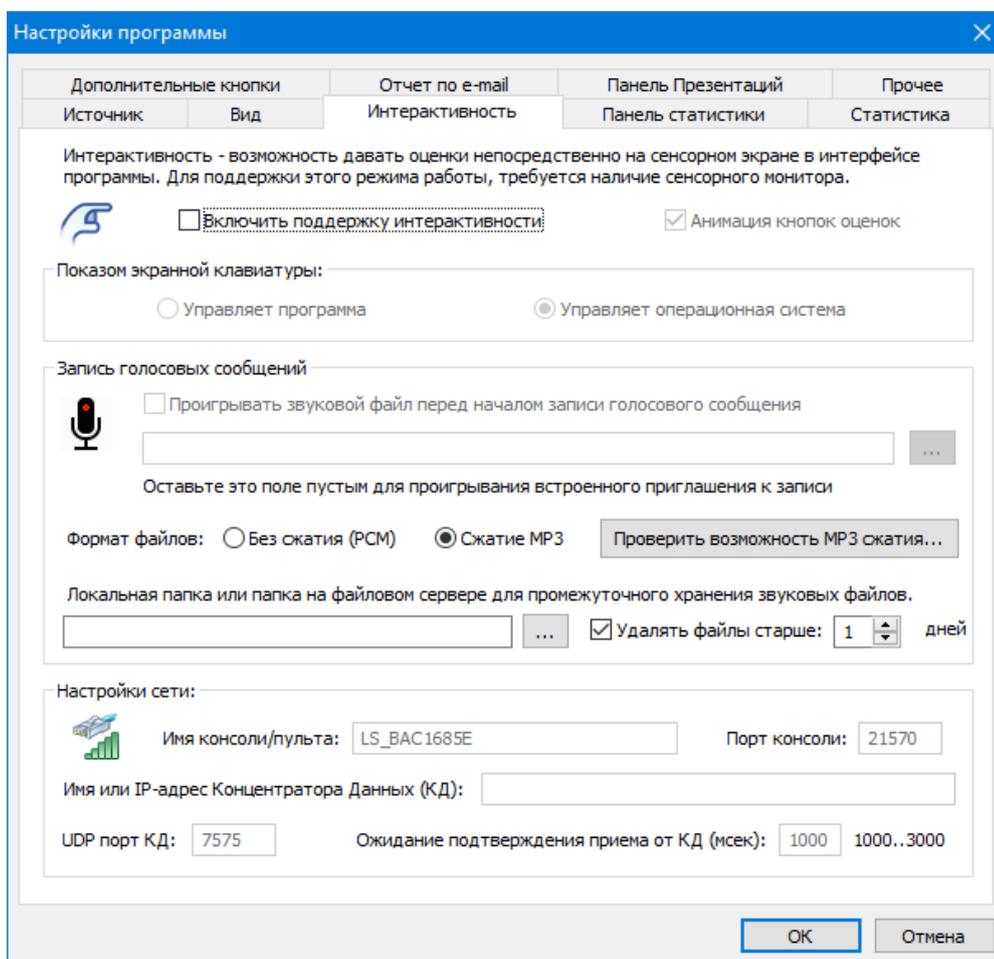


Рис. 37. Настройки программы. Интерактивность.

- Опция **“Включить поддержку интерактивности”** доступна, только если монитор сенсорный. Включите ее;
- **Анимация кнопок ответов.** В элементах статистики рисунки кнопок (на которые теперь можно будет нажимать) могут выполнять периодические колебательные движения. Включите эту опцию и посмотрите эффект анимации;

- Показом экранной клавиатуры **Управляет программа** или **Управляет операционная система**. В программе LikeShow работающей в качестве сенсорного пульта можно использовать специальные варианты ответа на ключевой вопрос с дополнением ответа комментарием. Существуют также **Дополнительные кнопки** (будут рассмотрены далее), при нажатии на которые также можно вводить некоторую текстовую информацию. На сенсорном мониторе ввод текста выполняется с использованием сенсорной клавиатуры. Программа (либо сама операционная система Window) показывает сенсорную клавиатуру в момент, когда пользователю необходимо ввести некоторый текст. Если программа работает на компьютере с Window 10, то выбирайте вариант **“Управляет операционная система”**. В противном случае – **“Управляет программа”**;
- **Проигрывать звуковой файл перед началом записи голосового сообщения**. Если специальный вариант ответа или **Дополнительная кнопка** предполагает запись голосового сообщения, то перед ее началом можно проиграть некоторый звуковой файл. Для этого опцию необходимо включить;
- **Путь к звуковому файлу**. Если опция проигрывания звукового файла включена, но это поле не заполнено, то будет проигран встроенный звуковой файл, содержащий сообщение: **“Говорите, пожалуйста, после сигнала... <б-и-и-п>”**. Вы можете выбрать другой звуковой файл, нажав кнопку с тремя точками;
- Формат файлов **Без сжатия (PCM)** или **Сжатие MP3**. Голосовые сообщения клиентов могут сохраняться в формате PCM, без сжатия, либо сжиматься MP3 кодеком. Сжатый файл имеет размер приблизительно в 11 раз меньше. Использование сжатого MP3 файла имеет два ограничения:
  1. На компьютере требуется установить и разрешить использовать кодек, сжимающий звук в этот формат, например, Fraunhofer IIS MPEG Layer-3 Codec из пакета K-Lite Codec.
  2. Если сжатый файл пересылается по почте или передается в облачный сервер CXM-online, то для его прослушивания в системе компьютера (либо в браузере) должна присутствовать поддержка этого формата.
- **Проверить возможность MP3 сжатия**. Проверяет присутствие в системе компьютера кодека, позволяющего сжимать в MP3;
- **Локальная папка или папка на файловом сервере для промежуточного хранения звуковых файлов**. Записанные звуковые файлы передаются на концентратор данных по ссылке на место временного хранения файла. Если программа LikeShow выполняется на том же компьютере, что и программа EPM-Agent Plus, то в качестве папки может быть задана любая папка локального компьютера, в которую имеет право записи текущий пользователь. Если LikeShow работает на другом компьютере, то папка должна быть сетевой. Причем полный путь к файлу должен быть доступен для чтения программой EPM-Agent Plus;
- **Удалять файлы старше ... дней**. Записанные звуковые файлы автоматически удаляются программой EPM-Agent Plus после их приема. В случае, если EPM-Agent Plus не примет и не удалит файл (по любой причине), то процедура удаления старых файлов самостоятельно очистит папку от ненужных файлов. Вы можете задать значение от 1 до 9 дней;
- **Настройка сети. Имя консоли/пульта**. Программа LikeShow генерирует некоторое уникальное имя для планшетного пульта, который необходимо задать в программе EPM-Agent Plus при создании нового планшетного пульта. Вы можете оставить имя без изменения, или задать свое имя для консоли /пульта. Давайте оставим сгенерированное программой имя **LS\_BAC168SE**;

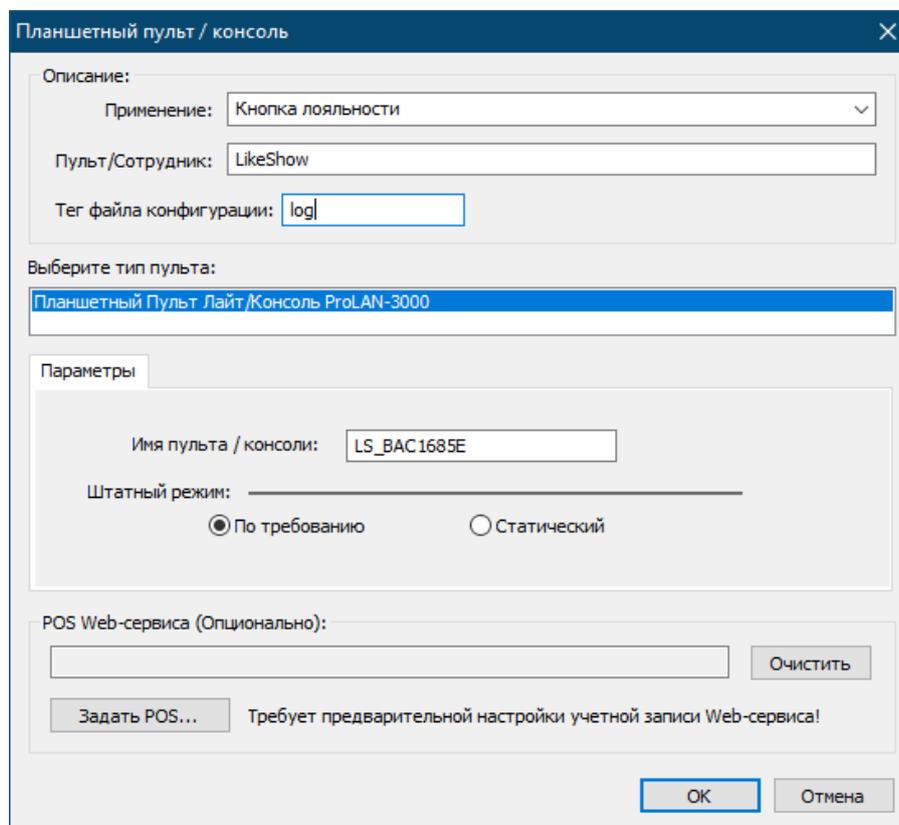
- **Порт консоли.** По умолчанию 21570. Номер UDP порта, с которого программа LikeShow передает сообщения программе EPM-Agent Plus. Если нет каких-либо особых соображений, то оставьте это значение без изменений;
- **Имя или IP-адрес Концентратора Данных (КД).** Имя или IP-адрес компьютера, на котором выполняется программа EPM-Agent Plus. Если обе программы работают на одном компьютере, то введите в это поле **localhost**;
- **UDP порт КД.** По умолчанию 7575. Номер порта должен соответствует номеру порта UDP Management сервера программы EPM-Agent Plus. См. [Руководство Администратора. Базовый функционал](#), Глава 11.
- **Ожидание подтверждения приема от КД (мсек).** По умолчанию 1000 (1 секунда).

Заполните все поля диалога и нажмите “**ОК**” для сохранения настроек.

## Настройки в программе EPM-Agent

Теперь в программе EPM-Agent Plus необходимо описать (создать) новый планшетный пульт, в качестве которого будет выступать программа LikeShow.

В настройках программы EPM-Agent Plus, на закладке “Красная Кнопка”, нижний ряд закладок - “Дополнительно” (см. рисунок 10) нажмите кнопку “**Планшетные пульты и консоли...**”. В появившемся диалоге со списком планшетных пультов и консолей нажмите кнопку “**Добавить**”.



**Рис. 38.** Добавление планшетного пульта.

В появившемся диалоге задайте параметры планшетного пульта LikeShow. На рисунке 38 показан диалог с уже заполненными полями.

- **Применение.** Если результаты не передаются в локальную базу данных, то вы можете выбрать из списка или задать вручную любое значение, например **“Кнопка лояльности”**.
- **Пульт/сотрудник.** Значение, введенное в это поле, будет закреплено за пультом в EPM-Agent Plus и использовано при передаче данных в один из Агрегаторов Данных (в том числе и при записи в Log-файл нажатий кнопок пультов). Задайте любое значение, например, **LikeShow**.
- **Тег файла конфигурации.** Определяет набор активных действий, которые будут производиться с результатами нажатий кнопок пульта. Если требуется только запись в Log-файл, то введите тег предустановленного файла конфигурации **log**. Если вы используете тег другого файла конфигурации, то в наборе активных действий этого файла, обязательно должна быть задана запись в Log-файл. В противном случае информация о нажатиях не будет попадать в Log-файл и программа LikeShow не сможет отображать статистику нажатий собственных кнопок;
- **Имя пульта / консоли.** В это поле необходимо ввести точно такое же значение, что было введено в поле **Имя консоли / пульта** в настройках программы LikeShow. В нашем случае это **LS\_BAC168SE**;
- **Штатный режим.** Для пульта LikeShow значения не имеет. Оставьте **“По требованию”**;
- **POS Web-сервиса (Опционально).** Задается только в случае, если результаты нажатий кнопок пульта LikeShow передаются в Web-сервис LoyaltyReporter или CXM-online и POS пульта отличен от POS по умолчанию. В нашем случае тег файла конфигурации **log** определяют только запись нажатий в Log-файл.

Нажмите **“ОК”** во всех открытых диалога настроек.

Еще одно действие, которое можно выполнить для демонстрации настройки планшетного пульта LikeShow “с нуля”, это очистка Log-файла с нажатиями кнопок. Вновь откройте настройки программы EPM-Agent Plus на закладке “Красная Кнопка”, нижний ряд закладок - “Дополнительно” (см. рисунок 10) и выберите для Формата записей Log-файла значение **“Текст”**. Нажмите **“ОК”**. Снова откройте настройки и вернитесь к формату **“CSV”**. Нажмите **“ОК”**. За счет этой манипуляции Log-файл будет очищен.

Вернитесь к программе LikeShow. Нажмите на элемент статистики (вариант ответа) **“Понравилось”**. Если все настройки были выполнены правильно, то нажатие будет принято программой EPM-Agent Plus и записано в Log-файла с нажатиями кнопок. В окне LikeShow, в элементе статистики **“Понравилось”** отобразится число ответов 1 (100 %).

## 12. Элементы статистики и Дополнительные кнопки для сенсорного монитора

Если вы используете сенсорный монитор только как дополнительный (или единственный) пульт ответа на ключевой вопрос, то эту главу вы можете пропустить.

Сенсорный монитор позволяет выполнять дополнительные действия при ответе на ключевой вопрос:

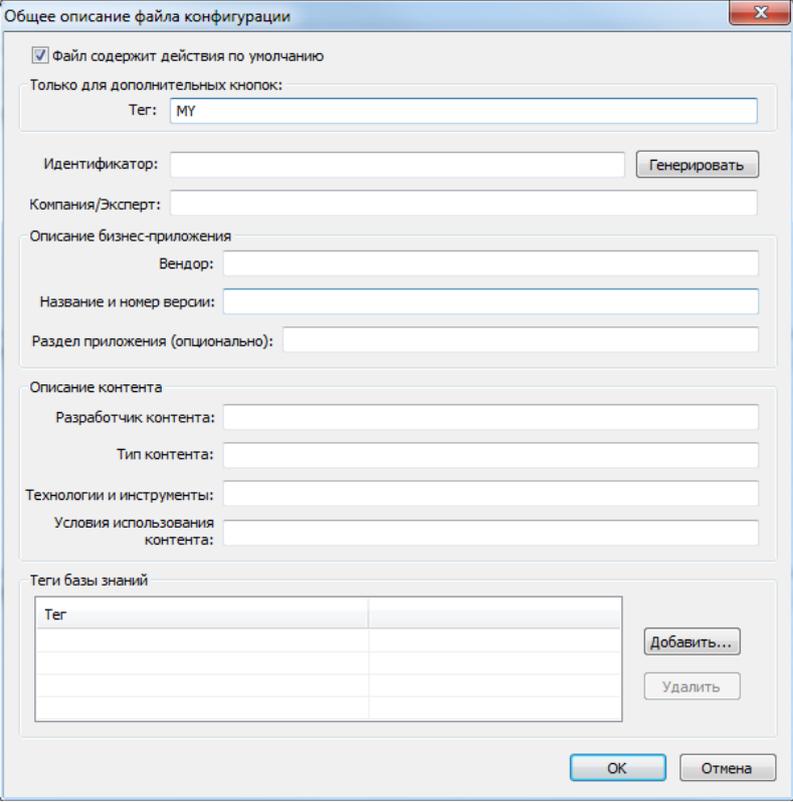
- Запрашивать текст комментария;
- Запрашивать номер телефона и текст комментария;
- Выполнять запись голосового сообщения.

Текстовое или звуковое вложение будет «прикреплено» к варианту ответа. Но просматривать и прослушивать эту информацию из Log-файла крайне неудобно. Поэтому при использовании специальных вариантов ответа на ключевой вопрос (с использованием текстовых, голосовых и графических вложений) в качестве хранилища информации совместно с Log-файлом используется Web-сервис CXM-online.

Чтобы обеспечить передачу результатов в Log-файл и Web-сервис одновременно необходимо:

- Получить аккаунт в Web-сервисе CXM-online. Аккаунт имеет три учетные записи (роли) с логинами и паролями: Администратора, Босса и Робота. Учетная запись Робота (передача данных в сервис) будет использоваться в настройках программы EPM-Agent Plus;
- Используя учетную запись Администратора, создать в Web-сервисе **Подразделение** и **POS** компании;
- Создать в Web-сервисе ключевой вопрос класса «Универсальный вопрос...», например тот же «Как вам у нас сегодня понравилось?» и описать варианты ответа, среди которых могут быть и варианты ответа с дополнительными действиями, например:
  - «Понравилось». Псевдоним варианта ответа **1**;
  - «Так себе». Псевдоним варианта ответа **2**;
  - «Не понравилось». Псевдоним варианта ответа **3**;
  - «Напишу». Псевдоним варианта ответа **4**. Запрос комментария пользователя;
  - «Позвоните мне». Псевдоним варианта ответа **5**. Запрос телефона и комментария;
  - «Скажу». Псевдоним варианта ответа **6**. Запись голосового сообщения с длительностью 60 секунд.
- **Выполнить набор действий в программе EPM-Agent Plus:**
  - Создайте пользовательский файл конфигурации для передачи результатов в Web-сервис и Log-файл. Для этого запустите на выполнение редактор конфигураций **RbConfigEdit** (**Пуск** → **ProLAN** → **RbConfigEdit**). В меню программы выберите **Файл** → **Новый** или нажмите кнопку  в панели инструментов. На вопрос **Создать файл действий по умолчанию?** ответьте **Да**. В появившемся окне диалога «Конфигурация действий по нажатию Красной Кнопки» выберите пункт

меню **Редактировать** → **Общее описание...** или нажмите кнопку  в панели инструментов. В окне диалога «Общее описание файла конфигурации» введите в поле **Тег** какое-либо значение, например **MY**, которое в дальнейшем будет использоваться при настройке кнопочных и планшетных пультов.



Общее описание файла конфигурации

Файл содержит действия по умолчанию

Только для дополнительных кнопок:

Тег: MY

Идентификатор:

Компания/Эксперт:

Описание бизнес-приложения

Вендор:

Название и номер версии:

Раздел приложения (опционально):

Описание контента

Разработчик контента:

Тип контента:

Технологии и инструменты:

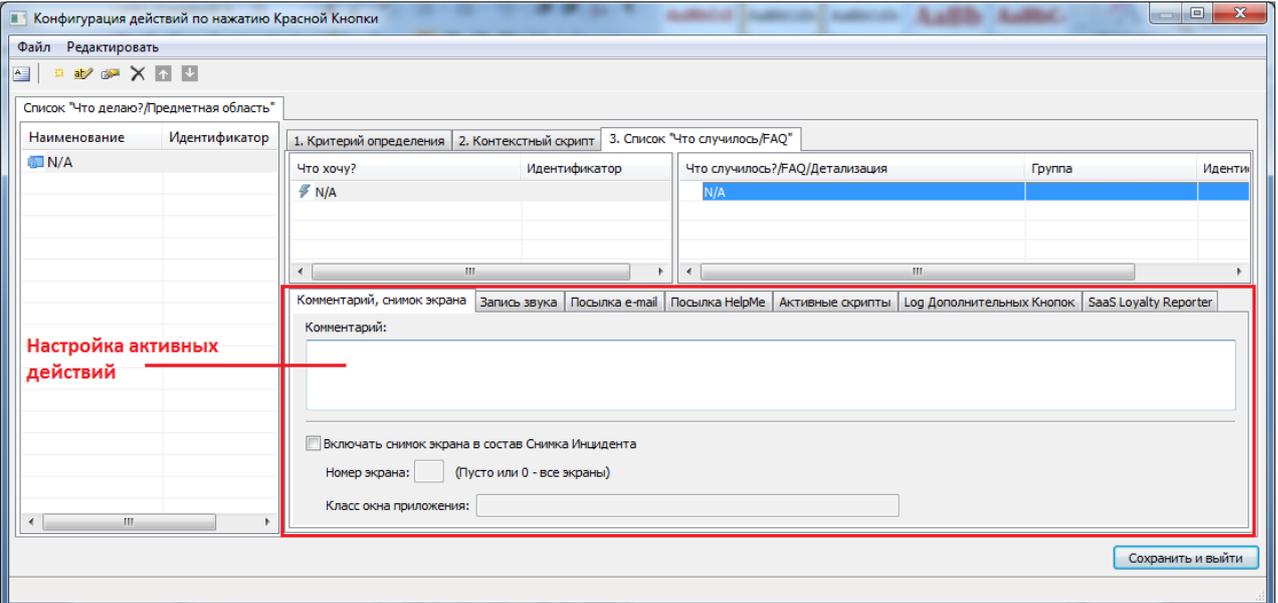
Условия использования контента:

Теги базы знаний

Тег	

Нажмите **OK**.

В окне диалога «Конфигурация действий по нажатию Красной Кнопки» откройте закладку **3. Список «Что случилось/FAQ»**. Далее последовательно щелкните мышью на элементе **N/A** списка «Что делаю/Предметная область», затем на элементе **N/A** списка «Что хочу?» и, наконец, на элементе **N/A** списка «Что случилось?/FAQ/Детализация». При последовательном выборе элементов списков станет доступна настройка активных действий.



Конфигурация действий по нажатию Красной Кнопки

Файл Редактировать

Список «Что делаю?/Предметная область»

Наименование	Идентификатор
N/A	

1. Критерий определения 2. Контекстный скрипт 3. Список «Что случилось/FAQ»

Что хочу?	Идентификатор	Что случилось?/FAQ/Детализация	Группа	Идентификатор
N/A		N/A		

Настройка активных действий

Комментарий, снимок экрана | Запись звука | Посылка e-mail | Посылка HelpMe | Активные скрипты | Log Дополнительных Кнопок | SaaS Loyalty Reporter

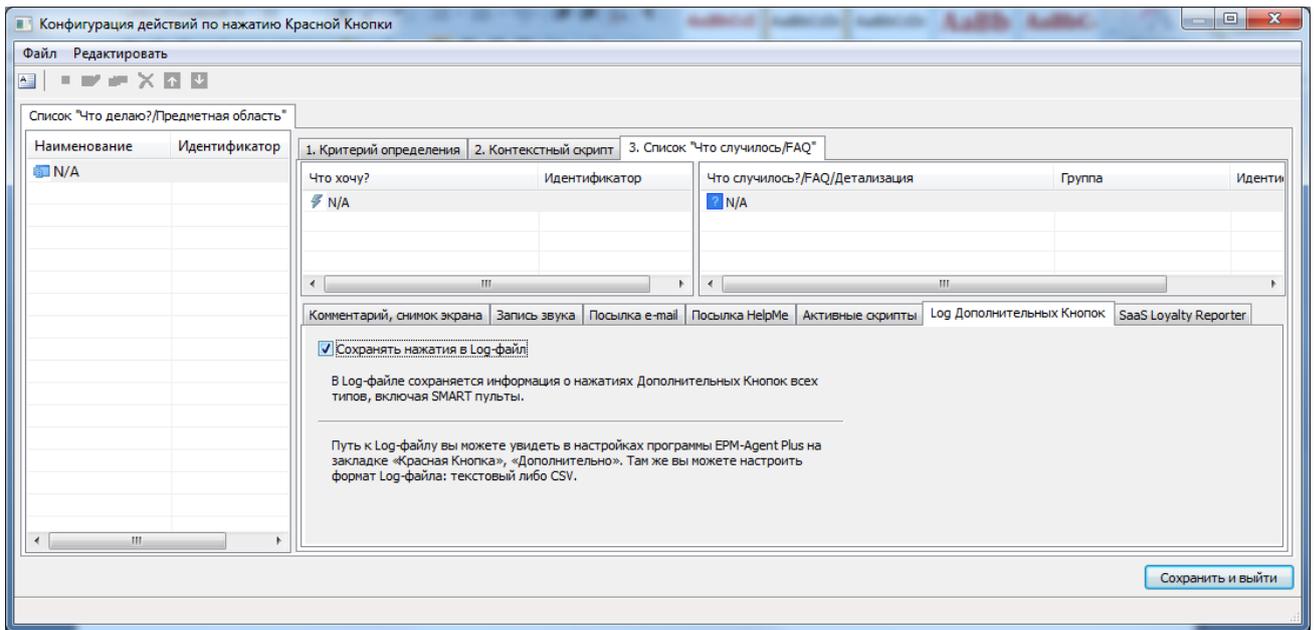
Комментарий:

Включать снимок экрана в состав Снимка Инцидента

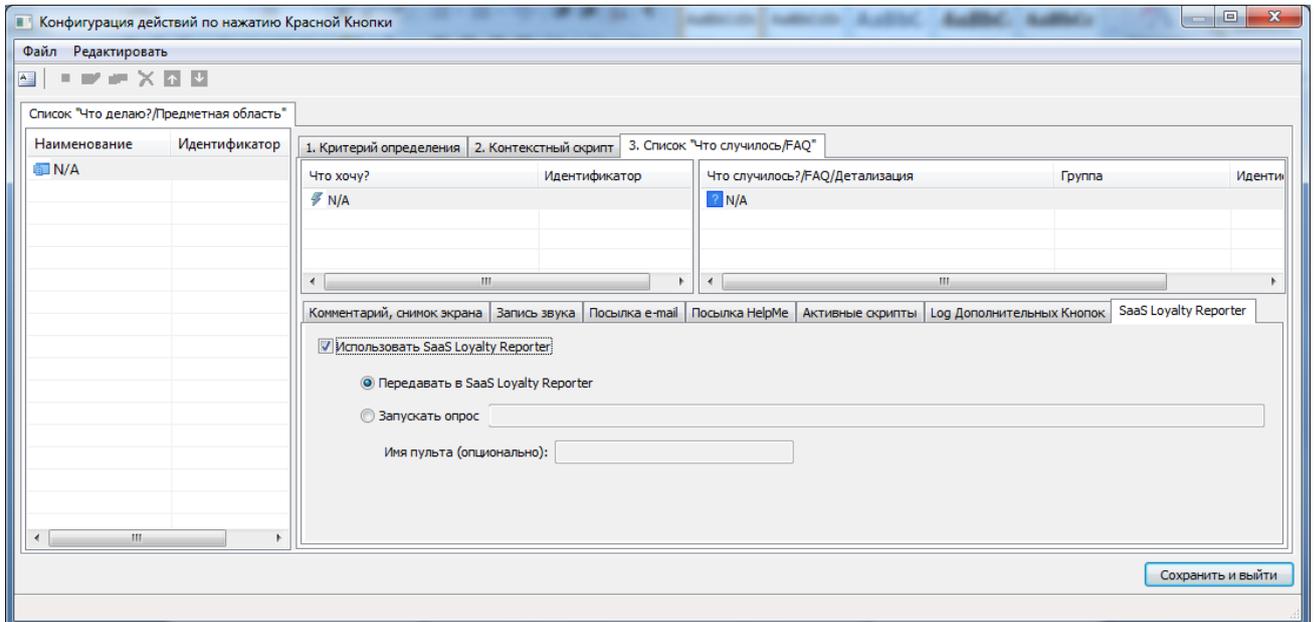
Номер экрана:  (Пусто или 0 - все экраны)

Класс окна приложения:

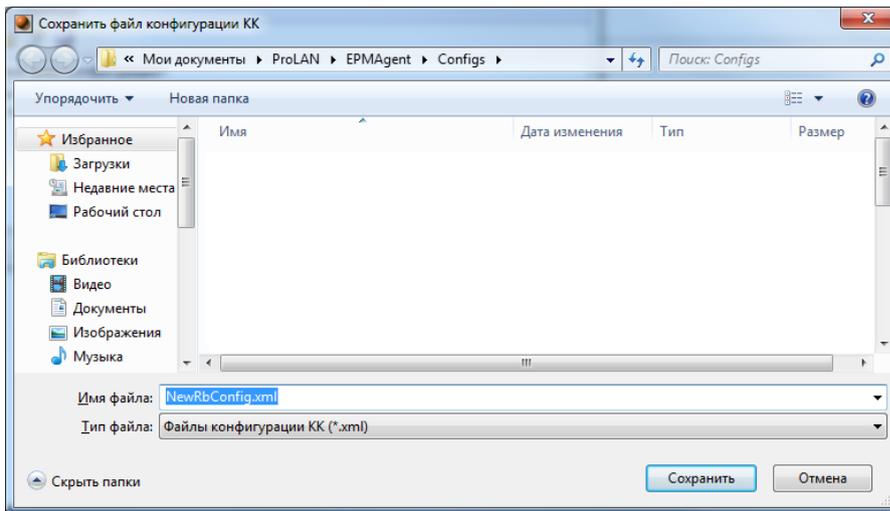
Откройте в списке закладок настройки активных действий закладку **Log Дополнительных Кнопок** и включите опцию **Сохранять нажатия в Log-файл**.



Перейдите на закладку SaaS Loyalty Reporter и включите опцию **Использовать SaaS Loyalty Reporter**.

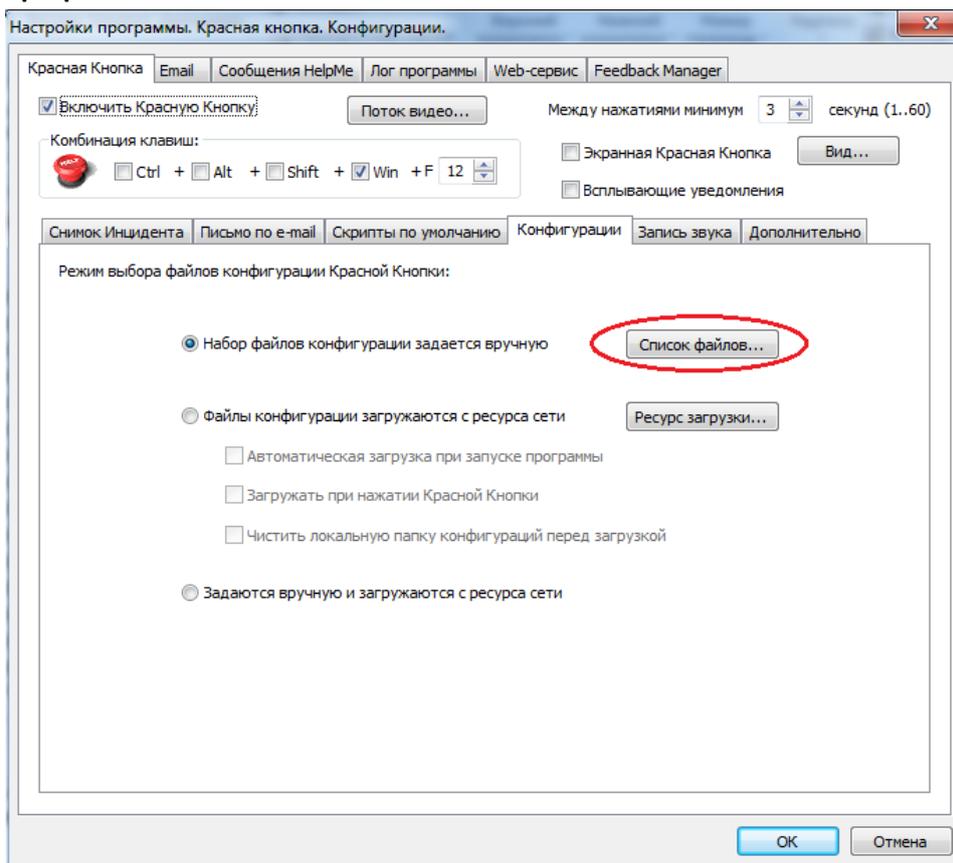


Нажмите кнопку **Сохранить и выйти**. На вопрос «**Завершить редактирование и выйти с сохранением сделанных изменений?**» ответьте **ОК**. Редактор предложит вам сохранить созданный файл конфигурации на диск.

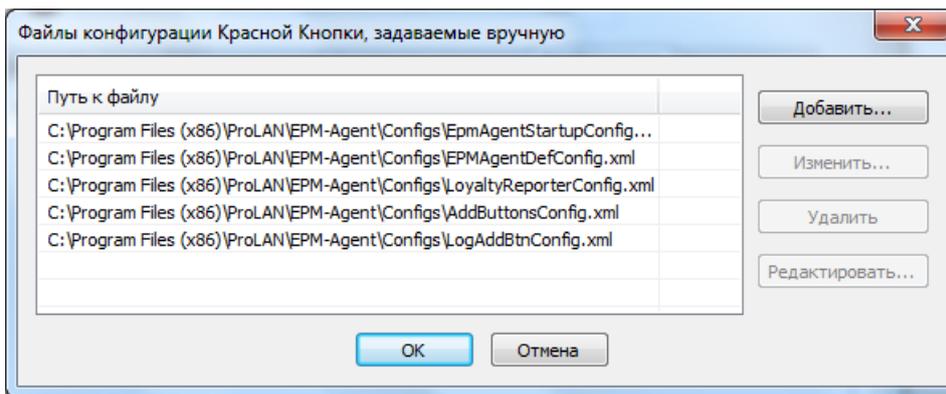


Задайте любое имя файла, например **MyConfig** и нажмите **Сохранить**. По умолчанию файлы конфигурации сохраняются в папке **<Мои документы>/ProLAN/EPNAgent/Configs**. Закройте редактор конфигураций. Теперь созданный файл конфигурации необходимо подключить к программе EPM-Agent Plus.

- Перейдите к окну программы EPM-Agent Plus. Нажмите в панели инструментов значок **Настройки программы**.



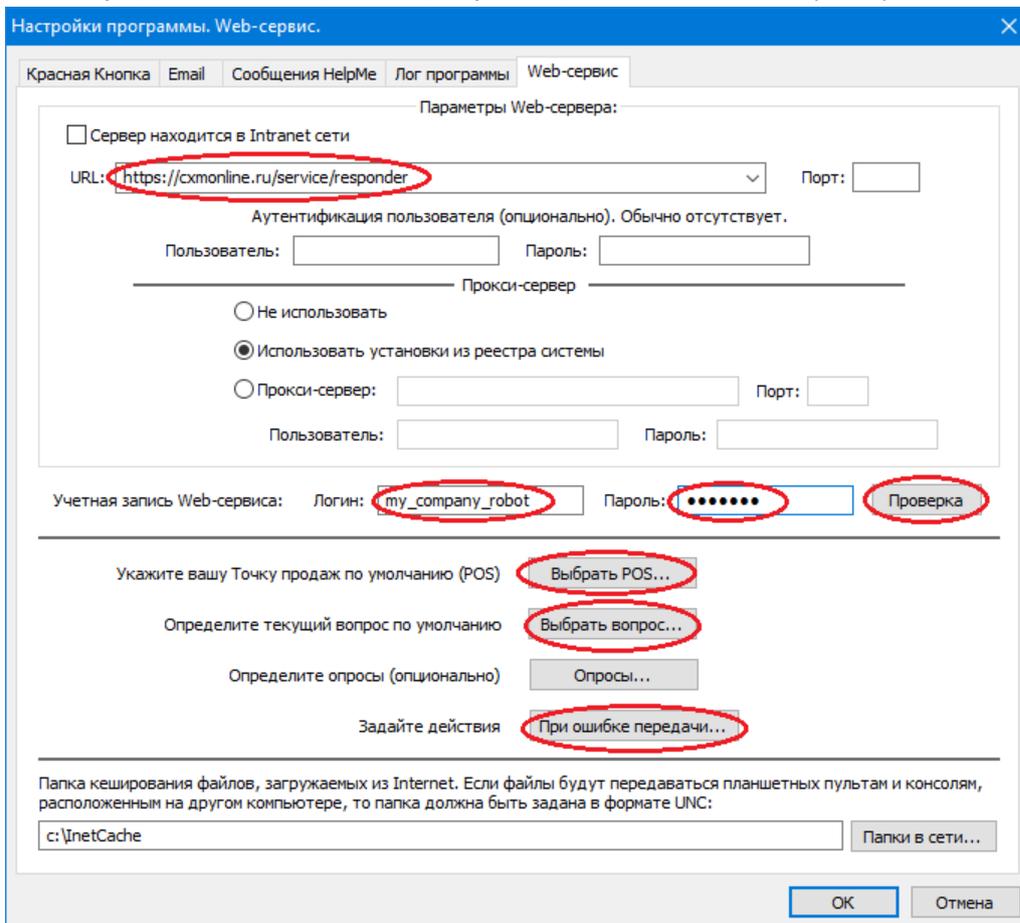
Откройте в диалоге настроек, в нижнем ряду закладок закладку **Конфигурации** и нажмите кнопку **Список файлов...**



В появившемся диалоге нажмите кнопку **Добавить...**

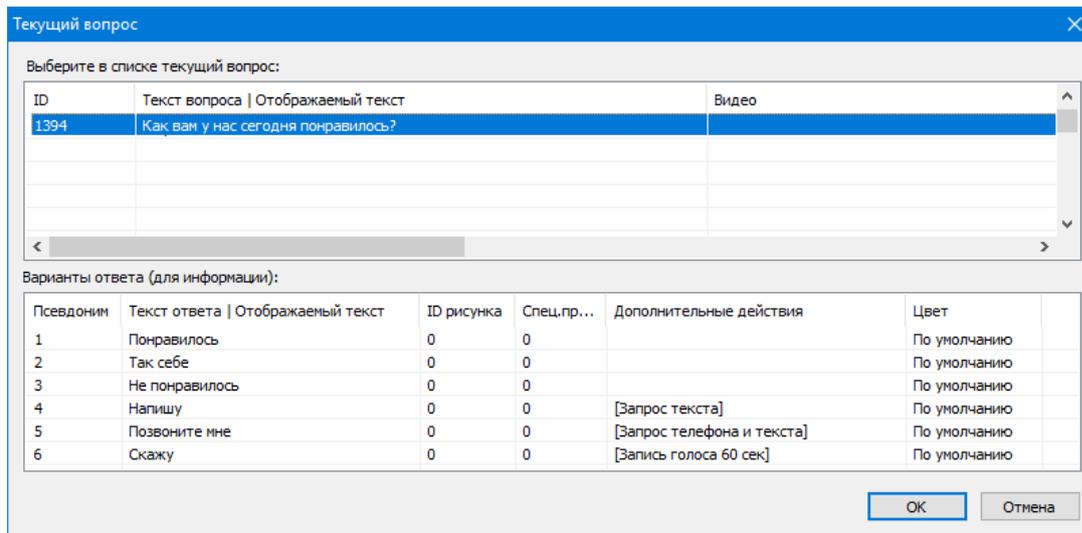
В окне диалога «Открыть» выберите папку и имя созданного файла конфигурации (MyConfig.xml). Файл будет добавлен в список используемых программой файлов конфигураций. Нажимая кнопки **OK**, закройте все диалоги настроек.

- В настройках программы EPM-Agent Plus, на закладке “Web-сервис” выберите в выпадающем списке URL: **https://cxmonline.ru/service/responder**, задайте логин и пароль учетной записи **Робота**.



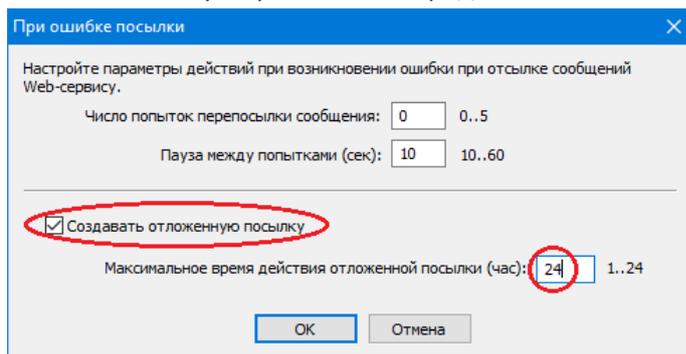
Нажмите кнопку «Проверка...» для проверки возможности передачи данных в Web-сервис. Если проверка завершится успешно, то нажав кнопку «Выбрать POS...» укажите в появившемся окне диалога ваш POS в списке POS компании.

Нажмите кнопку «Выбрать вопрос...»



В окне диалога «Текущий вопрос» выберите созданный в сервисе вопрос (Как вам у нас сегодня понравилось?) и нажмите **ОК**. Выбранный вопрос будет являться вопросом по умолчанию, и будет использоваться программой EPM-Agent Plus при передаче данных о нажатии кнопок пультов в Web-сервис в случаях, когда для кнопки (или планшетного пульта) не будет явно задан другой вопрос Web-сервиса.

Нажмите кнопку «При ошибке передачи...»



В появившемся окне диалога включите опцию «Создавать отложенную посылку» и задайте время действия отложенной посылки 24 часа. Нажмите **ОК**. Отложенная посылка при ошибках передачи данных в Web-сервис позволит не потерять информацию о нажатиях кнопок по причине временного отсутствия Интернета. Когда доступ к Интернету будет восстановлен, данные будут переданы в Web-сервис.

- Измените набор активных действий по нажатию кнопок планшетного пульта LikeShow. В настройках программы EPM-Agent Plus, на закладке «Красная Кнопка», нижний ряд закладок - «Дополнительно» нажмите кнопку «**Планшетные пульты и консоли...**». В появившемся диалоге со списком планшетных пультов и консолей выберите строку планшетного пульта LikeShow и нажмите кнопку «**Изменить**». Измените тег файла конфигурации на значение тега созданного пользовательского файла конфигурации (**MY**).

Планшетный пульт / консоль

Описание:

Применение: Кнопка лояльности

Пульт/Сотрудник: LikeShow

Тег файла конфигурации: MY

Выберите тип пульта:

Планшетный Пульт Лайт/Консоль ProLAN-3000

Параметры

Имя пульта / консоли: LS\_BAC1685E

Штатный режим:

По требованию  Статический

POS Web-сервиса (Опционально):

Очистить

Задать POS... Требуется предварительной настройки учетной записи Web-сервиса!

OK Отмена

Нажимая кнопки **OK**, закройте все диалоги настроек. Теперь результаты нажатий кнопок вариантов ответа на ключевой вопрос будут сохраняться не только в Log-файл, но и передаваться в Web-сервис.

- Если используются кнопочные пульта, то в настройках каждой кнопки пульта необходимо изменить тег **LOG** на **MY** (либо другое значение тега, заданное в вашем файле конфигурации),

Дополнительная кнопка

Применение: Кнопка лояльности

Пульт/Сотрудник: Пульт 1

Имя/псевдоним кнопки: 1

Тег файла конфигурации: MY

Передавать сигнал на связанный пульт:

Выберите тип интерфейса кнопки:

Проводной пульт ProLAN-202 (СОЛО)  
 Проводной пульт ProLAN-203  
 Проводной пульт ProLAN-204  
 Проводной пульт ProLAN-250  
 Беспроводные кнопки и пульты с модулем ввода ProLAN-501x  
 Беспроводные кнопки и пульты с модулем ввода ProLAN-505x  
 Модуль дискретного ввода ProLAN-502 (на базе ICP-7050)  
 Двух/пяти кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325  
 Комбинация клавиш на клавиатуре  
 Датчик присутствия Maxbotix  
 Виртуальная кнопка

Параметры

COM порт: COM2

Скорость (бод):  1200  2400  4800  9600  19200  38400  57600  115200

Паритет, выравнивание:  None, 8, 1  None, 8, 2  Even, 8, 1  Odd, 8, 1

Идентификатор кнопки: 2efc71

Очистить Задать POS...

Очистить Задать...

Вопрос в Web-сервисе (Опционально):

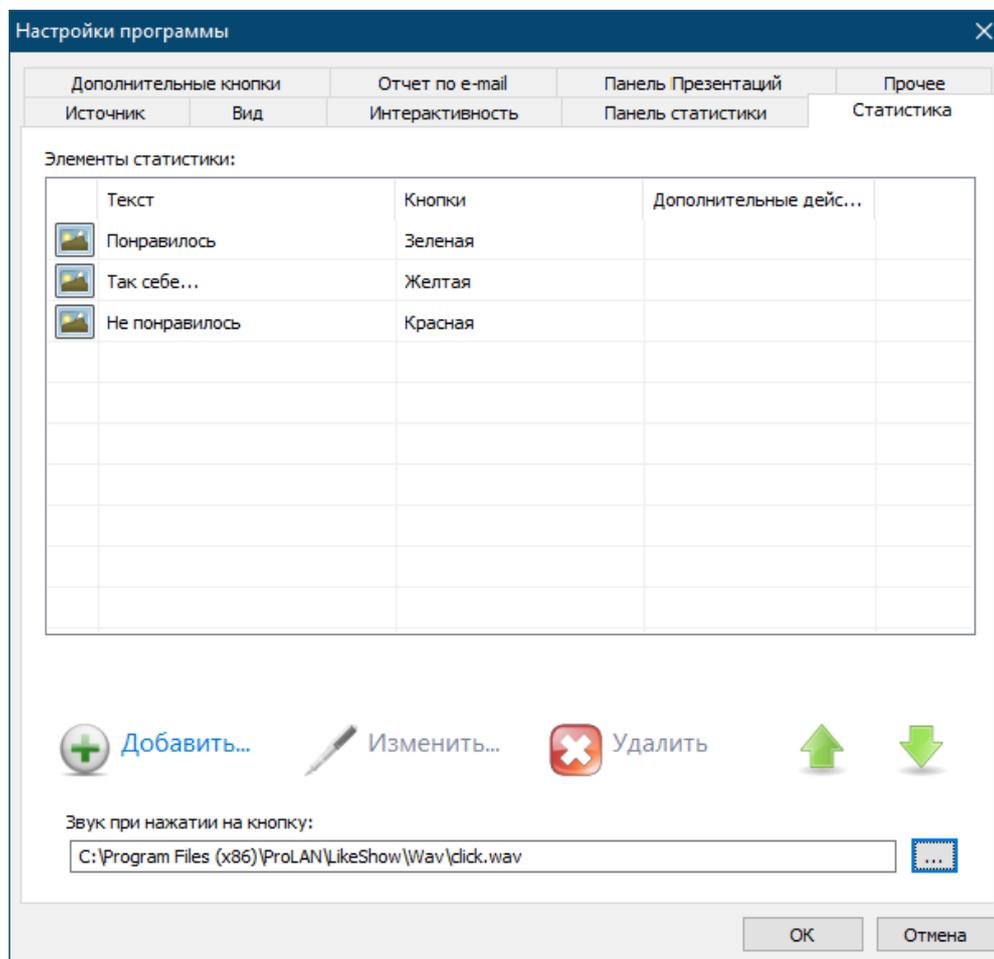
Вариант ответа:

OK Отмена

Имя/псевдоним кнопки также необходимо изменить на заданные в Web-сервисе значения псевдонимов вариантов ответа: **Зеленая** заменить на **1**, **Желтая** на **2**, **Красная** на **3**.

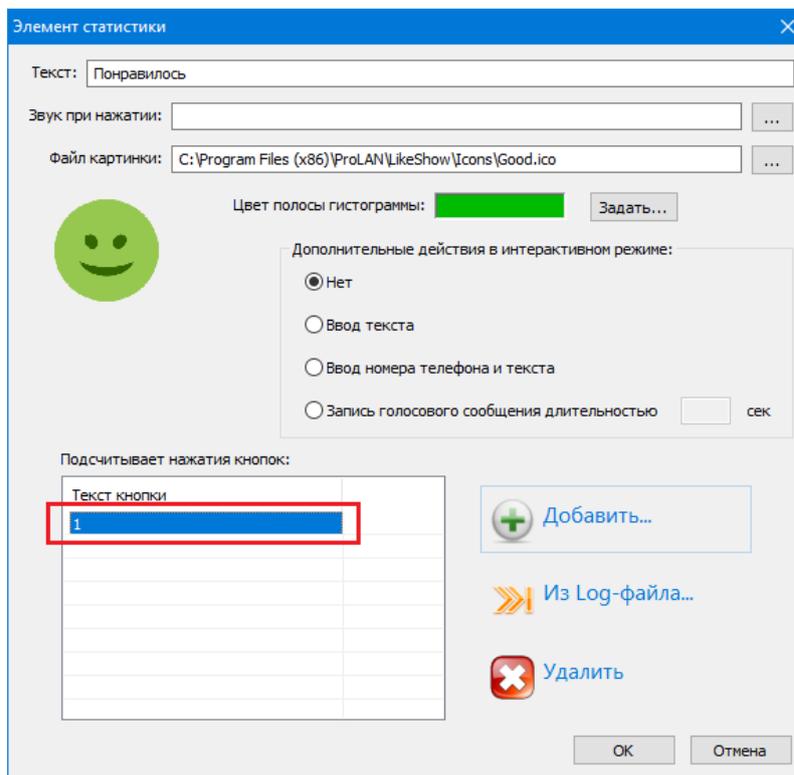
## Настройка элементов статистики для передачи данных в Web-сервис

Откройте настройки LikeShow, закладка «Статистика». Для ранее выполненных настроек закладка имеет следующий вид:



**Рис. 39.** Список элементов статистики для записи результатов Log-файл.

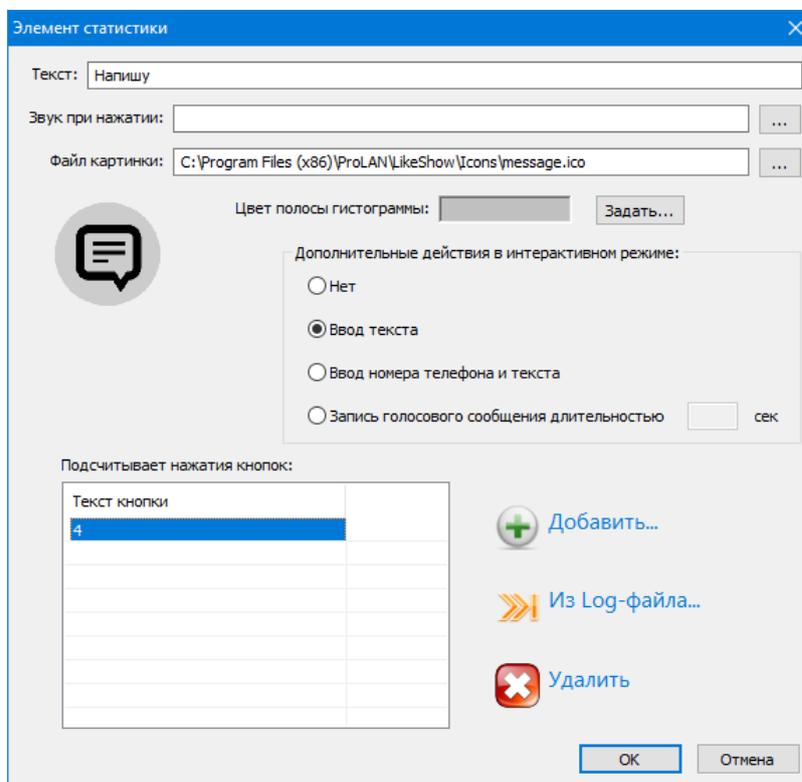
Обратите внимание, что псевдонимы (тексты) кнопок заданы как: **Зеленая**, **Желтая** и **Красная**. Это подходит для Log-файла, но так как нам необходимо передавать результаты не только в Log-файл, но и в Web-сервис, то псевдонимы кнопок необходимо заменить на **1**, **2** и **3**. Выберите элемент «Понравилось» и нажмите кнопку «Изменить...». Выберите в списке «Подсчитывать нажатия кнопок» значение «Зеленая» и нажмите кнопку «Удалить». Нажмите кнопку «Добавить» и задайте текст кнопки **1**.



**Рис. 40.** Текст кнопки варианта ответа изменен с «Зеленый» на 1.

Нажмите ОК. Измените тексты кнопок для двух других вариантов ответа. Теперь добавим специальные варианты ответа: 4 – ввод текста, 5 – запрос телефона и текста, 6 – запись голосового сообщения.

Нажмите «Добавить» (элемент статистики) и заполните поля окна диалога:



**Рис. 41.** Элемент статистики с дополнительным действием типа «Ввод текста».

В поле текст задайте текст, который будет отображаться на экране, например «Напишу». Выберите какой-либо файл картинки и задайте цвет полосы гистограммы. В группе «Дополнительные действия в интерактивном режиме» выберите **«Ввод текста»**. Нажмите кнопку «Добавить» и задайте текст кнопки: **4**. Нажмите ОК.

Создайте еще два элемента статистики для вариантов ответа 5 и 6.

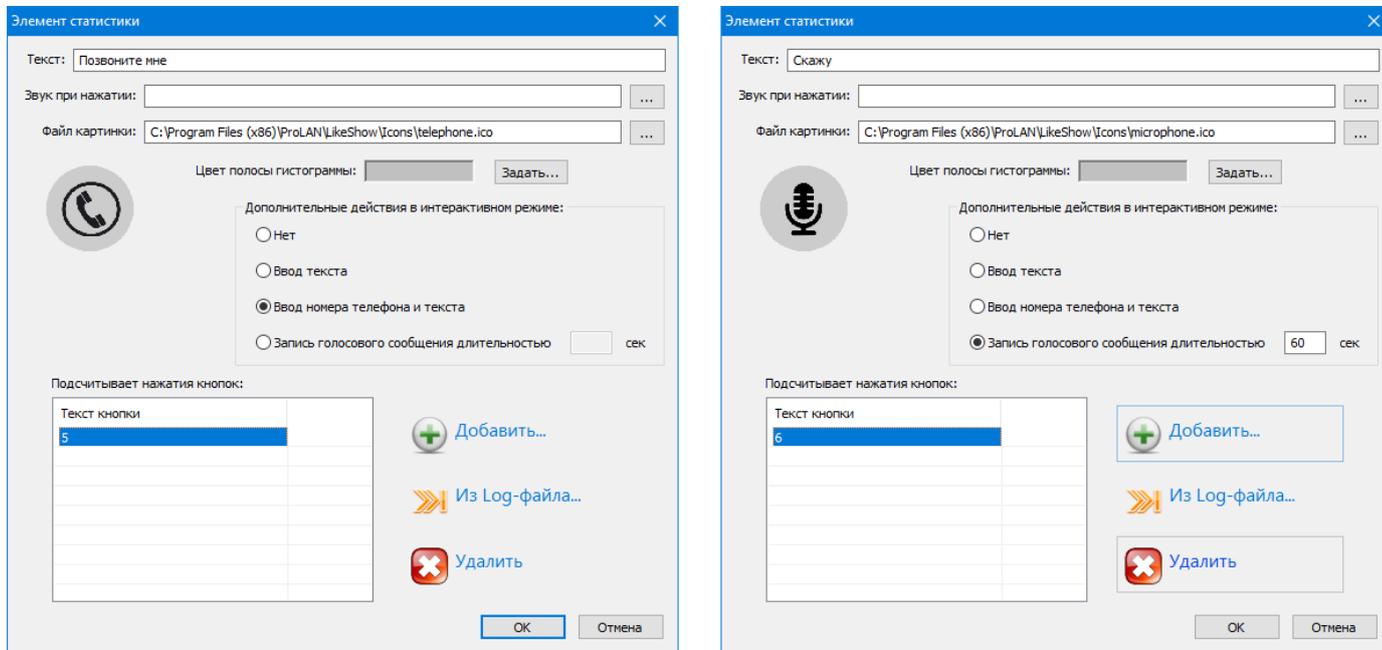


Рис. 42. Элементы статистики для «Ввода номера телефона и текста» и «Записи голосового сообщения».

Завершите настройки программы, нажав кнопку ОК. При возврате в основное окно программы LikeShow, нажмите кнопки «обычных» вариантов ответа: «Понравилось», «Так себе» и «Не понравилось».

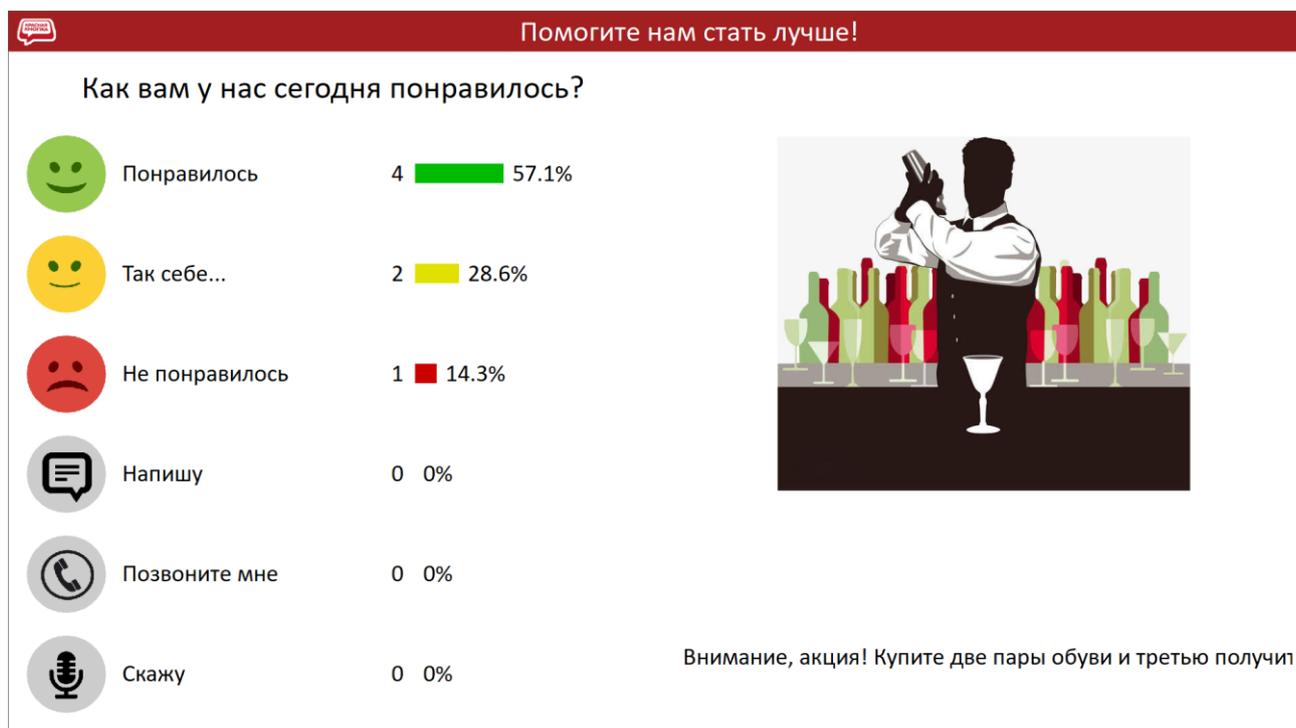
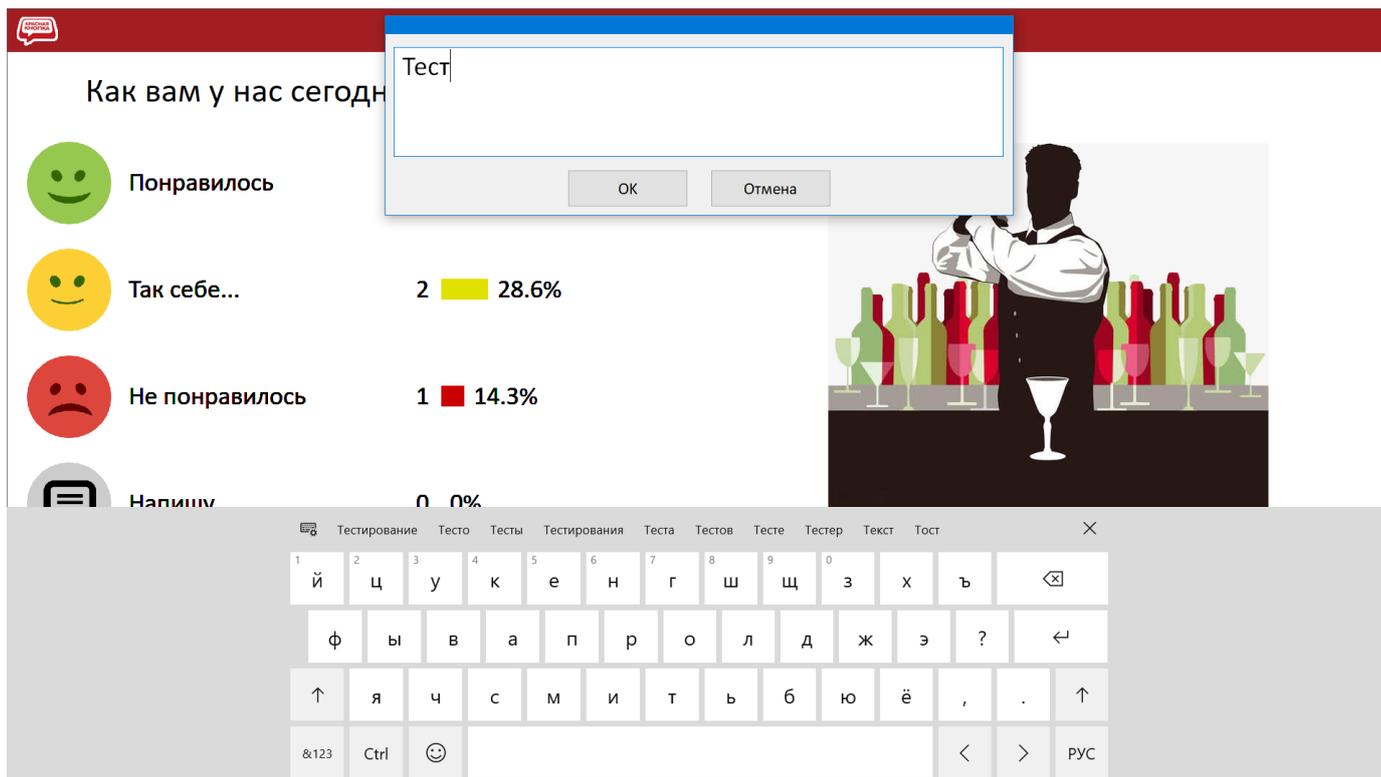


Рис. 43. Окно программы LikeShow со «специальными» вариантами ответа.

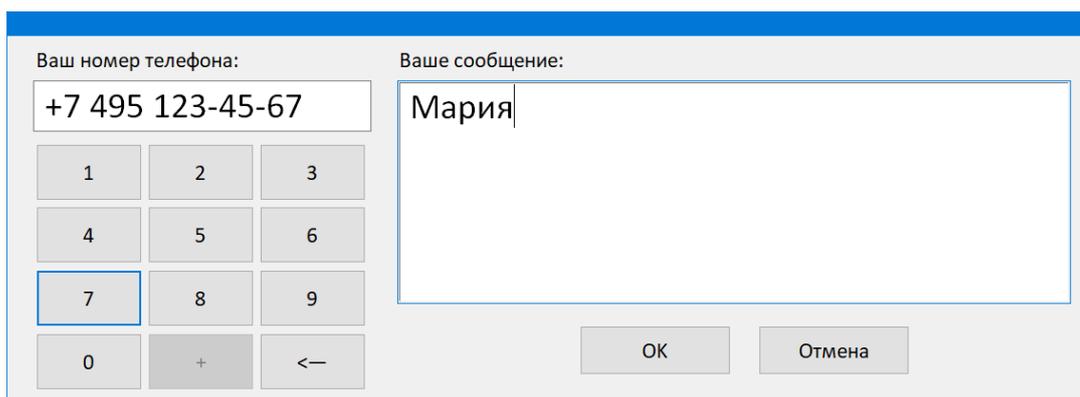
В окне программы EPM-Agent Plus вы можете увидеть, что нажатия кнопок не только записываются в Log-файл, но и передаются в Web-сервис. Нажмите кнопку «Напишу».



**Рис. 44.** Ввод текста комментария для варианта ответа «Напишу».

Появится окно диалога для ввода текста комментария. При нажатии пальцем на поле ввода, в нижней части экрана появляется сенсорная клавиатура. После ввода текста комментария и нажатия кнопки ОК, клавиатура исчезает автоматически. Текст комментария, передается в Web-сервис.

Для действия типа «Запрос телефона и текста» диалог ввода информации выглядит следующим образом:



**Рис. 45.** Ввод номера телефона и текста для варианта ответа «Позвоните мне».

При записи голосового сообщения (вариант ответа «Скажу»), диалог выглядит так:

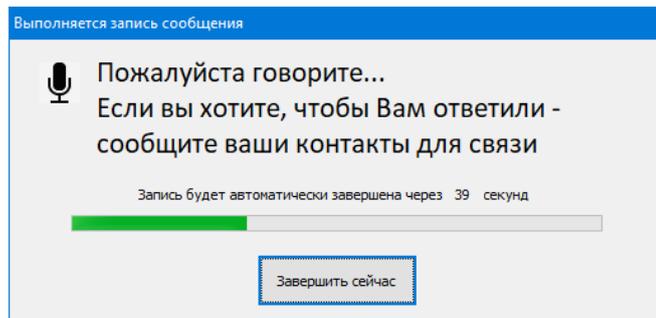


Рис. 46. Запись голосового сообщения для варианта ответа «Скажу».

Клиент может не дожидаться окончания максимального времени записи нажать кнопку «Завершить сейчас».

## Элементы статистики vs Дополнительные кнопки

В предыдущем разделе мы создали три Элемента статистики для вариантов ответа с дополнительными действиями. Это работает, но имеет недостаток – статистика нажатий этих вариантов ответа отображается так же, как и для вариантов ответа «Понравилось», «Так себе» и «Не понравилось».

Возможно, было бы правильно оставить в элементах статистики только варианты «Понравилось», «Так себе» и «Не понравилось». При этом кнопки «Напишу», «Позвоните мне» и «Скажу» вынести в отдельную панель. При этом статистика нажатий на них не должна отображаться, т.к. мы не знаем характер информации, которая введена пользователем в виде текста или голоса, и не можем относить ее ни к позитивной, ни к негативной. Альтернативой для вариантов ответа с дополнительными действиями являются

**Дополнительные кнопки.** Давайте настроим этот вариант. В диалоге настроек программы, на закладке «Статистика» удалите из списка элементы «Напишу», «Позвоните мне» и «Скажу». Откройте закладку «Дополнительные кнопки».

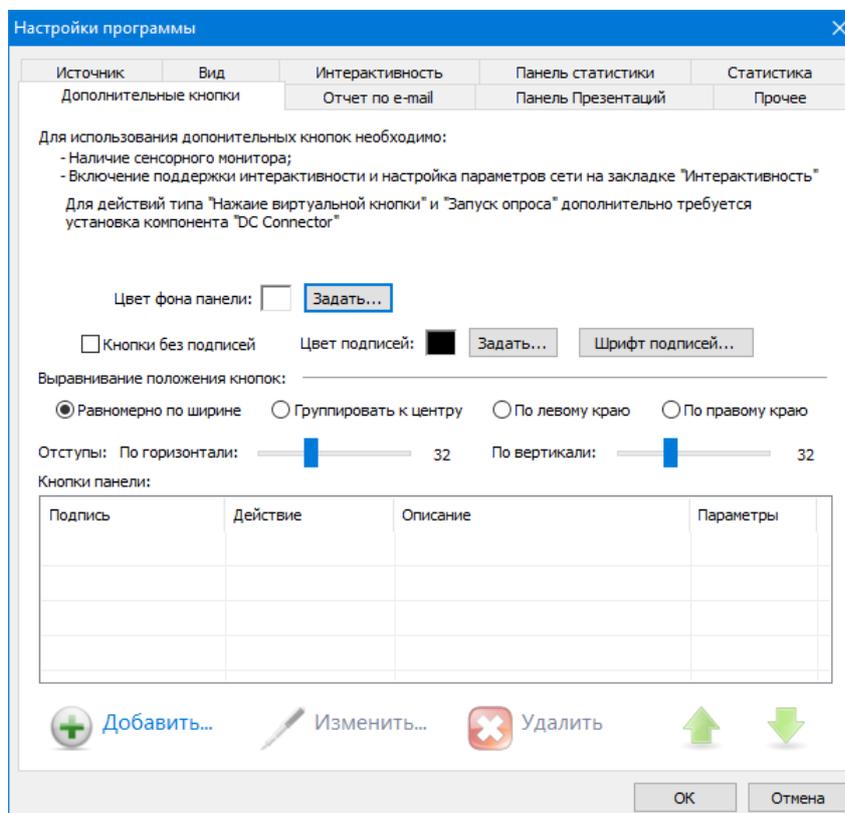


Рис. 47. Закладка «Дополнительные кнопки».

Дополнительные кнопки будут размещаться в собственной панели - области по панелью элементов статистики. На закладке вы можете задать:

- **Цвет фона панели.** Кнопка «Задать...» позволяет выбрать цвет панели **Дополнительных кнопок**;
- **Кнопки без подписей.** При выборе этой опции **Дополнительные кнопки** будут иметь только значок (рисунок) и не иметь подписи (текста кнопки). Обычно этот режим выбирают, если рисунки **Дополнительных кнопок** уже имеет поясняющий текст;
- **Цвет подписей и Шрифт подписей.** Позволяют задать цвет вид и размер шрифта для подписей **Дополнительных кнопок**;
- **Выравнивание положения кнопок:**
  - **Равномерно по ширине / Группировать к центру / По левому краю / По правому краю:** Определяет положение кнопок на панели по горизонтали. В первом случае кнопки равномерно распределяются по ширине панели за вычетом заданных отступов по горизонтали. Во втором случае кнопки группируются к центру с учетом заданных отступов между ними по горизонтали. Третий четвертый случай похож на второй, но кнопки группируются не по центру, а по левому или правому краю панели;
  - **Отступы по горизонтали и по вертикали.** Задают отступы (в пикселях) между кнопками (или краями панели) в зависимости от схемы размещения.
- **Список кнопок панели.** Кнопки «Добавить», «Изменить», «Удалить», «Вверх» и «Вниз» позволяют добавлять, редактировать, удалять **Дополнительные кнопки**, а также менять их положение в списке (и на панели).

Добавим кнопку варианта ответа «Напишу». Нажмите кнопке «Добавить». В диалоге свойств **Дополнительной кнопки** заполните поля:

- **Подпись.** Текст подписи кнопки. Введите **Напишу**;
- **Звук при нажатии.** Не обязательно поле. При желании вы можете задать короткий звуковой файл (с расширением wav), который будет проигран при нажатии **Дополнительной кнопки**;
- **Файл картинки.** Нажав кнопку с тремя точками, выберите файл с рисунком кнопки;
- **Действие.** Определяет действие, выполняемое программой при нажатии **Дополнительной кнопки**. Выберите «Специальный ответ на вопрос»;
  - **Текст кнопки.** Введите псевдоним кнопки **4** (псевдоним варианта ответа «Напишу», заданный в Web-сервисе);
  - В группе элементов **Ввод текста/Ввод номера телефона и текста/Запись голосового сообщения** выберите **Ввод текста**;
- Нажмите кнопку **ОК** для сохранения параметров **Дополнительной кнопки**.

Добавьте еще две **Дополнительные кнопки**: «Позвоните мне» и «Скажу», задавая в их свойствах соответствующие подписи, файлы картинок, а также – «Ввод номера телефона и текста» для кнопки «Позвоните мне» и «Запись голосового сообщения длительностью 60 сек» для кнопки «Скажу».

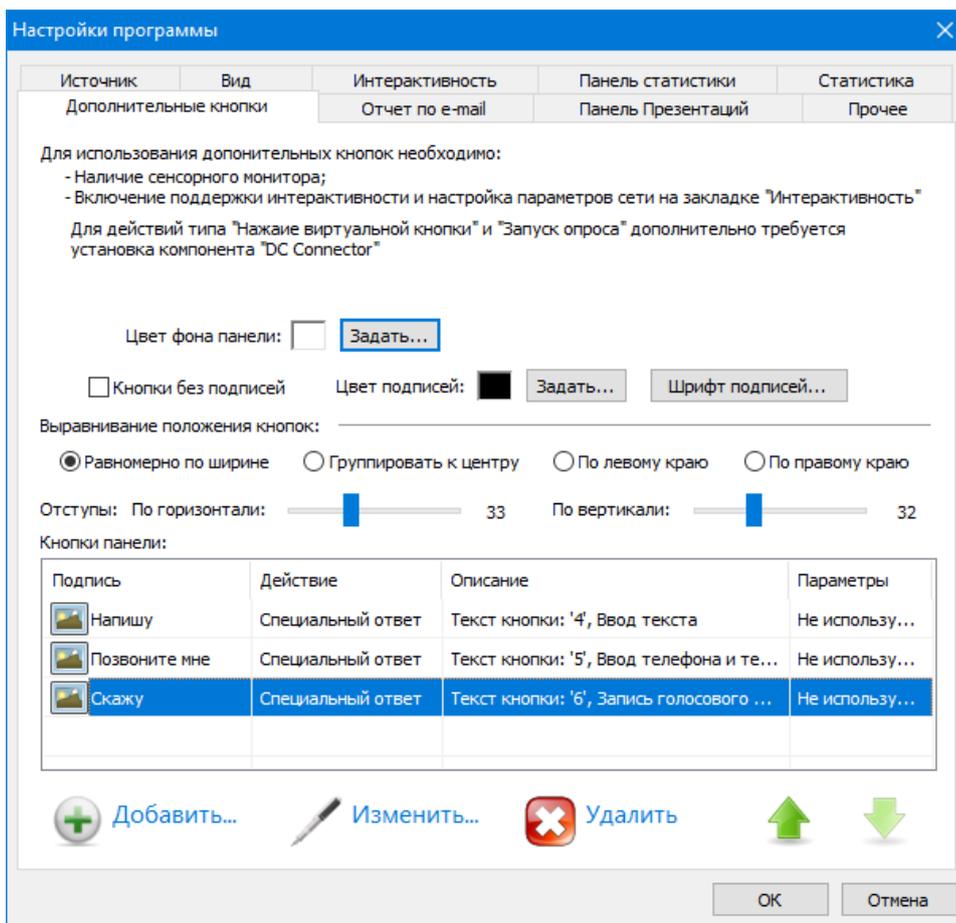


Рис. 48. Дополнительные кнопки для специальных ответов на вопрос заданы.

Закройте диалог настроек кнопкой **OK**. Окно программы будет выглядеть приблизительно так:

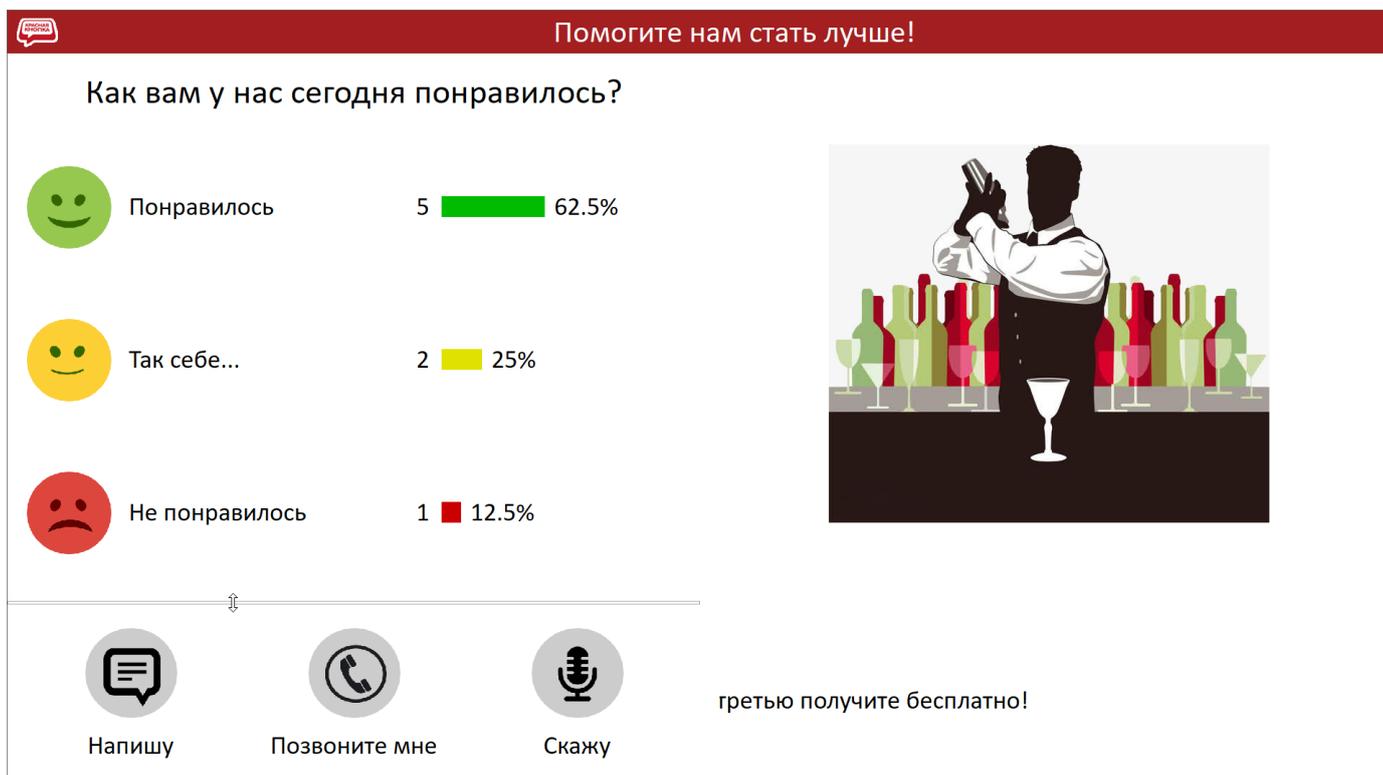


Рис. 49. Специальные ответы, как Дополнительные кнопки.

Вы можете изменить соотношения высот панелей Элементов статистики и Дополнительных кнопок мышью. Перемещая курсор мыши по вертикали, найдите скрытую область границы панелей (см. рисунок 49). Нажмите правую кнопку мыши и, не отпуская ее, сдвиньте границу вверх или вниз. Затем отпустите кнопку мыши. При изменении высот панелей положения и размеры рисунков кнопок могут изменяться.

### 13. Дополнительные кнопки настраиваемых действий

В предыдущем разделе были рассмотрены Дополнительные кнопки, выполняющие роль кнопок специальных ответов на ключевой вопрос. Дополнительные кнопки могут выполнять и другие действия:

- Нажимать виртуальные кнопки на Концентраторе Данных;
- Запускать управляемые опросы на планшетных пультах;
- Запускать на выполнение программы;
- Показывать (выводить на передний план) окно программы ProLAN-3000.

Нажатие виртуальных кнопок и запуск управляемых опросов в данном руководстве не рассматриваются.

#### Запуск программ

Давайте в качестве примера создадим Дополнительную кнопку, которая будет показывать в браузере интерактивный трехмерный ролик, находящийся по адресу: <https://renaultspace.littleworkshop.fr/>. В настройках программы, на закладке «Дополнительные кнопки» нажмите кнопку «Добавить» и заполните поля диалога:

Дополнительная кнопка

Подпись:  Может отсутствовать

Звук при нажатии:  ...

Файл картинки:  ...

Действие:

Нажатие виртуальной кнопки

Запуск управляемого опроса  на планшетном пульте

Специальный ответ на вопрос Текст кнопки:  Из Log-файла...

Ввод текста  Ввод номера телефона и текста  Запись голосового сообщения длительностью  сек

Запуск программы Путь к файлу:  ...

Рабочая папка:  ...

Параметры:

Окно: Обычный размер

Ожидать завершения работы программы  секунд  
0 или пусто означает ожидание без ограничения времени. По истечению времени ожидания программа будет закрыта.

Закрывать программу при отсутствии активности пользователя  секунд

Показ ProLAN-3000

Передаваемые параметры:

Имя	Значение

Рис. 50. Свойства Дополнительной кнопки для просмотра ролика.

- **Подпись.** Введите текст, который будет отображаться под значком кнопки, например «Смотреть авто»;
- **Файл картинки.** Нажав на кнопку с тремя точками, выберите файл картинки для значка кнопки;
- **Действие.** Выберите «Запуск программы»;
- **Путь к файлу:** Запускаемой программой является браузер Internet Explorer. Для 64-х разрядной системы Windows выполняемый файл имеет путь: **C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe**. Нажав на кнопку с тремя точками, выберите файл программы или задайте путь к файлу вручную;
- **Рабочая папка.** Оставьте поле незаполненным. Рабочей папкой процесса для запускаемой программы будет являться папка программы;
- **Параметры:** Для запуска браузера в режиме киоска (без адресной строки, меню, кнопок инструментов и т.п.) необходимо задать параметр `-k`, за которым через пробел задать URL сайта ролика. Суммарная строка параметров будет выглядеть так:  
**-k "https://renaultspace.littleworkshop.fr/"**
- **Окно.** Определяет вид окна запускаемой программы. Выпадающий список содержит пункты: Скрыто, Обычный размер, Свернуто в значок и Развернуто на весь экран. В нашем случае значения не имеет, т.к. в параметрах запуска явно указан параметр `-k` (режим киоска). Но при запуске других программ вы можете управлять видом окна программы через этот параметр;
- **Ожидать завершения работы программы ... секунд.** Если опция включена, то программа LikeShow следит за процессом запускаемой программы и не запускает программу повторно до завершения работы запущенного процесса. Вы можете также задать максимальное время, в секундах, которое отводится для работы запускаемой программы. По окончании этого времени, если программа еще продолжает выполняться, процесс будет принудительно завершён (терминирован). При задании значения **0**, время выполнения процесса не ограничивается. Включите опцию ожидания завершения работы программы и задайте значение 0 секунд;
- **Закрывать программу при отсутствии активности пользователя ... секунд.** Если опция включена, то программа LikeShow отслеживает активность пользователя (нажатия клавиатуры, перемещение и нажатие кнопок мыши) в запускаемой программе. Если пользователь не будет проявлять активность дольше заданного времени, то программа будет принудительно завершена (терминирована). Включите опцию и задайте какое-либо значение, например 30 секунд.

Нажмите кнопку **ОК** для закрытия диалога параметров создаваемой Дополнительной кнопки. Закройте диалог настроек программы кнопкой **ОК**.

Внешний вид окна программы LikeShow с набором Дополнительных кнопок будет иметь приблизительно следующий вид:



**Рис. 51.** Добавлена Дополнительная кнопка для запуска программы.

Нажмите пальцем на кнопку «Смотреть авто». Интерактивный ролик с презентацией автомобиля Рено будет запущен в полноэкранном режиме. Вы можете управлять просмотром: поворачивать автомобиль, рассматривая его с любого ракурса, «заходить» в салон для просмотра интерьера, заставить автомобиль ехать и т.п. При отсутствии активных действий в течение 30 секунд ролик будет завершён (терминирован процесс `iexplore.exe`).

Используя Дополнительные кнопки, вы можете запускать для просмотра и свой корпоративный сайт, и любые другие программы.

## Показ ProLAN-3000

Программа **ProLAN-3000** используемая в решении **Объединенный Пост Качества**:

[https://911.prolan.ru/price/CXM\\_Post\\_Kach.html](https://911.prolan.ru/price/CXM_Post_Kach.html) позволяет проводить управляемые опросы клиента по любым объектам оценки (элемент сервисной инфраструктуры, фактор, услуга работника и т.п.). Программа LikeShow и ProLAN-3000 прекрасно интегрируются между собой для работы на одном сенсорном экране. При этом программа ProLAN-3000 выполняется на «заднем плане», т.е. окно программы скрыто. При нажатии в программе LikeShow Дополнительной кнопки с типом действия «Показ ProLAN-3000», окно программы ProLAN-3000 выходит на передний план, что позволяет клиенту пройти опрос по выбранному объекту оценки. По завершении опроса, программа ProLAN-3000 вновь уходит на задний план, а активным становится окно LikeShow. То же самое произойдет, если клиент в программе ProLAN-3000 перестанет выполнять активные действия (например, просто уйдет).

Если вы используете программу ProLAN-3000 и желаете интегрировать ее с LikeShow, то:

- В настройках программы ProLAN-3000, на закладке «Прочее», задайте режим отображения «Управляется программно». На закладке «Интерьер» задайте некоторое значение «Таймаута ожидания активности», например 30 секунд;
- Создайте в LikeShow Дополнительную кнопку с типом действия «Показ ProLAN-3000».