

PR&LAP

Руководство пользователя

Май 2019



Кнопка Лояльности Старт

Комплектация №1

Quick Start Guide

Оглавление

Введение	3
Развертывание решения	4
Установка и настройка EPM-Agent Plus.....	4
Создание пользовательского файла конфигурации.....	8
Подключение кнопочных пультов	12
Настройка формата записи в лог-файл	17
Настройка параметров Web-сервиса.....	18
Лицензирование программы EPM-Agent Plus.....	21
Проверка записи нажатий в лог-файл и Web-сервис.....	24
Экспорт лог-файла в MS Excel	26
Построение отчета в Web-браузере	28

Введение

Лицензия для кнопочных пультов на использование программы EPM-Agent Plus позволяет сохранять информацию о нажатии кнопок пультов (всех типов без ограничений) в лог-файл на Концентраторе Данных. Опционально, информация может передаваться в Web-сервис SaaS Loyalty Reporter. Концентратор Данных – Windows компьютер, на котором устанавливается программа EPM-Agent Plus и к которому подключаются пульты.

Лог-файл может быть просмотрен в любом текстовом редакторе. При сохранении лога в формате CSV его содержимое может экспортироваться в MS Excel. При сохранении данных в Web-сервисе Loyalty Reporter, простейшие отчеты со статистикой нажатий за нужный интервал дат можно смотреть в любом Web-браузере.

Развертывание решения

Развертывание решения состоит из следующих шагов:

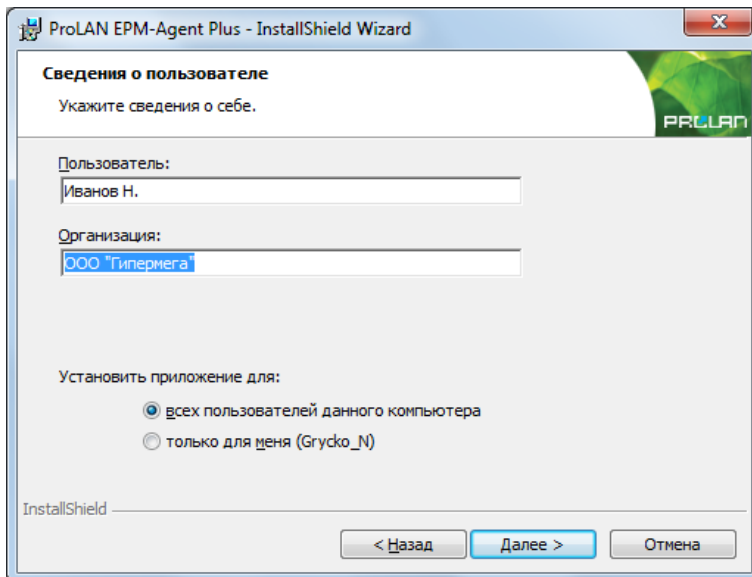
- a) Установка и настройка EPM-Agent Plus
- b) Создание пользовательского файла конфигурации, если потребуется передача информации в лог-файл и Web-сервис одновременно
- c) Подключение кнопочных пультов
- d) Настройка формата записи в лог-файл, если информация будет сохраняться в лог-файл
- e) Настройка параметров Web-сервиса, если информация будет передаваться в Web-сервис
- f) Лицензирование программы EPM-Agent Plus
- g) Проверка записи нажатий в лог-файл и Web-сервис
- h) Экспорт лог-файла в MS Excel
- i) Построение отчета в Web-браузере

Установка и настройка EPM-Agent Plus

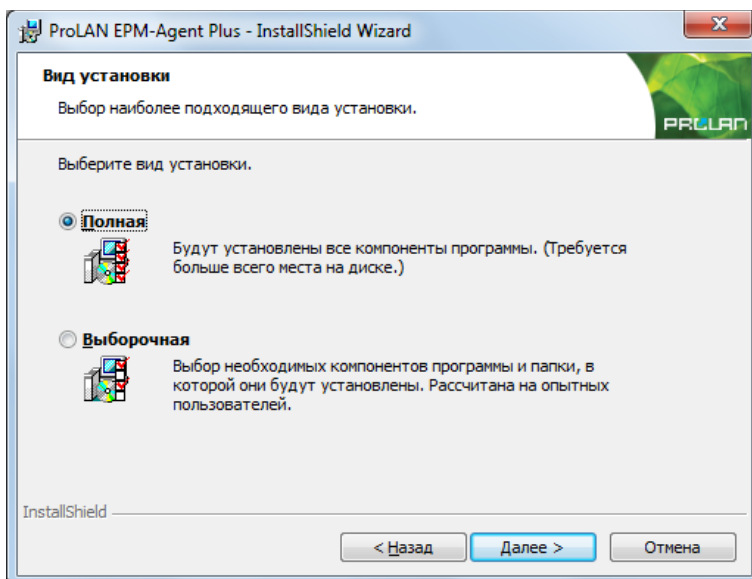
На каждый лицензируемый Концентратор Данных необходимо установить программу EPM-Agent Plus. Поддерживается работа в следующих операционных системах:

- Windows XP (32-bit and 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit and 64-bit)
- Windows Vista (32-bit and 64-bit)
- Windows Server 2008 (32-bit and 64-bit)
- Windows 7 (32-bit and 64-bit)
- Windows 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012 / 2016
- Windows 10

Скачайте дистрибутив EPM-Agent Plus по ссылке: <http://www.prolan.ru/files/freetools/ProLAN%20EPM-Agent%20Plus.exe>. Запустите файл, выберите язык (русский или английский) и следуйте инструкциям на экране. Введите сведения о пользователе и название компании.

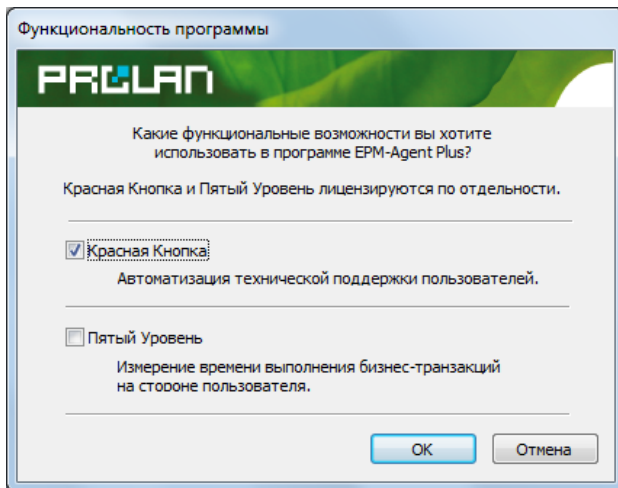


Вид установки. Рекомендуется выбрать **Полную установку**.

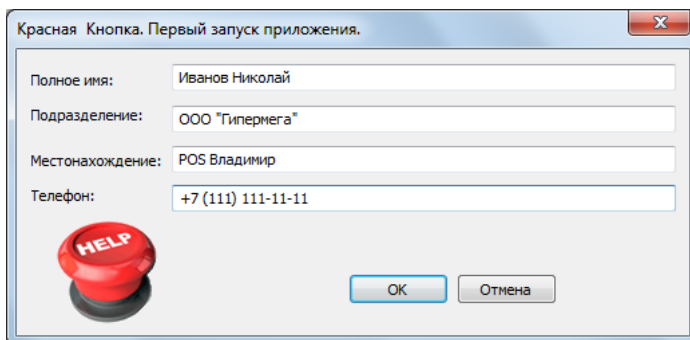



Сразу после установки программа EPM-Agent Plus автоматически не запускается, т.к. установка может выполняться не от учетной записи текущего пользователя компьютера.

Запустите программу через меню Windows (кнопка «Пуск»): **Пуск** → **Все программы** → **ProLAN** → **EPM-Agent** → **ProLAN EPM-Agent Plus**. При первом запуске появится окно выбора функциональности: *Красная Кнопка* или *Пятый Уровень*. Выберите **Красная Кнопка** и нажмите **ОК**.




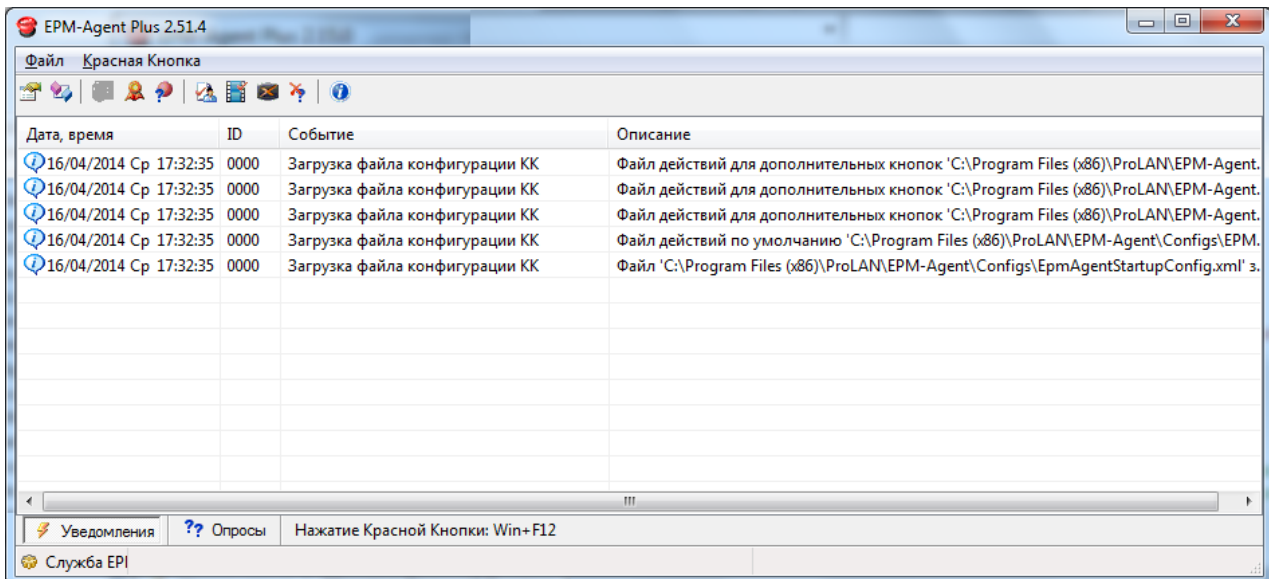
Заполните данные о пользователе компьютера. Программа запрашивает данные из Active Directory (имя пользователя = Display name и подразделение пользователя = Department), вы можете изменить или дополнить их, а также отредактировать позднее в настройках программы.



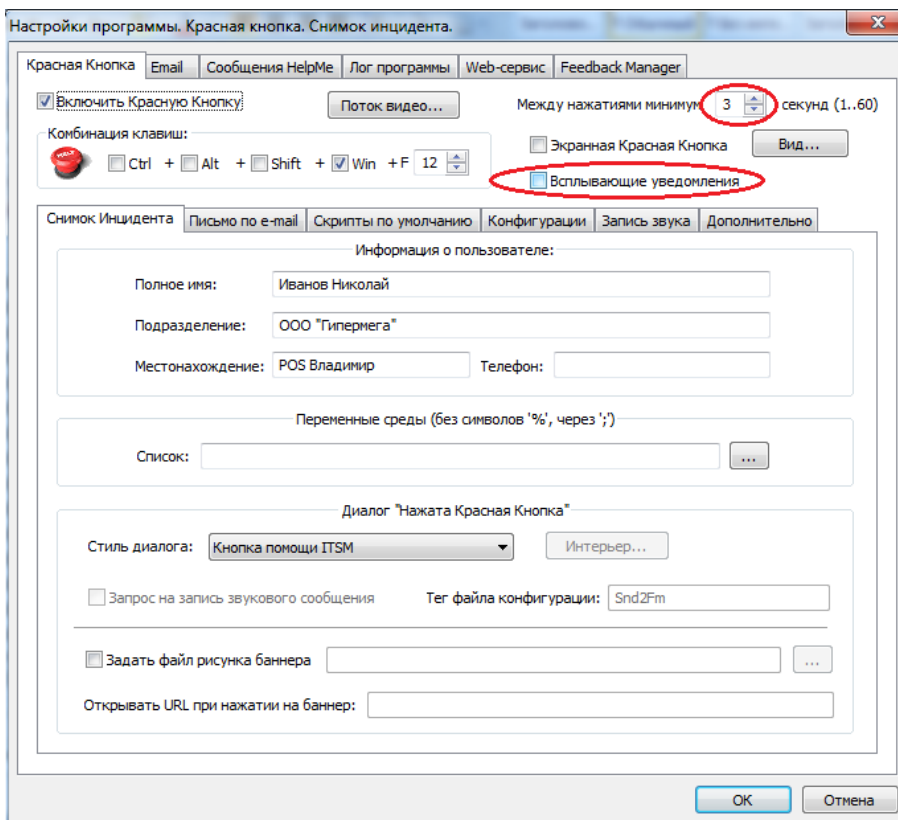
Нажмите **OK**. Окно скроется, а в области уведомлений панели задач появится значок .

Примечание. В дальнейшем программа будет запускаться автоматически при входе пользователя в компьютер (вводе имени пользователя и пароля).

Чтобы продолжить настройку, откройте EPM-Agent, два раза кликнув на значке  в панели задач.



Нажмите в панели инструментов значок **Настройки программы** . Откроется окно настроек.



Укажите значение параметра **Между нажатиями минимум**. Этот параметр задаёт время блокировки кнопок после нажатия. Ответ от заблокированной кнопки не принимаются до истечения срока блокировки. Вы можете установить любое значение времени блокировки от 1 до 60 секунд, значение по умолчанию – 1 секунда. Параметр нужен для устранения дребезга контактов, повторных и случайных нажатий. Например, если вы установите время блокировки 3 секунды, то все нажатия в течение 3 секунд после первого будут проигнорированы.

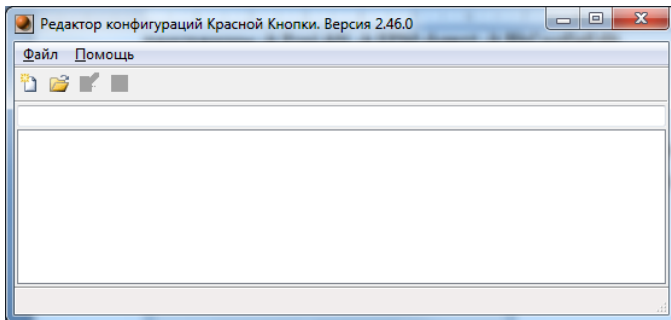
Вы можете также выключить опцию **Всплывающие уведомления**, для предотвращения показа в

интерфейсе системы всплывающих уведомлений о нажатых кнопках пультов. Нажмите кнопку ОК диалога настроек для сохранения изменений.

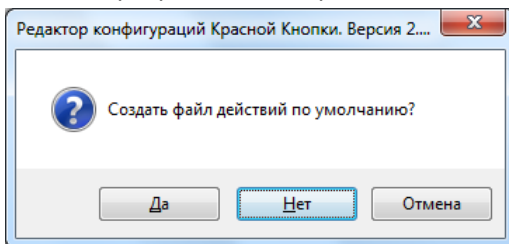
Создание пользовательского файла конфигурации

Пользовательский файл конфигурации потребуется только в том случае, если вы будете передавать результаты и в Web-сервис Loyalty Reporter и в локальный лог-файл.

Запустите на выполнение редактор конфигураций через меню Windows (кнопка «Пуск»): **Пуск → Все программы → ProLAN → EPM-Agent → RbConfigEdit.**

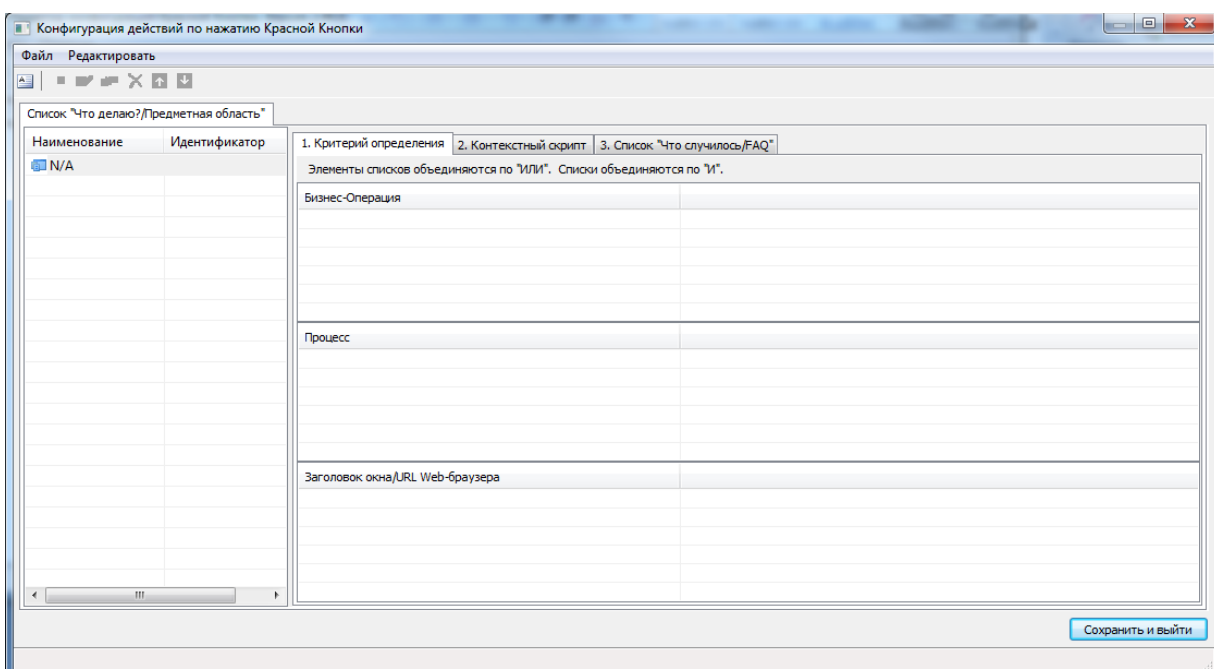



В меню программы выберите **Файл → Новый** или нажмите кнопку  в панели инструментов.



На вопрос **Создать файл действий по умолчанию?** ответьте **Да**.

Появится окно диалога «Конфигурация действий по нажатию Красной Кнопки»

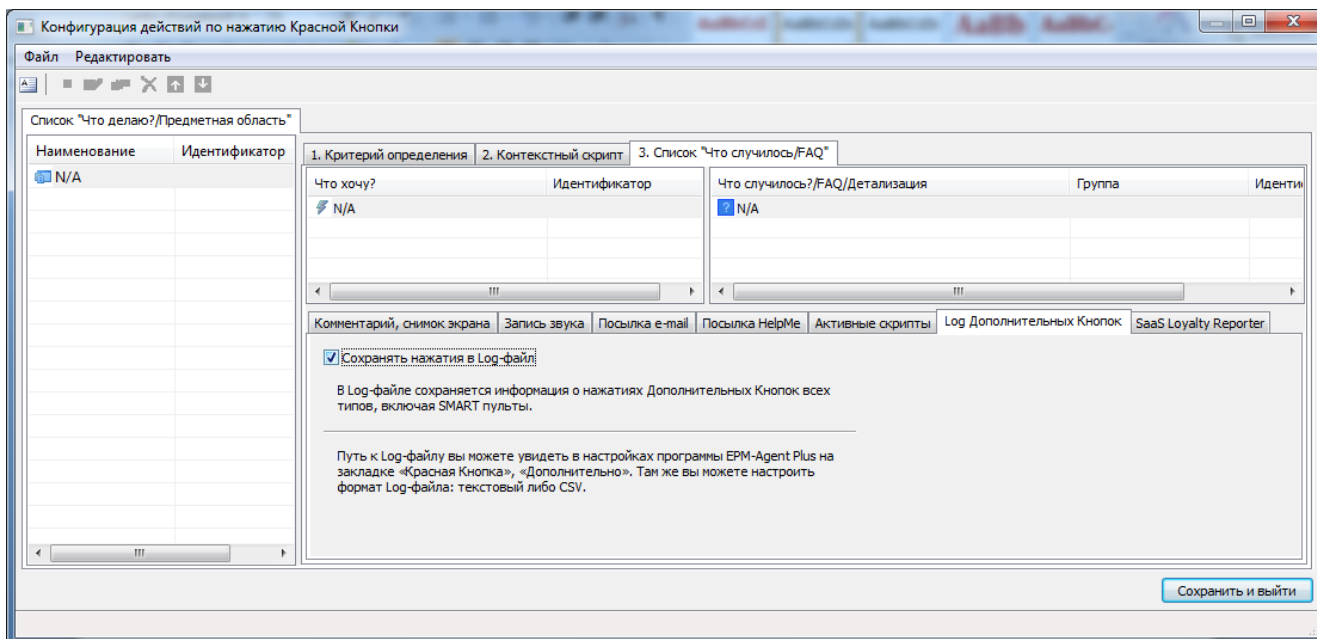


Выберите пункт меню **Редактировать** → **Общее описание...** или нажмите кнопку  в панели инструментов. Будет показано окно диалога «Общее описание файла конфигурации».

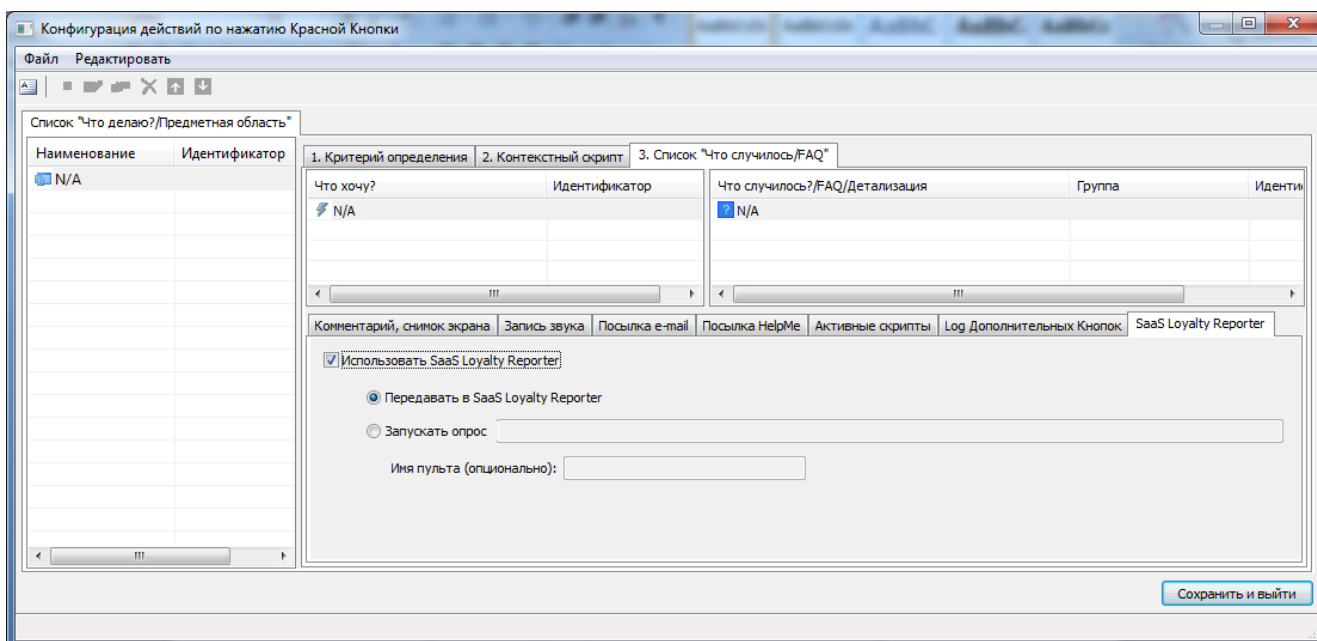
Введите в поле Тег: какое-либо значение, например **MY**, которое в дальнейшем будете использовать при настройке кнопок пультов. Нажмите **OK**.

Откройте закладку **3. Список "Что случилось/FAQ"**. Далее последовательно щелкните мышью на элементе N/A списка "Что делаю/Предметная область", затем на элементе N/A списка "Что хочу?" и, наконец, на элементе N/A списка "Что случилось?/FAQ/Детализация". При последовательном выборе элементов списков станет доступна настройка активных действий.

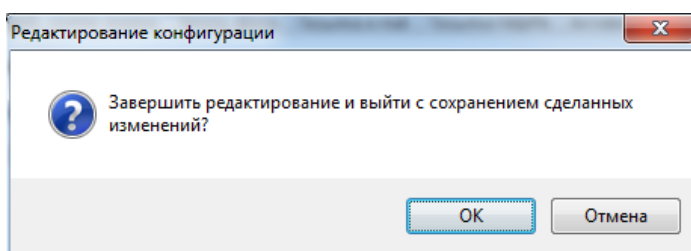
Откройте в списке закладок настройки активных действий закладку Log Дополнительных Кнопок и включите опцию **Сохранять нажатия в Log-файл**.



Перейдите на закладку SaaS Loyalty Reporter и включите опцию **Использовать SaaS Loyalty Reporter**.

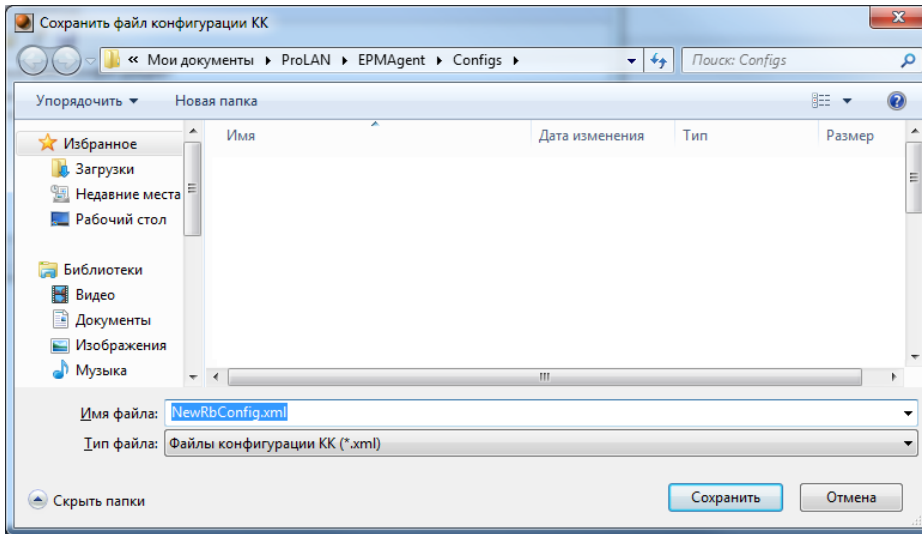


Нажмите кнопку **Сохранить и выйти**.




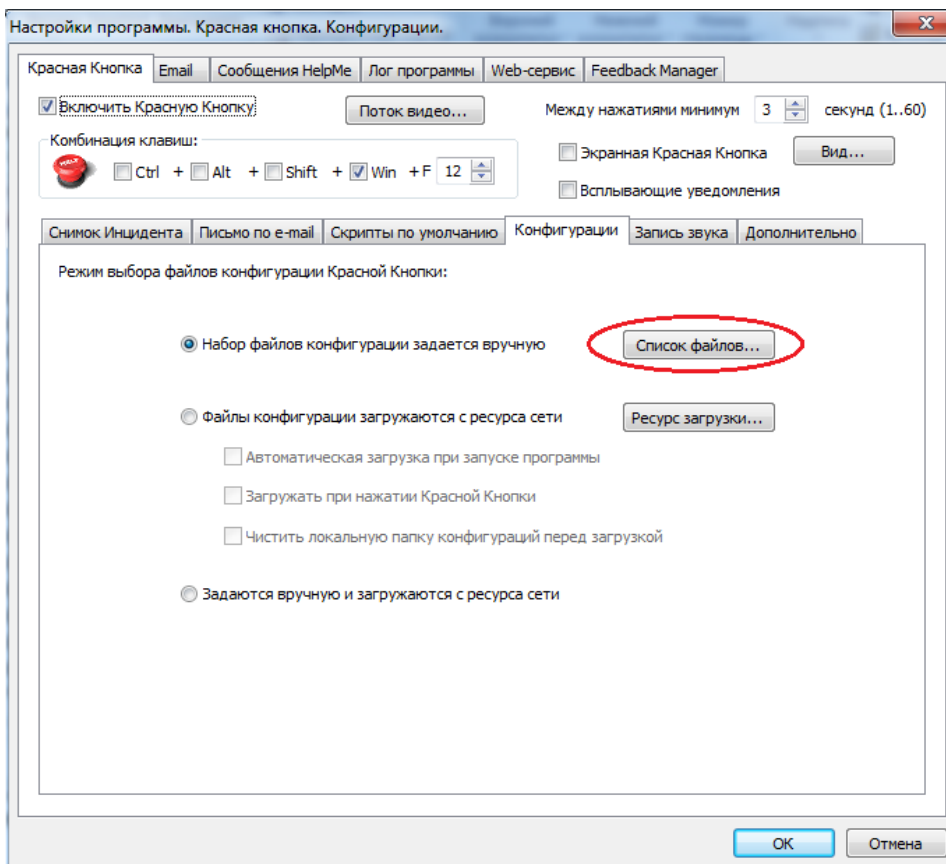
Нажмите **OK**.

Редактор предложит вам сохранить созданный файл конфигурации на диск.

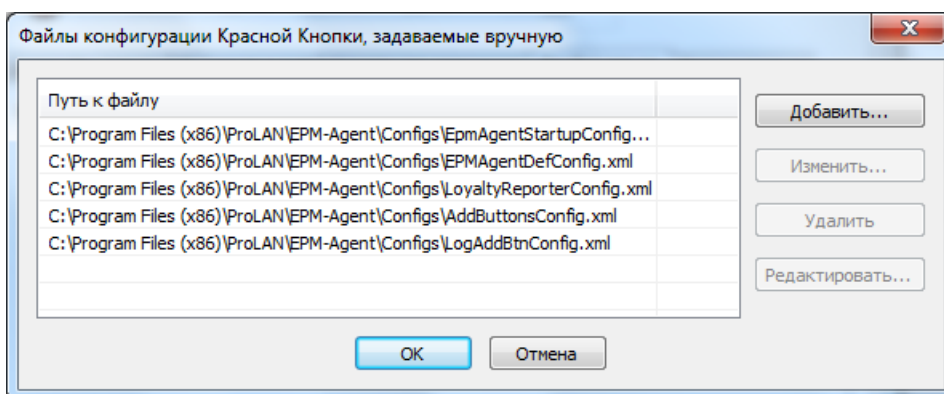


Задайте любое имя файла, например **MyConfig** и нажмите **Сохранить**. По умолчанию файлы конфигурации сохраняются в папке **<Мои документы>/ProLAN/EPNAgent/Configs**.

Закройте редактор конфигураций. Теперь созданный файл конфигурации необходимо подключить к программе EPM-Agent Plus. Перейдите к окну программы EPM-Agent Plus. Нажмите в панели инструментов значок **Настройки программы** . Откройте в диалоге настроек, в нижнем ряду закладок закладку **Конфигурации** и нажмите кнопку **Список файлов...**



В появившемся диалоге нажмите кнопку **Добавить...**



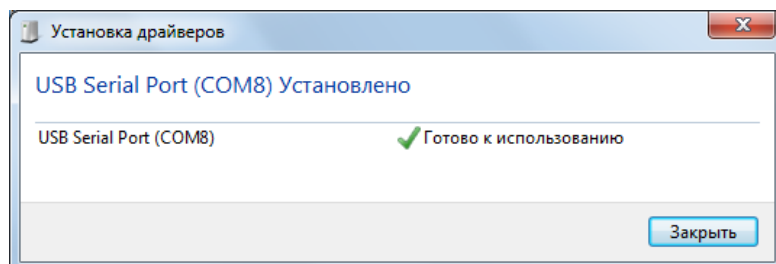
В окне диалога «Открыть» выберите папку и имя созданного файла конфигурации (MyConfig.xml). Файл будет добавлен в список используемых программой файлов конфигураций. Нажимая кнопки ОК, закройте все диалоги настроек.

Подключение кнопочных пультов

Подробно установка и настройка кнопок и пультов в программе EPM-Agent Plus описана в документе [«Красная Кнопка. Установка и настройка базового функционала»](#).

Кнопки и кнопочные пульты разделяются по типам:

- **Проводной USB-пульт ProLAN-202.** Подключите пульт к Концентратору данных по USB. Обычно драйвер устройства устанавливается автоматически при первом подключении кнопочного пульта к Концентратору данных. Если этого не произошло, загрузите и установите соответствующий драйвер [отсюда](#). На момент написания руководства актуальная версия драйвера – [FTDI CDM 2.08.30 WHQL Certified](#).



Примечание. Номер COM-порта назначается системой и может быть любым свободным в системе номером порта

- **Беспроводные пульты ProLAN-301, беспроводная кнопка ProLAN-102.** Подключите к Концентратору данных модуль беспроводного ввода ProLAN-501. Драйвер для модуля ввода ProLAN-501 находится на диске поставки. Вы также можете загрузить его [отсюда: CP210x USB to UART Bridge VCP Drivers](#).
- **Проводной пульт ProLAN-201.** Подключите пульт (пульты) ProLAN-201 к модулю дискретного ввода ProLAN-502. Подключите модуль дискретного ввода ProLAN-502 к Концентратору данных (по USB). Установите драйверы устройств, используя CD (входит в комплект поставки).

В **Настройках программы** EPM-Agent Plus откройте закладку **Красная Кнопка. Дополнительно**. Каждая отдельная кнопка и каждая кнопка кнопочного пульта регистрируются по отдельности.

- В поле **Применение** выберите **Кнопка лояльности**.
- В поле **Пульт/Сотрудник** укажите имя пульта, кнопки которого вы настраиваете. Имя пульта может содержать идентификатор сотрудника (например, **Иванов**), быть обезличенным (например, **Пульт 1**), или содержать комбинацию идентификатора сотрудника и оборудования (например, **Иванов@Пульт 1**). Введенное значение Вы увидите в столбце **Пульт** лог-файла и **Сотрудник** в отчетах Web-сервисе.
- В поле **Имя/псевдоним кнопки для Нажатия кнопки** введите любое значение, описывающее кнопку. Например, Вы можете задавать имена кнопок: **Зеленая**, **Красная**, **Серая** или **Да**, **Нет**, **Не знаю** или **1**, **2**, **3**. Именно эти значения Вы увидите в столбце **Кнопка** лог-файла. Если результаты будут передаваться в Web-сервис, то необходимо задавать псевдонимы 1 - для зеленой кнопки, 2 – для красной и 3 – для серой (желтой).
- В поле **Тег файла конфигурации при нажатии кнопки** введите:
LOG - если нажатия кнопок будут записываться только в лог-файл.
LR - если нажатия кнопок будут передаваться только в Web-сервис
 Ваш пользовательский тег **MY** - если нажатия кнопок будут передаваться и в Web-сервис и лог-файл.
 Теги LOG и LR принадлежат предустановленным файлам конфигурации.
- Опция **Передавать сигнал на связанный пульт**. Не включайте эту опцию.
- Поле **Имя/псевдоним кнопки для Удержания кнопки** не заполняйте.
- Поле **Тег файла конфигурации для Удержания кнопки** не заполняйте.

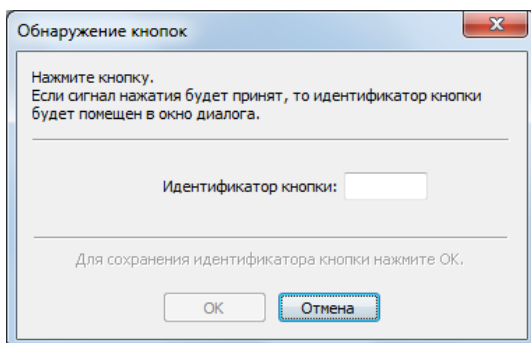
- В списке **Выберите тип интерфейса кнопки** выберите модель кнопки или кнопочного пульта, которую вы сейчас настраиваете.

При выборе в списке конкретного типа интерфейса, в нижней части диалога **Дополнительная Кнопка**, на закладке **Параметры**, появляется набор элементов управления, связанный с выбранным типом интерфейса. Различные наборы параметров для всех типов интерфейса кнопок подробно описаны в документе «Красная Кнопка. Установка и настройка базового функционала».

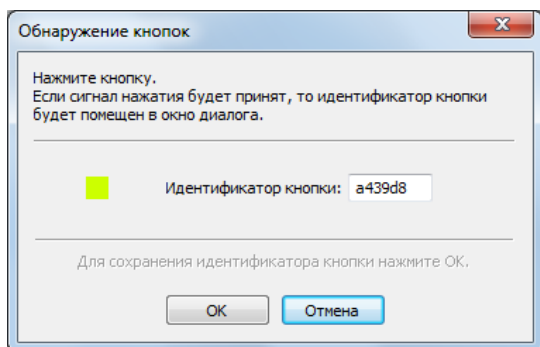
Для всех типов интерфейса (кроме **Комбинация клавиш на клавиатуре и Проводной двух/пяти кнопочный Ethernet пульт ProLAN-325**) набор параметров интерфейса примерно одинаков, т.к. основан на использовании виртуального или реального COM-порта для модуля ввода.

- В выпадающем списке **COM-порт** выберите виртуальный COM-порт, к которому подключён беспроводный модуль ввода данных, например **COM3**.
- Параметры **Скорости порта, Паритета и Выравнивания, Таймаута** (если он есть) не изменяйте без необходимости.
- Параметр **Идентификатор модуля**, для типов интерфейсов ProLAN-502 и ProLAN-202 по умолчанию устанавливается в **1**. Если модули этого типа не объединяются в группы (кластеры), то это значение менять не надо.

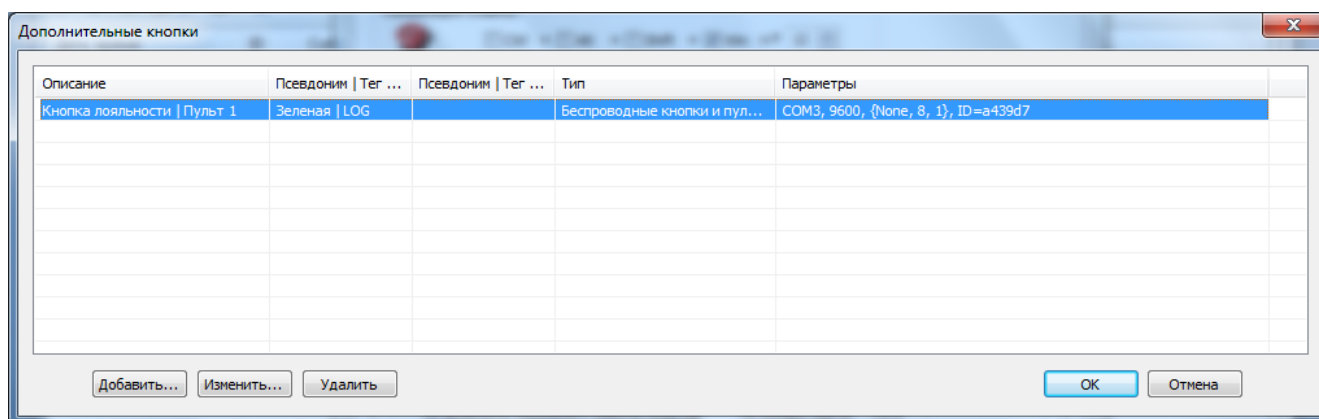
Параметр, идентифицирующий кнопку, в зависимости от типа интерфейса, это может быть **Канал, Идентификатор кнопки** или **ID кнопки**, Вы можете ввести вручную, если знаете его точное значение. Более простым способом для его задания, и одновременной проверки работы кнопки, является режим автоматического определения идентификатора. Нажмите в диалоге кнопку **Определить**. Откроется диалог обнаружения кнопок. Убедитесь ещё раз, что кнопка или кнопочный пульт подключены к компьютеру, для беспроводных устройств – что модуль ввода подключён к компьютеру, а кнопки и кнопочные пульты находятся в зоне досягаемости.



Нажмите на ту кнопку, которую вы хотите зарегистрировать под сделанным описанием. Например, вы описали кнопку с именем «Зеленая». Нажмите зелёную кнопку на пульте. В случае успеха вы увидите мигающий цветной квадратик, и в поле **Идентификатор кнопки** появится число. Кнопка обнаружена, нажмите **ОК**.



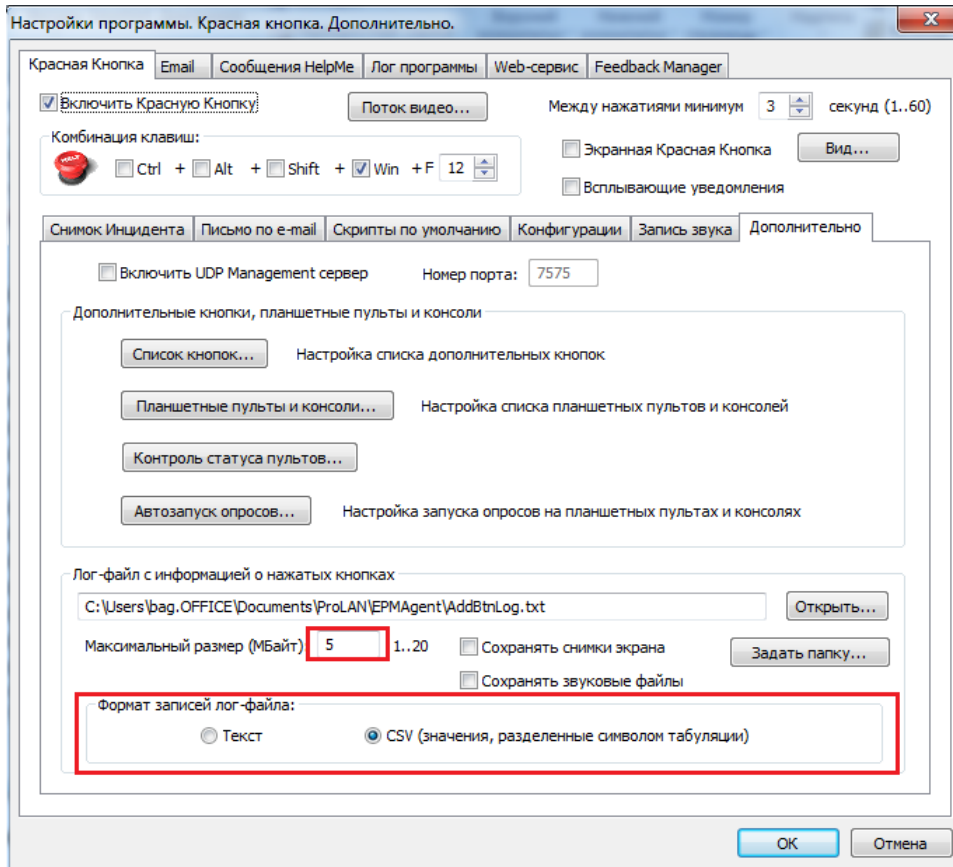
Нажмите **OK** в окне **Дополнительная кнопка**. Окно закрывается, а в окне **Дополнительные кнопки** появится запись о новой кнопке.



Настройте таким же образом все отдельные кнопки и кнопки кнопочных пультов, подключённые к этому Концентратору данных.

Настройка формата записи в лог-файл

Настройка выполняется, если нажатия кнопок будут сохраняться только в лог-файл или в лог-файл и Web-сервис одновременно. В настройках программы EPM-Agent Plus, на закладке **Красная Кнопка**. **Дополнительно** выберите формат записи в лог-файл.



Возможен выбор одного из двух форматов:

- **Текст.** Лог файл будет содержать записи о нажатии кнопок пультов. Записи разделяются символами перевода строки + возврат каретки. Информация в записях не разделяется на отдельные поля, а идет сплошным текстом. Содержимое лог-файл может быть просмотрено в любом текстовом редакторе.
- **CSV (значения, разделенные символом табуляции).** Записи с информацией о нажатии кнопок имеют отдельные поля, между которыми присутствует символ табуляции. Записи разделяются символами перевода строки + возврат каретки. Разбиение записей на отдельные поля позволяет экспортировать содержимое лог-файла в любое приложение, поддерживающее такой формат внешнего документа, например в MS Excel.

В диалоге настроек Вы также можете задать (изменить) максимальный размер лог-файла, в диапазоне от 1 до 20 Мегабайт. При достижении заданной длины, лог-файл, имеющий имя AddBtnLog.txt, переименовывается в AddBtnLog1.txt, а AddBtnLog.txt начинает записываться заново (длина усекается до 0). По умолчанию лог-файл сохраняется в папке <мои документы>/ProLAN/EPMAgent. При необходимости, вы можете изменить папку лог-файла, нажав кнопку Задать папку... и указав локальную или сетевую папку компьютера.

Настройка параметров Web-сервиса

Настройка выполняется, если нажатия кнопок будут передаваться только в Web-сервис или в лог-файл и Web-сервис одновременно. В настройках программы EPM-Agent Plus откройте закладку Web-сервис.

Настройки программы. Web-сервис.

Красная Кнопка | Email | Сообщения HelpMe | Лог программы | Web-сервис | Feedback Manager

Параметры Web-сервера:

URL: Порт:

Аутентификация пользователя (опционально). Обычно отсутствует.

Пользователь: Пароль:

Прокси-сервер

Не использовать

Использовать установки из реестра системы

Прокси-сервер: Порт:

Учетная запись Web-сервиса:

Логин: Пароль:

Укажите вашу Точку продаж по умолчанию (POS)

Определите текущий вопрос по умолчанию

Определите опросы (опционально)

Задайте действия

Папка кэширования файлов, загружаемых из Internet. Если файлы будут передаваться планшетным пультам и консолям, расположенным на другом компьютере, то папка должна быть задана в формате UNC:

По умолчанию, передача настроена в Web-сервис CXM online - <https://cxmonline.ru/service/responder>.
В выпадающем списке URL: выберите url Web-сервиса SaaS Loyalty Reporter -
<https://911.prolan.ru/saas/MessageReceiver.php>

Введите в поля учетной записи Web-сервиса Логин и Пароль пользователя Web-сервиса с правами отправки данных.

Настройки программы. Web-сервис.

Красная Кнопка | Email | Сообщения HelpMe | Лог программы | Web-сервис | Feedback Manager

Параметры Web-сервера:

URL: Порт:

Аутентификация пользователя (опционально). Обычно отсутствует.

Пользователь: Пароль:

Прокси-сервер

Не использовать

Использовать установки из реестра системы

Прокси-сервер: Порт:

Учетная запись Web-сервиса:

Логин: Пароль:

Укажите вашу Точку продаж по умолчанию (POS)

Определите текущий вопрос по умолчанию

Определите опросы (опционально)

Задайте действия

Папка кэширования файлов, загружаемых из Internet. Если файлы будут передаваться планшетных пультам и консолям, расположенным на другом компьютере, то папка должна быть задана в формате UNC:

Нажмите кнопку Проверка. В случае успешной проверки подключения к Web-сервису, будет показано сообщение: **Проверка прошла успешно. Версия Web-сервиса: 1.0.** В противном случае будет показано сообщение с причиной ошибки, например: **Отказ в авторизации.**

Нажмите кнопку **Выбрать POS...**

Точка Продаж

Укажите вашу Точку Продаж (POS)

ID	Точка Продаж
390	Главный офис

Выберите в диалоге запись точки продаж **Главный офис** и нажмите **OK**.

Нажмите кнопку **Выбрать вопрос...**

ID	Текст вопроса Отображаемый текст	Видео
503	Оцените качество обслуживания	

Псевдоним	Текст ответа Отображаемый текст	ID рисунка	Спец.приз...	Дополнительные действия	Цвет
1	Зелёная	1	0		По умолчанию
2	Красная	2	0		По умолчанию
3	Другая	3	0		По умолчанию


Выберите в диалоге запись с вопросом **Оцените качество обслуживания** и нажмите **ОК**.

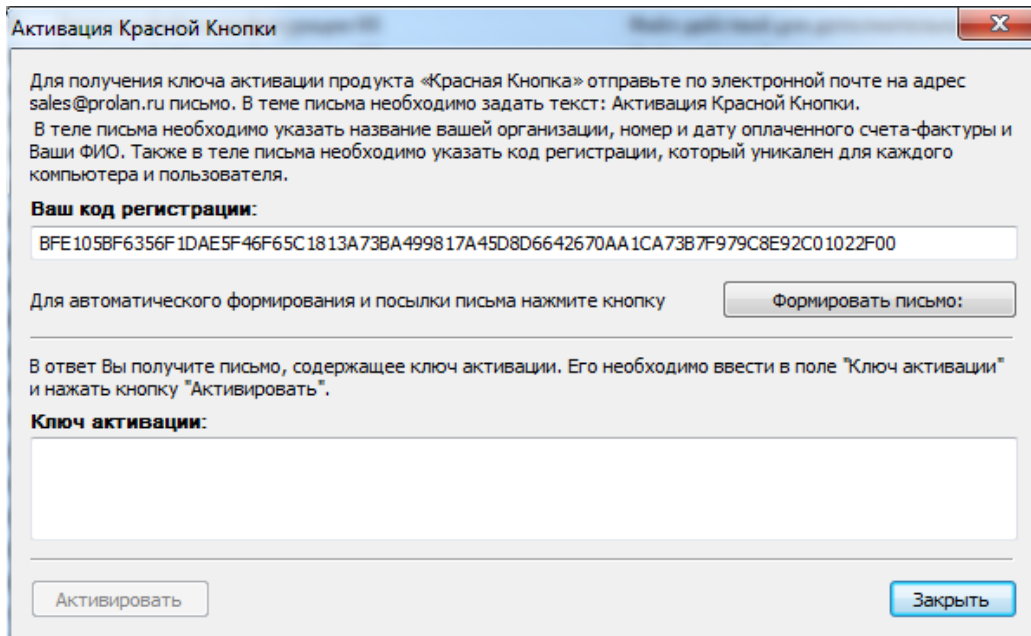
Нажмите ОК в диалоге настроек программы для сохранения сделанных изменений.

Лицензирование программы EPM-Agent Plus

После установки программы EPM Agent Plus, функциональность Красная Кнопка работает в демонстрационном режиме в течение 30 дней без активации. По истечении этого периода программу необходимо активировать (лицензировать).

Программное лицензирование

Стандартным способом лицензирования является программное лицензирование. В меню главного окна программы выберите пункт **Красная Кнопка → Активация Красной Кнопки...** или нажмите кнопку  в панели инструментов. В появившемся окне диалога «Активация Красной Кнопки» вы увидите ваш код регистрации.



Активация Красной Кнопки

Для получения ключа активации продукта «Красная Кнопка» отправьте по электронной почте на адрес sales@prolan.ru письмо. В теме письма необходимо задать текст: Активация Красной Кнопки.
В теле письма необходимо указать название вашей организации, номер и дату оплаченного счета-фактуры и Ваши ФИО. Также в теле письма необходимо указать код регистрации, который уникален для каждого компьютера и пользователя.

Ваш код регистрации:

BFE105BF6356F1DAE5F46F65C1813A73BA499817A45D8D6642670AA1CA73B7F979C8E92C01022F00

Для автоматического формирования и отправки письма нажмите кнопку

В ответ Вы получите письмо, содержащее ключ активации. Его необходимо ввести в поле "Ключ активации" и нажать кнопку "Активировать".

Ключ активации:

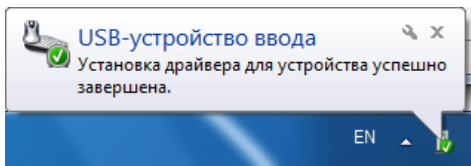
Код регистрации уникален для каждого пользователя компьютера. Если быть точным, то код уникален для комбинации имени компьютера и имени пользователя. Если на одном компьютере могут работать несколько пользователей, то лицензировать необходимо каждого пользователя (на каждого пользователя приобретается отдельная лицензия). Код регистрации необходимо послать на адрес sales@prolan.ru. В теме письма необходимо задать текст: Активация Красной Кнопки. В теле письма необходимо указать название вашей организации, номер и дату оплаченного счета-фактуры, ваши ФИО и код регистрации. Письмо вы можете отправить **из любой почтовой программы**.


После обработки письма компанией ProLAN, вы получите ответное письмо, содержащее ключ активации. Компания ProLAN может предоставить постоянный (бессрочный) ключ активации, либо ограниченный по времени использования.

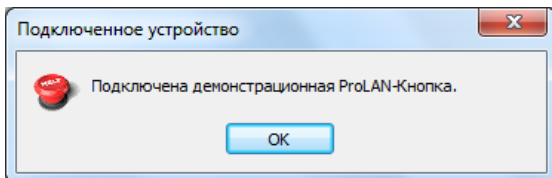
Введите ключ активации в соответствующее поле диалога, и нажмите кнопку **Активировать**.

Лицензирование аппаратной Красной Кнопкой

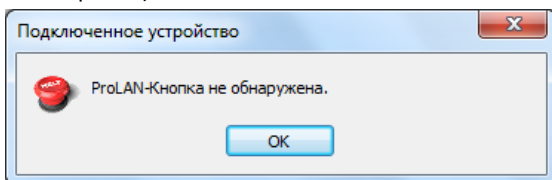
В случае специальной поставки, лицензия на программу EPM-Agent Plus обеспечивается подключением к компьютеру USB-кнопки ProLAN-101. Закрыв диалог настроек программы, подключите к компьютеру кнопку лицензирования программы. Установка драйвера не требуется. При первом подключении, система самостоятельно установит все необходимое, и по окончании покажет всплывающее сообщение вида:



В меню программы EPM-Agent Plus выберите пункт **Красная Кнопка** → **О подключенном устройстве...**, или нажмите кнопку  в панели инструментов программы. Появление сообщения

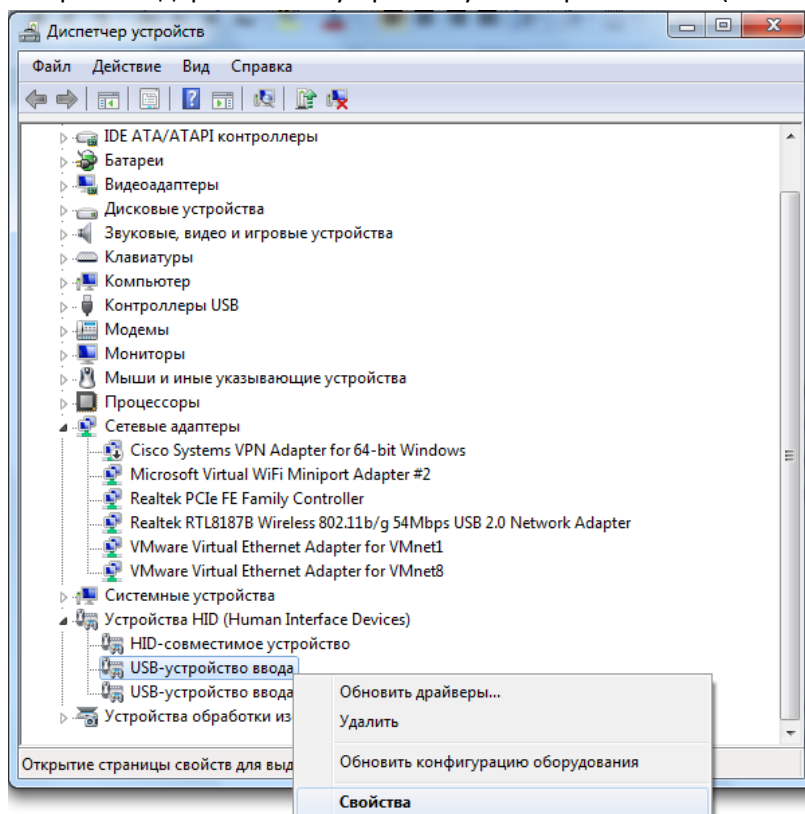


свидетельствует о том, что кнопка аппаратной лицензии установлена. Если вместо этого, появится сообщение,



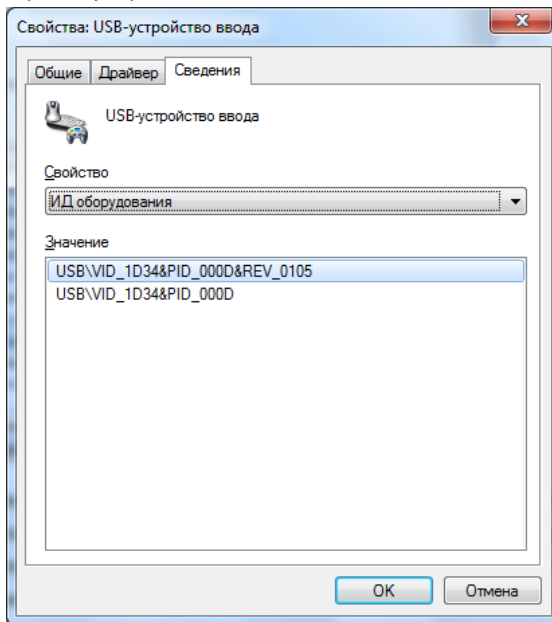
то выполните следующие действия:

- Откройте диспетчер устройств. Если отображается запрос на ввод пароля администратора или его подтверждения, укажите пароль или предоставьте подтверждение.
- Раскройте в дереве типов устройств узел Устройства HID (Human Interface Devices)



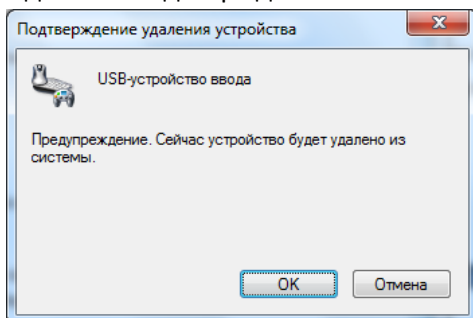
Последовательно выбирая USB-устройства и HID-совместимые устройства, просмотрите значения идентификаторов оборудования. Для этого нажмите правую кнопку мыши на

устройстве и в контекстном меню выберите **Свойства**, либо просто дважды щелкните мышью на строке устройства.



В диалоге Свойств устройства, на закладке **Сведения**, выберите в выпадающем списке свойство **ИД оборудования**. Посмотрите на значение этого свойства. Любое USB-устройство имеет VID (идентификатор производителя) и PID (идентификатор продукта). В значение идентификатора устройства VID и PID входят как часть, в формате USB\VID_NNNN&PID_MMMM. Если Вы обнаружите устройства с VID=1D34 и PID=000D, то удалите их из конфигурации оборудования. Для этого закройте диалог свойств устройства и нажмите клавишу **Delete** или выберите пункт меню **Действие**→ **Удалить**.

В диалоге подтверждения



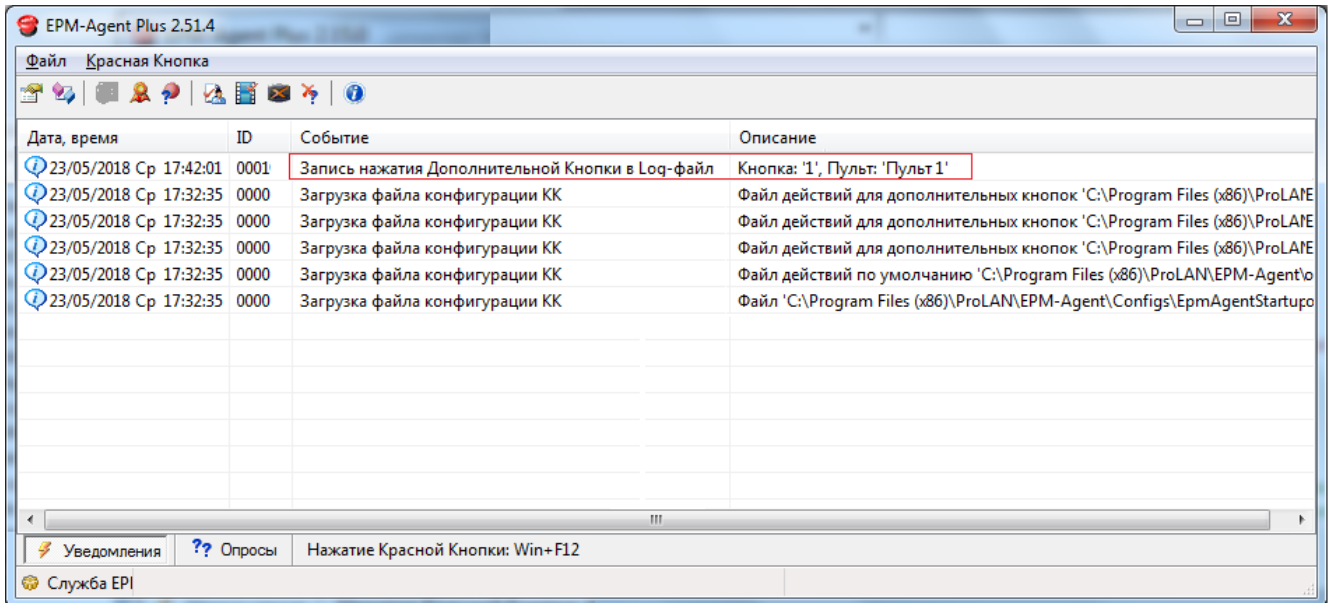
нажмите **OK**. Просмотрите другие USB-устройства, и если обнаружите идентификаторы с VID=1D34 и PID=000D, то также удалите их из конфигурации.

Затем извлеките USB-устройство из компьютера. Через несколько секунд вновь подключите устройство к USB разъему компьютера. Система компьютера выполнит повторную установку и настройку устройства.

Удаление из конфигурации компьютера USB-устройств с VID=1D34 и PID=000D, с последующей повторной установкой кнопки ProLAN-101 обусловлено тем, что данные значения VID и PID являются «свободными». Такое сочетание широко используется производителями самых разнообразных USB-устройств. Если в компьютер ранее было установлено какое-либо устройство с такой комбинацией VID и PID, то при первом подключении кнопки ProLAN-101 система не отличает ее от ранее подключаемого устройства. Кнопка при этом «не работает».

Проверка записи нажатий в лог-файл и Web-сервис

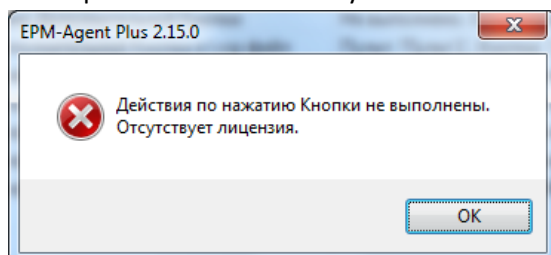
На фоне открытого окна программы нажмите одну из кнопок настроенного пульта. Если настройка произведена правильно, то в списке событий, в окне программы EPM-Agent Plus также появится запись о событии нажатия Дополнительной Кнопки (кнопки пульта) и записи информации в лог-файл и/или Web-сервис.



Если при нажатии кнопки в списке событий не появляется никаких записей, то возможны следующие причины:

1. Если вы используете беспроводные кнопки, то проверьте, моргают ли светодиода на кнопке (или пульте) и на модуле ввода при нажатии кнопки. Если светодиод на кнопке не горит, то села батарейка кнопки (или пульта) – ее необходимо заменить. Если светодиод на кнопке горит, а на модуле ввода нет, то радиосигнал не доходит до приемника, например из-за экранирующего радиоволны препятствия или большого расстояния (более 70 метров). Перемещаясь ближе к приемнику, заметьте по индикатору на приемнике, в какой момент радиосигнал стал проходить. Это максимальное расстояние, на котором пульт или кнопка может работать. Если необходимо, чтобы пульт работал с более далекого места или из-за экранирующего препятствия, то необходима установка радио репитера (повторителя).
Если сигнал нажатия принимается приемником, а программа на это не реагирует, то возвратитесь в настройки программы и проверьте работу кнопок в режиме обнаружения.

2. Если при нажатии кнопки пульта появляется окно следующего вида,

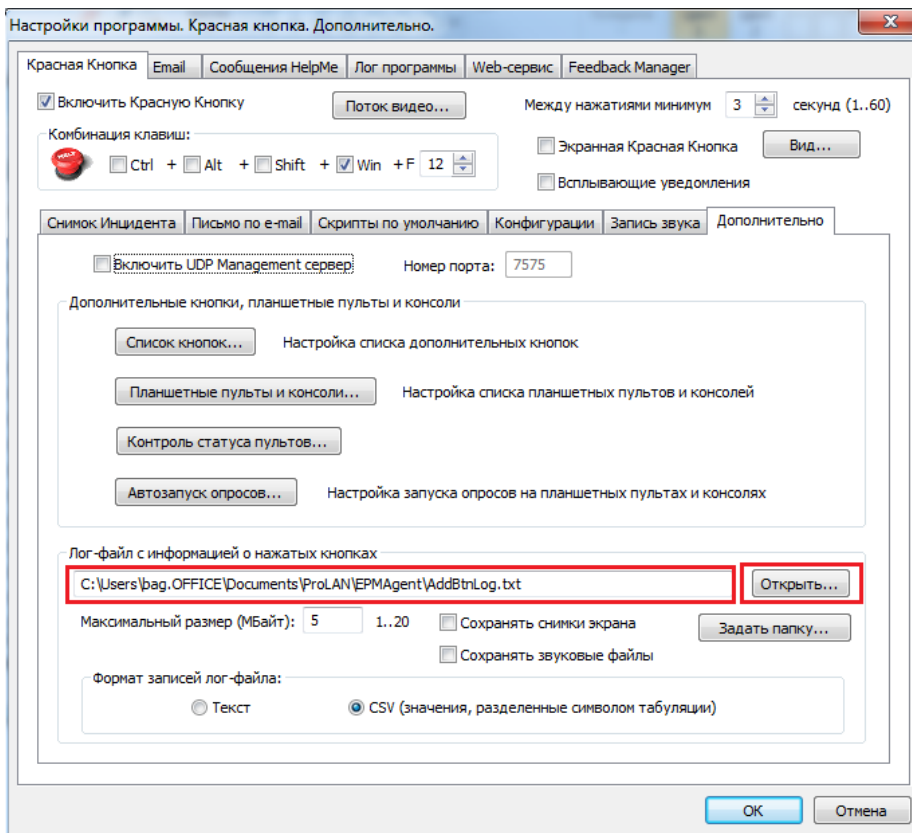


то это свидетельствует о том, что программа EPM-Agent Plus не может обнаружить лицензию –

программную либо аппаратную. В случае аппаратного лицензирования, проверьте, подключена ли кнопка ProLAN-101 к Концентратору данных.

Экспорт лог-файла в MS Excel

Лог-файл размещается в подкаталоге персональной папки пользователя или в заданной пользователем папке.



Если для лог-файла задан формат **Текст**, то при нажатии кнопки **Открыть...** содержимое файла будет показано в текстовом редакторе, используемом системой по умолчанию. Обычно это Notepad. Если текущий формат CSV, то при нажатии кнопки **Открыть...** лог-файл будет экспортирован (загружен) в MS Excel. Конечно, Excel при этом должен быть установлен на компьютере, иначе лог-файл будет открыт в текстовом редакторе.

Microsoft Excel

Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Настройки

Calibri 11 Шрифт Выравнивание Дата Число

Вставить Буфер об... Вставить Условное форматирование Форматировать как таблицу Стили ячеек Вставить Удалить Сортировка Найти и фильтр Редактирование

R2C1 20.03.2014

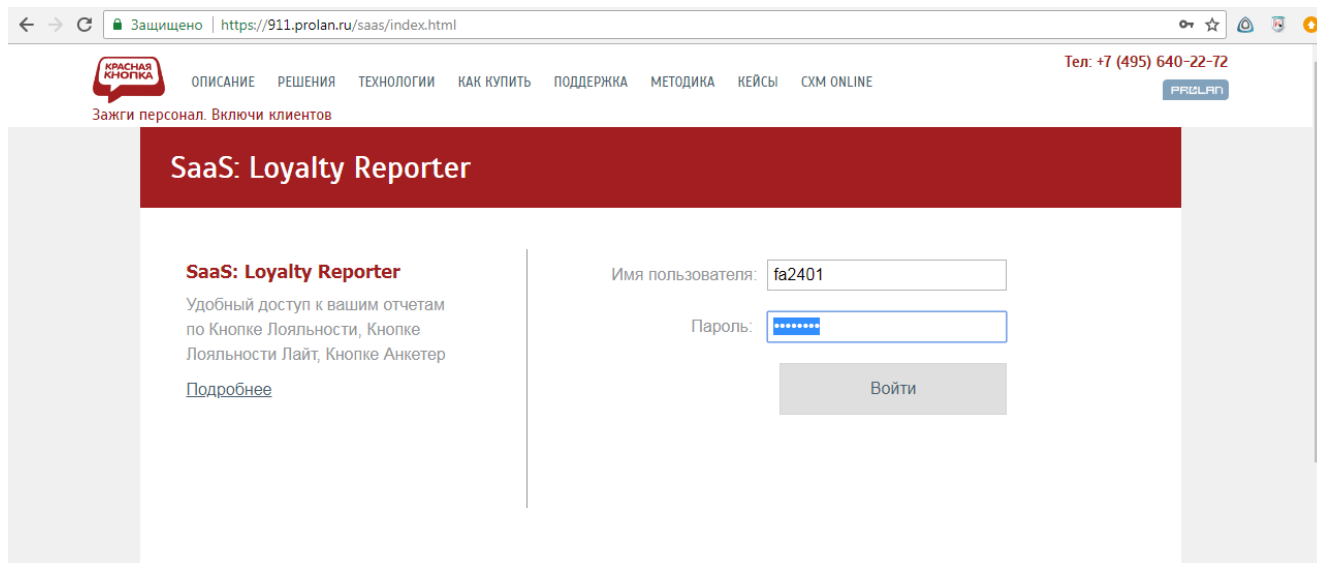
AddBtnLog.txt

	1	2	3	4	5	6
	Дата	Время	Концентратор Данных (имя компьютера)	Имя Пульта	Нажатая Кнопка	
1						
2	20.03.2014	17:16:48	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Да (Хорошо)	
3	20.03.2014	17:16:55	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Нет (Плохо)	
4	20.03.2014	17:30:32	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Да (Хорошо)	
5	20.03.2014	19:51:32	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Да (Хорошо)	
6	20.03.2014	19:51:37	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Затрудняюсь ответить	
7	20.03.2014	19:51:57	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Затрудняюсь ответить	
8	20.03.2014	19:52:05	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Да (Хорошо)	
9	20.03.2014	19:52:16	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Да (Хорошо)	
10	20.03.2014	19:52:27	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Да (Хорошо)	
11	20.03.2014	19:52:40	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Затрудняюсь ответить	
12	20.03.2014	19:54:35	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Да (Хорошо)	
13	20.03.2014	19:54:41	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Нет (Плохо)	
14	20.03.2014	19:54:46	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Нет (Плохо)	
15	20.03.2014	19:55:13	legolas.office.prolan.ru	Бирюков Тимофей	Да (Хорошо)	
16	21.03.2014	10:53:07	legolas.office.prolan.ru	Сергеева Ксения	Да (Хорошо)	
17	21.03.2014	10:53:13	legolas.office.prolan.ru	Иванова Марина	Нет (Плохо)	
18						
19						
20						

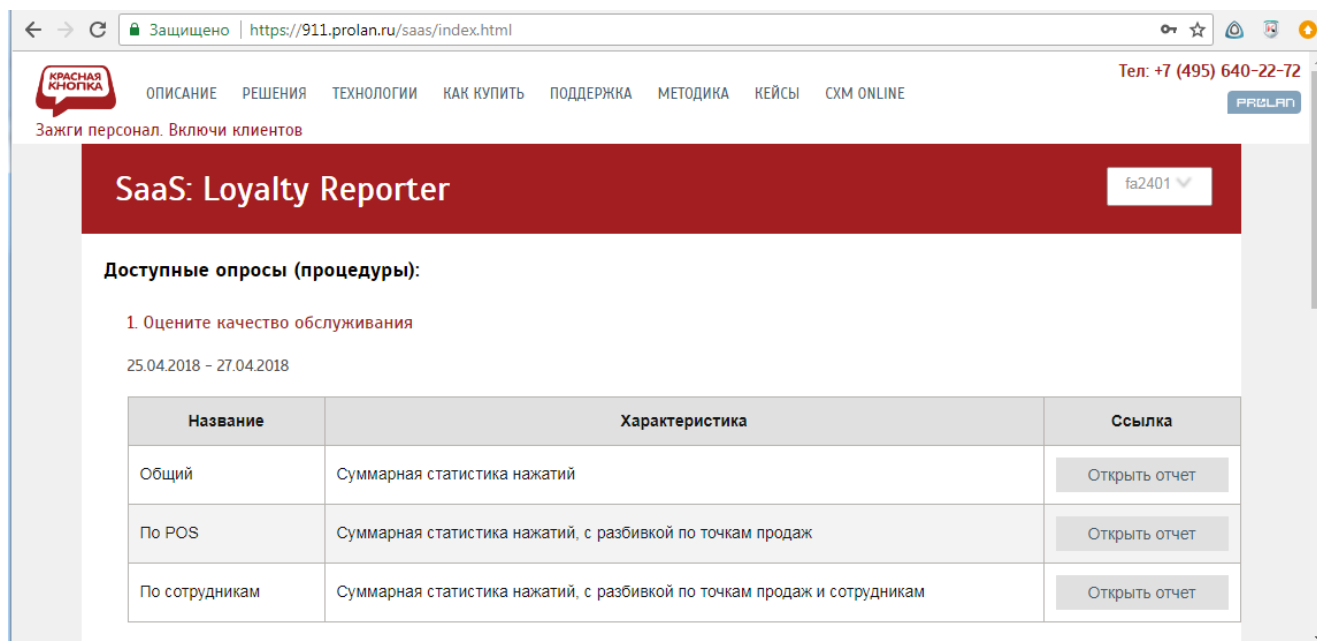
Готово 100%

Построение отчета в Web-браузере

Запустите Web-браузер и задайте в адресной строке <https://911.prolan.ru/saas/index.html>



Задайте имя и пароль пользователя с правами создания отчетов. Нажмите **Войти**.



Откроется страница, на которой вы можете управлять созданием отчета по статистике нажатий кнопок пультов. Если у вас несколько пультов (сотрудников), то вы можете создавать отчет по сотрудникам. В случае одного пульта, отчеты: **Общий**, **По POS** и **По сотрудникам** не будут отличаться по составу информации.

Бесплатный аккаунт Web-сервиса содержит единственный вопрос - Оцените качество обслуживания с тремя или пятью вариантами ответов, соответственно для трех- или пятикнопочных пультов.

При нажатии кнопки Открыть отчет для соответствующего варианта отчета открывается страница со статистикой ответов за весь и интервал дат имеющихся данных.

Опрос (процедура): Оцените качество обслуживания[Опросы \(процедуры\) компании 'Free account 2401' > Оцените качество обслуживания](#)**Фильтры**Отчетный период: Начало Конец **Отчет**

POS	Сотрудник	Зелёная	Красная	Другая	% Зелёная	% Красная	% Другая
Главный офис	1	20	62	4	23.3 %	72.1 %	4.7 %
Главный офис	2	7	40	1	14.6 %	83.3 %	2.1 %
Главный офис	3	4	29	2	11.4 %	82.9 %	5.7 %
Главный офис	4	3	27	2	9.4 %	84.4 %	6.3 %
	Всего:	34	158	9	16.9 %	78.6 %	4.5 %

Изменив начальную и/или конечную дату отчетного периода и нажав кнопку **Применить фильтры**, вы можете сформировать отчет за нужный период.