



Автономный Ethernet пульт ProLAN-AW5500

Назначение

Автономный трехкнопочный Ethernet пульт ProLAN-AOW5500 предназначен для **прямой передачи** результатов нажатий кнопок в облачный сервис SaaS Loyalty Reporter.

Устройство

Корпус пульта выполнен из негорючего ударопрочного пластика ABS. На задней стороне расположены: разъем питания и разъем RJ-45 для подключения локальной сети. На верхней панели пульта находятся три сенсорные кнопки. На нижней стороне расположен светодиодный (OLED) дисплей.

Привязка параметров пульта к учетной записи Web-сервиса

В микропрограмме каждого пульта «зашит» набор параметров, позволяющих идентифицировать пульт в Web-сервисе SaaS Loyalty Reporter или CXM-online. Три параметра: название POS пульта (точки продажи/оказания услуг), имя пульта и часовой пояс места работы пульта могут быть заданы по желанию заказчика. Пожалуйста, согласовывайте эти названия при оформлении заказа. После поставки, названия могут быть изменены только повторной прошивкой пульта производителем.

Подключение пульта

Питание на пульт подается от блока питания 9v, входящего в поставку. В локальную сеть Ethernet пульт включается через стандартный кабель (в комплект поставки не входит), подключаемый к разъему RJ-45 пульта.

Пульт может быть включен в порт коммутатора локальной сети или в LAN порт роутера, обеспечивающего выход в Интернет. Обязательным условием работы пульта является:

- Наличие в локальной сети DHCP сервера;
- DNS сервера, разрешающего доменные имена;
- Наличие выхода в Интернет из локальной сети без использования прокси.

DHCP сервер локальной сети в ответ на запрос пульта на получение IP-адреса, сообщает также и IP-адреса DNS сервера и шлюза для выхода в интернет.

Порядок включения

- Подключите пульт к локальной сети. Один конец кабеля (в комплект поставки не входит) вставьте в разъем RJ-45 пульта, а другой в порт коммутатора, LAN порт роутера или розетку СКС локальной сети;
- Включите блок питания в электрическую сеть 220v и подключите к разъему питания пульта.

Примечание! Во время включения пульта уберите с панели сенсорных кнопок руки и все посторонние предметы.

При включении пульт выполняет самодиагностику и начальную загрузку. На первом этапе пульт пытается получить IP-адрес. При этом в верхней строке дисплея отображается текст **Подключение к сети...**. Если Ethernet кабель не подключен, неисправен, или не обеспечивает соединение с портом устройства коммутации, то пульт выдаст два коротких звуковых сигнала и отобразит текст **LINK OFF**. Проверьте

подключение кабеля. Пульт можно не выключать. Как только соединение появится, то сообщение исчезнет, а процесс загрузки продолжится автоматически.

Если соединение с устройством коммутации есть, но на дисплее отображается текст: **DHCP FAILED**, то это означает, что пульт не смог получить от DHCP сервера IP адрес. Подождите несколько секунд. Пульт автоматически выполняет повторные запросы к DHCP серверу. Когда IP-адрес будет получен, то сообщение исчезнет, и процесс загрузки продолжится. Если сообщение не исчезает длительное время, то обратитесь к администратору, или IT специалисту.

Полученный IP-адрес отображается на дисплее **XXX.XXX.XXX.XXX** и пульт переходит к запросу текущего времени от NTP сервера глобальной сети.

В верхней строке дисплея показывается текст **Синхронизация времени**. Если текущее время будет получено, то на дисплее отобразится **OK**, процесс загрузки завершается и пульт переходит в рабочий режим. Если текущее время от NTP сервера не будет получено, пульт выдаст два коротких звуковых сигнала и отобразит текст: **NTP сервер не ответил**. Подождите несколько секунд. Пульт автоматически выполняет повторные запросы к NTP серверу. Если время будет получено, то на дисплее отобразится **OK**. Если сообщение не исчезает длительное время, то обратитесь к администратору, или IT специалисту.

Рабочий режим

В режиме работы в верхней строке дисплея постоянно отображается текущее время: **||| 13:20:46**. Символ **||||** в левом верхнем углу означает, что соединение с устройством коммутации есть. Если соединение исчезнет (например, вы можете выдернуть кабель из разъема RJ-45), то пульт выдаст два коротких звуковых сигнала и будет мигать текст **LINK OFF**. При отсутствии соединения пульт не реагирует на нажатия кнопок. При появлении соединения пульт выдаст короткий звуковой сигнал и вновь отобразит символ **|||** в левом верхнем углу дисплея.

Когда пульт готов к работе (приему нажатий сенсорных кнопок), то в нижней части дисплея отображается текст **ГОТОВ**. Если соединение с устройством коммутации есть, но текст отсутствует, то причиной могут быть пальцы рук или посторонние предметы на панели сенсорных кнопок. Для приема нажатий кнопок, пульту требуется не менее 1 секунды «чистоты» сенсорной панели.

При нажатии кнопки (прикосновении пальца к одному из смайликов панели) пульт выдает одиночный звуковой сигнал, текст **ГОТОВ** исчезнет, а на его месте отображается **Соединение**. Пульт выполняет попытку подключения к Web сервису. В случае успеха, пульт передает в Web-сервис параметры нажатой кнопки и ожидает подтверждения приема. Текст **Соединение** заменяется на **Ожидайте..**.

Если соединение с сервисом не произошло, то выдается три звуковых сигнала и отображается сообщение **Нет соединения**. Причиной чаще всего является временное отсутствие выхода в Интернет из локальной сети. Повторных попыток соединения пульт не предпринимает.

Web-сервис, в ответ на принятые от пульта параметры нажатой кнопки, возвращает статус операции приема. Если данные успешно приняты и сохранены в сервисе, то текст **Ожидайте..** исчезает, выдается короткий звуковой сигнал и появляется текст **OK**, который после небольшой паузы меняется на **ГОТОВ**. Пульт готов к приему следующих нажатий.

Просмотр результатов работы пульта

Создание отчетов о нажатиях кнопок пульта выполняется в Web-сервисе SaaS Loyalty Reporter. В комплекте поставки заказчик получает **логин и пароль** учетной записи сервиса. В адресной строке Web-браузера

введите URL Web-сервиса: <https://911.prolan.ru/saas/index.html>. На открывшейся странице введите имя пользователя (логин), пароль и нажмите кнопку **Войти**. Создайте отчет за нужный интервал дат.

Обслуживание пульта

Пульт может эксплуатироваться в круглосуточном режиме, но должен отключаться не реже одного раза в 39 дней, для правильного отсчета времени в системе микроконтроллера. Стандартно пульт питается от входящего в поставку блока питания 9v. Пульт можно протирать влажной тряпкой. Не используйте едкие химические реактивы для очистки от пыли и загрязнений.