



# Автономный Ethernet пульт ProLAN-AW5500

## Назначение

Автономный трехкнопочный Ethernet пульт ProLAN-AOW5500 предназначен для **прямой передачи** результатов нажатий кнопок в облачный сервис SaaS Loyalty Reporter.

## Устройство

Корпус пульта выполнен из негорючего ударопрочного пластика ABS. На задней стороне расположены: разъем питания и разъем RJ-45 для подключения локальной сети. На верхней панели пульта находятся три сенсорные кнопки. На нижней стороне расположен светодиодный (OLED) дисплей.

## Привязка параметров пульта к учетной записи Web-сервиса

В микропрограмме каждого пульта «зашит» набор параметров, позволяющих идентифицировать пульт в Web-сервисе SaaS Loyalty Reporter или CXM-online. Три параметра: название POS пульта (точки продажи/оказания услуг), имя пульта и часовой пояс места работы пульта могут быть заданы по желанию заказчика. Пожалуйста, согласовывайте эти названия при оформлении заказа. После поставки, названия могут быть изменены только повторной прошивкой пульта производителем.

## Подключение пульта

Питание на пульт подается от блока питания 9v, входящего в поставку. В локальную сеть Ethernet пульт включается через стандартный кабель (в комплект поставки не входит), подключаемый к разъему RJ-45 пульта.

Пульт может быть включен в порт коммутатора локальной сети или в LAN порт роутера, обеспечивающего выход в Интернет. Обязательным условием работы пульта является:

- Наличие в локальной сети DHCP сервера;
- DNS сервера, разрешающего доменные имена;
- Наличие выхода в Интернет из локальной сети без использования прокси.

DHCP сервер локальной сети в ответ на запрос пульта на получение IP-адреса, сообщает также и IP-адреса DNS сервера и шлюза для выхода в интернет.

## Порядок включения

- Подключите пульт к локальной сети. Один конец кабеля (в комплект поставки не входит) вставьте в разъем RJ-45 пульта, а другой в порт коммутатора, LAN порт роутера или розетку СКС локальной сети;
- Включите блок питания в электрическую сеть 220v и подключите к разъему питания пульта.

**Примечание!** Во время включения пульта уберите с панели сенсорных кнопок руки и все посторонние предметы.

При включении пульт выполняет самодиагностику и начальную загрузку. На первом этапе пульт пытается получить IP-адрес. При этом в верхней строке дисплея отображается текст **Подключение к сети...**. Если Ethernet кабель не подключен, неисправен, или не обеспечивает соединение с портом устройства коммутации, то пульт выдаст два коротких звуковых сигнала и отобразит текст **LINK OFF**. Проверьте

подключение кабеля. Пульт можно не выключать. Как только соединение появится, то сообщение исчезнет, а процесс загрузки продолжится автоматически.

Если соединение с устройством коммутации есть, но на дисплее отображается текст: **DHCP FAILED**, то это означает, что пульт не смог получить от DHCP сервера IP адрес. Подождите несколько секунд. Пульт автоматически выполняет повторные запросы к DHCP серверу. Когда IP-адрес будет получен, то сообщение исчезнет, и процесс загрузки продолжится. Если сообщение не исчезает длительное время, то обратитесь к администратору, или IT специалисту.

Полученный IP-адрес отображается на дисплее **XXX.XXX.XXX.XXX** и пульт переходит к запросу текущего времени от NTP сервера глобальной сети.

В верхней строке дисплея показывается текст **Синхронизация времени**. Если текущее время будет получено, то на дисплее отобразится **OK**, процесс загрузки завершается и пульт переходит в рабочий режим. Если текущее время от NTP сервера не будет получено, пульт выдаст два коротких звуковых сигнала и отобразит текст: **NTP сервер не ответил**. Подождите несколько секунд. Пульт автоматически выполняет повторные запросы к NTP серверу. Если время будет получено, то на дисплее отобразится **OK**. Если сообщение не исчезает длительное время, то обратитесь к администратору, или IT специалисту.

## Рабочий режим

В режиме работы в верхней строке дисплея постоянно отображается текущее время: **||| 13:20:46**. Символ **||||** в левом верхнем углу означает, что соединение с устройством коммутации есть. Если соединение исчезнет (например, вы можете выдернуть кабель из разъема RJ-45), то пульт выдаст два коротких звуковых сигнала и будет мигать текст **LINK OFF**. При отсутствии соединения пульт не реагирует на нажатия кнопок. При появлении соединения пульт выдаст короткий звуковой сигнал и вновь отобразит символ **|||** в левом верхнем углу дисплея.

Когда пульт готов к работе (приему нажатий сенсорных кнопок), то в нижней части дисплея отображается текст **ГОТОВ**. Если соединение с устройством коммутации есть, но текст отсутствует, то причиной могут быть пальцы рук или посторонние предметы на панели сенсорных кнопок. Для приема нажатий кнопок, пульту требуется не менее 1 секунды «чистоты» сенсорной панели.

При нажатии кнопки (прикосновении пальца к одному из смайликов панели) пульт выдает одиночный звуковой сигнал, текст **ГОТОВ** исчезнет, а на его месте отображается **Соединение**. Пульт выполняет попытку подключения к Web сервису. В случае успеха, пульт передает в Web-сервис параметры нажатой кнопки и ожидает подтверждения приема. Текст **Соединение** заменяется на **Ожидайте..**.

Если соединение с сервисом не произошло, то выдается три звуковых сигнала и отображается сообщение **Нет соединения**. Причиной чаще всего является временное отсутствие выхода в Интернет из локальной сети. Повторных попыток соединения пульт не предпринимает.

Web-сервис, в ответ на принятые от пульта параметры нажатой кнопки, возвращает статус операции приема. Если данные успешно приняты и сохранены в сервисе, то текст **Ожидайте..** исчезает, выдается короткий звуковой сигнал и появляется текст **OK**, который после небольшой паузы меняется на **ГОТОВ**. Пульт готов к приему следующих нажатий.

## Просмотр результатов работы пульта

Создание отчетов о нажатиях кнопок пульта выполняется в Web-сервисе SaaS Loyalty Reporter. В комплекте поставки заказчик получает **логин и пароль** учетной записи сервиса. В адресной строке Web-браузера

введите URL Web-сервиса: <https://911.prolan.ru/saas/index.html>. На открывшейся странице введите имя пользователя (логин), пароль и нажмите кнопку **Войти**. Создайте отчет за нужный интервал дат.

## Обслуживание пульта

Пульт может эксплуатироваться в круглосуточном режиме, но должен отключаться не реже одного раза в 39 дней, для правильного отсчета времени в системе микроконтроллера. Стандартно пульт питается от входящего в поставку блока питания 9v. Пульт можно протирать влажной тряпкой. Не используйте едкие химические реактивы для очистки от пыли и загрязнений.