

PROLAN

Руководство администратора

2026



ETHERNET
HARDWARE



SNMP
Simple Network Management Protocol

Автономные беспроводные Ethernet / Wi-Fi
приемники ProLAN-995-TMS

Установка и настройка

Введение

Автономные беспроводные приемники ProLAN-995-TMS предназначены для приема сигнала от беспроводных пультов и кнопок, и передачи их через Ethernet или Wi-Fi в облачные сервисы CXM-online или SaaS Loyalty Reporter. Опционально, при нажатии кнопок могут отправляться сообщения в группы Telegram или групповые чаты мессенджера MAX. Передача выполняется с использованием безопасного протокола https. Работа устройства может контролироваться по SNMP. В зависимости от установленной в приемнике лицензии, может поддерживаться до 256 беспроводных кнопок.

Настройка приемника производится с помощью программы DevConfig. Необходимо также получить аккаунт в Web-сервисе CXM-online или бесплатном сервисе SaaS Loyalty Reporter. В Web-сервисе необходимо предварительно создать POS (точку продажи/оказания услуг), к которому относятся беспроводные пульты и кнопки, а также вопрос (или вопросы), на которые отвечают клиенты или сотрудники.

Если необходимо передавать нажатия кнопок в Telegram, то необходимо создать Telegram бота, а также одну или несколько групп Telegram, в которые будут отправляться сообщения.

При необходимости передавать нажатия кнопок в мессенджер MAX, необходимо создать или использовать готового бота MAX, а также один или несколько групповых чатов MAX, в которые будут отправляться сообщения, и в состав участников которых включен бот.

Основные параметры

Беспроводные кнопки и пульты

- Рабочая частота 433,92 МГц;
- Модуляции ASK, Манчестерский код, 24-х битный идентификатор кнопки;
- Радиус приёма сигнала около 100 м в свободном пространстве;
- Телескопическая антенна.

Wi-Fi

- Частотный диапазон 2,4 ГГц b/g/n;
- Поддерживаемые типы шифрования WEP, WPA, WPA2;
- Внутренняя SMD антенна, либо внешняя антенна, подключаемая к разъему корпуса (модель Pro).

Ethernet

- Скорость передачи 10/100 МБ/с;
- Полудуплексный/полнодуплексный режим;
- Разъем RJ-45 для подключения патч-корда.

Модуль

- Напряжение питания: 5 вольт постоянного тока через блок питания или разъем micro USB или Type-C;
- Максимальный ток потребления 300 мА
- OLED дисплей 0.91" с разрешением 128x32 пикселя
- Переключатель режима OPERATIONAL/CONFIG

Подготовительный этап

Приемник поставляется в комплекте с блоком питания на 5 вольт и кабелем USB-micro либо Type-C. Допускается питание устройства от USB компьютера или другого источника с напряжением от 4,8 до 5,2 вольт. Нестабильное или повышенное напряжение питания может привести к зависанию или выходу приемника из строя.

Если для передачи данных в Интернет планируется использовать Wi-Fi, то потребуется Wi-Fi точка доступа (AP), в качестве которой может выступать Wi-Fi роутер, Wi-Fi репитер, или любое другое устройство, имеющее SSID и обеспечивающее маршрут выхода в Интернет.

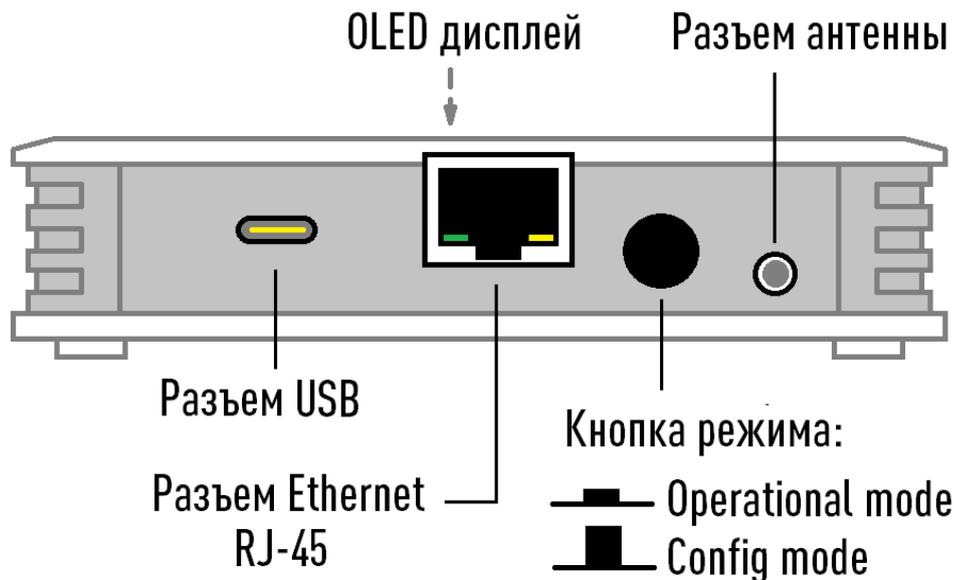


Рис. 1. Задняя сторона приемника

На задней стороне приемника расположены:

- Разъем USB micro или Type-C для питания и настройки устройства;
- Разъем Ethernet RJ-45 для подключения патч-корда;
- Кнопка с фиксацией для выбора режима работы. Когда кнопка находится во включенном (нажатом) состоянии устройство работает в режиме **Operational mode** (режим эксплуатации). Когда кнопка выключена (отжата), устройство работает в режиме **Config mode** (настройка). Приемник анализирует состояние кнопки **только** при включении питания и при перезагрузке устройства;
- Разъем для подключения телескопической антенны 433 МГц для приема сигналов нажатия беспроводных кнопок;
- Опционально (в моделях Pro) может присутствовать разъем для подключения внешней Wi-Fi антенны;

На верхней стороне находятся:

- Светодиодный OLED дисплей;
- Под темным светофильтром расположены два светодиодных индикатора. Синий светодиод горит постоянно при наличии питания устройства. Красный светодиод загорается при приеме сигнала нажатия беспроводной кнопки, а также горит непрерывно в процессе передачи информации в облачный сервис и Telegram/MAX.

Производитель оставляет за собой право менять исполнение корпуса, компоновку и модели разъемов, переключателя, дисплея и антенн, не приводящие к ухудшению характеристик.

Переведите переключатель режима в положение **Operational mode**. Подключите блок питания к приемнику и вставьте в розетку электропитания 220 вольт. Дисплей должен загореться и показать информацию о модели и номере версии устройства. Через короткое время вы услышите тройной звуковой сигнал, и на дисплее отобразится текст: **Не заданы настройки устройства**.

Создание Telegram бота и групп

Если вы планируете использовать передачу сообщений о нажатии кнопок беспроводных пультов в Telegram, то вам необходимо создать Telegram бота, а также одну или несколько Telegram групп или чатов, в которые необходимо отправлять сообщения. В документе [Telegram бот и группа. Руководство администратора](#), который вы можете загрузить с сайта ProLAN, подробно описан порядок создания и настройки бота и групп/чатов Telegram. Сохраните токен созданного бота и идентификаторы групп/чатов, так как они потребуются при настройке устройства.

Создание MAX бота и групповых чатов MAX

Если вы планируете использовать передачу сообщений о нажатии кнопок беспроводных пультов в мессенджер MAX, то вам необходимо создать или использовать ранее созданного MAX бота, а также один или несколько групповых чатов, в которые необходимо отправлять сообщения, и в состав участников которых включен бот.

Настройка устройства

Для подключения по USB, в устройстве имеется USB-UART мост с чипом CH9102 или C3. Если на Windows компьютере, с которого вы будете выполнять настройку приемника, не установлен драйвер поддержки соответствующих USB чипов, то скачайте его по ссылкам:

- **CH9102:** https://www.prolan.ru/files/freetools/button_drivers/CH9102_WIN.EXE. Запустите на выполнение файл установки SETUP.EXE и выполните установку драйвера. Вы также можете загрузить последние версии драйвера с официального сайта производителя https://www.wch-ic.com/downloads/CH343CDC_EXE.html;
- **C3:** Драйвер устройства в операционной системе Windows 10 и 11 **устанавливается автоматически** при подключении устройства к компьютеру. Устройство опознается в системе как стандартное «Устройство с последовательным интерфейсом USB». На компьютерах с Windows 7 и Windows 8 установку драйвера придется **выполнить вручную**. При первом подключении устройства к компьютеру система не сможет автоматически выполнить установку драйвера, и в «Диспетчере устройств» пульт будет отображаться в группе «Другие устройства». По ссылке: <https://zadig.akeo.ie/> загрузите программу установки драйвера и запустите ее на выполнение. В программе установки выберите тип устанавливаемого драйвера **USB Serial (CDC)** и нажмите кнопку **Install Driver**. Установка драйвера занимает довольно значительное время. По окончании установки и выводе сообщения *The Driver was installed successfully!* в «Диспетчере устройств» устройство будет присутствовать в группе «Порты (COM и LPT)» и ему должен быть назначен какой-либо номер COM порта.

Программа DevConfig

По ссылке <https://www.prolan.ru/files/freetools/DevConfigSetup.exe> загрузите на Windows компьютер дистрибутив установки программы **DevConfig**. Запустите на выполнение файл установки -

DevConfigSetup.exe. Для установки потребуются права локального администратора. Последовательно проходите все станции Мастера установки, используя предлагаемые параметры по умолчанию. По окончании установки, если оставить галочку "Запустить DevConfig" включенной, то программа сразу запустится на выполнение. В дальнейшем, для запуска программы используйте ярлык **ProLAN** → **DevConfig** в меню кнопки «Пуск».

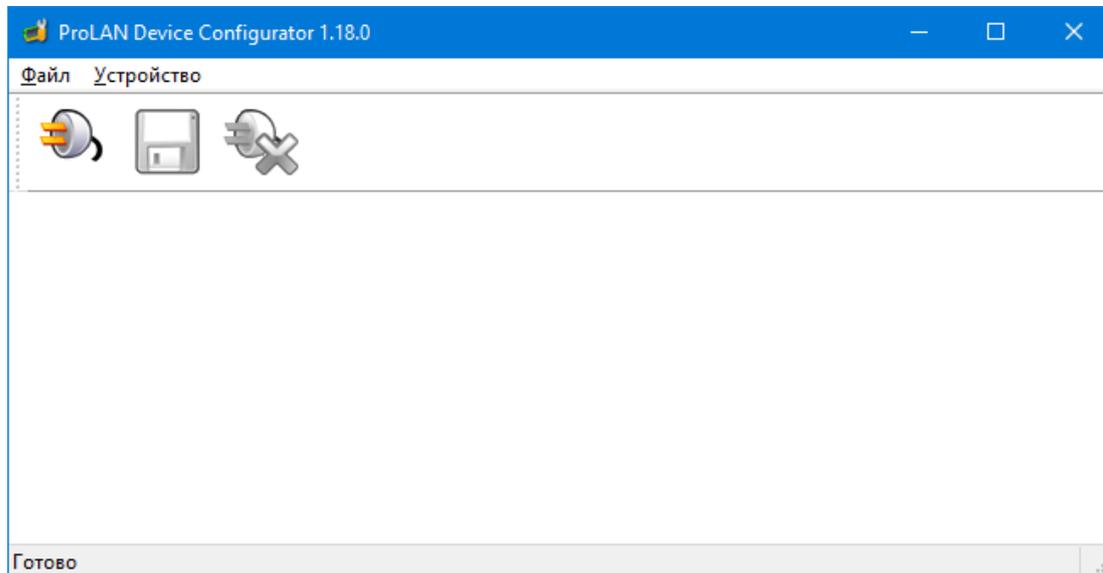


Рис. 2. Главное окно программы DevConfig

Переведите переключатель в положение **Config mode**. В главном меню программы выберите пункт "Устройство → Подключиться..." или нажмите кнопку  в панели инструментов. В диалоге "Подключение к устройству" выберите строку с номером виртуального порта, назначенного устройству системой компьютера.

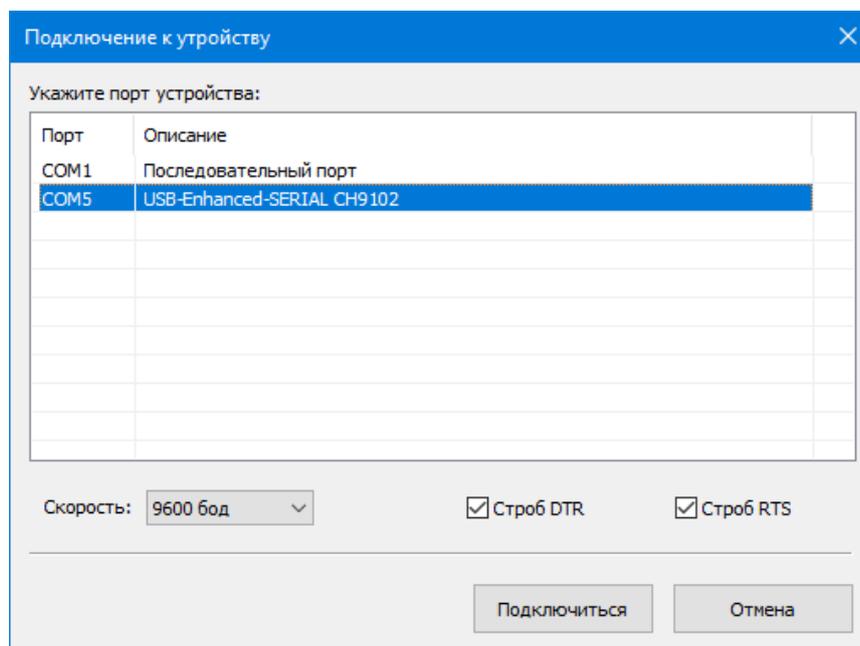


Рис. 3. Выбор виртуального порта устройства для подключения

Опции «Строб DTR» и «Строб RTS» оставьте включенными. Нажмите кнопку "Подключиться". Устройство будет автоматически перезагружено и перейдет в режим **Config mode**, а на дисплее отобразится:

CONFIG MODE

ГОТОВ

окне.

Программа запросит из устройства его текущие настройки и отобразит их в своем

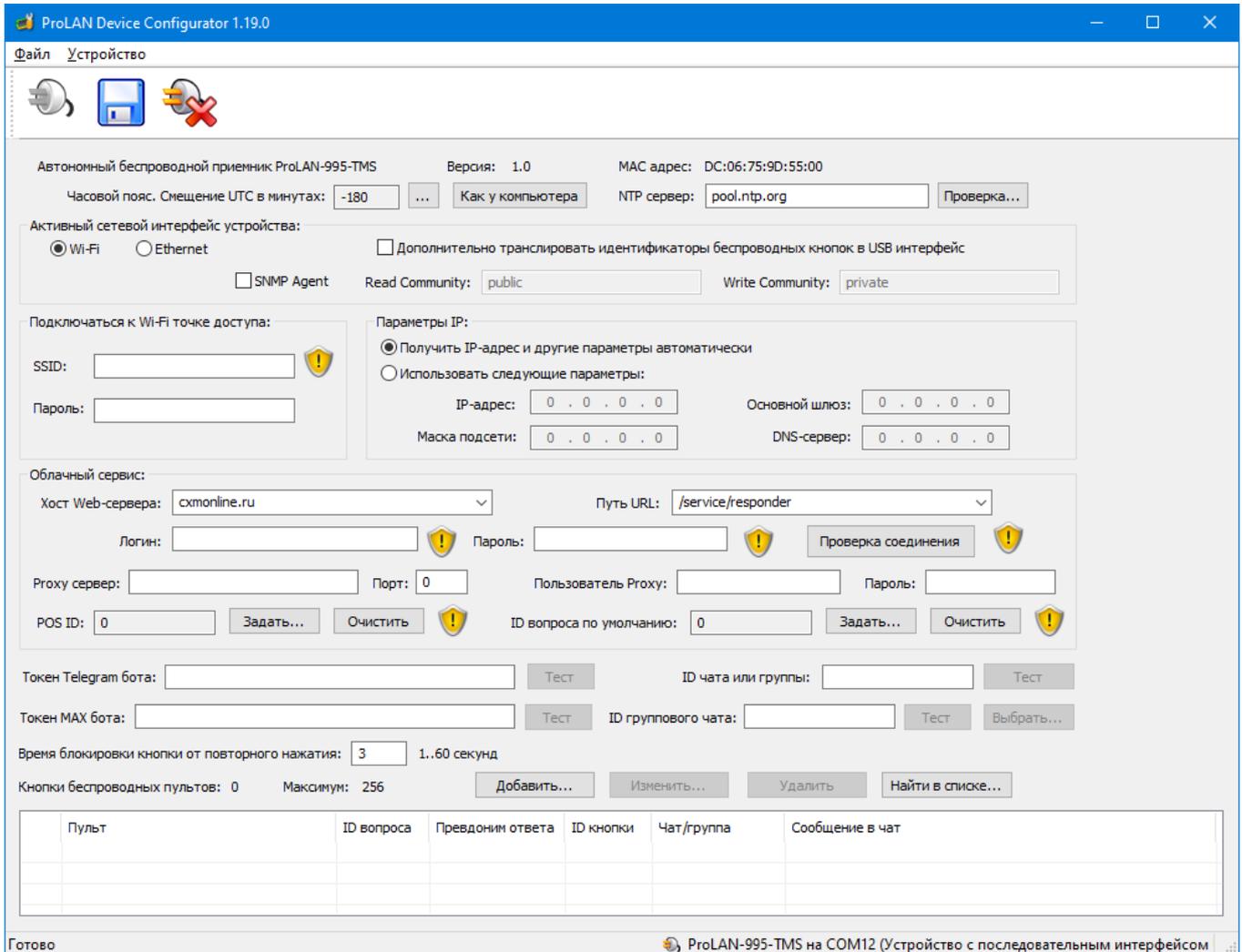


Рис. 4. Получены текущие настройки устройства

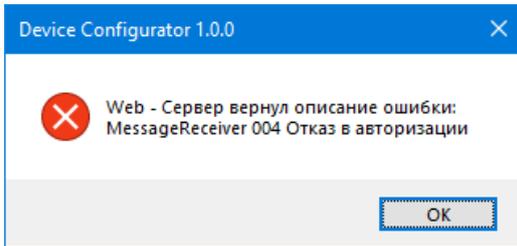
Вы должны задать весь набор параметров, необходимый для работы:

- **Часовой пояс:** Задаёт смещение, в минутах, относительно UTC (Гринвича). По умолчанию, в устройстве задан часовой пояс Москвы. Если ваш часовой пояс отличается, то вы можете, нажав кнопку "Как у компьютера", установить такой же часовой пояс, какой установлен у вашего компьютера. Нажав кнопку с тремя точками, справа от значения смещения UTC, вы можете выбрать любой часовой пояс в окне диалога, со списком городов и стран;
- **NTP сервер:** Используется для синхронизации внутренних часов устройства с эталонными часами. По умолчанию, в устройстве задан NTP сервер pool.ntp.org. Вы можете указать IP-адрес или доменное имя другого NTP сервера. Нажмите кнопку **Проверка**, справа от этого поля, для проверки доступности NTP сервера;
- **Wi-Fi** либо **Ethernet:** Выберите активный интерфейс устройства для подключения к локальной сети. Устройство будет использовать только выбранный интерфейс. Например, если выбран Wi-Fi, то устройство будет работать через Wi-Fi, даже если к устройству будет подключен кабель Ethernet;

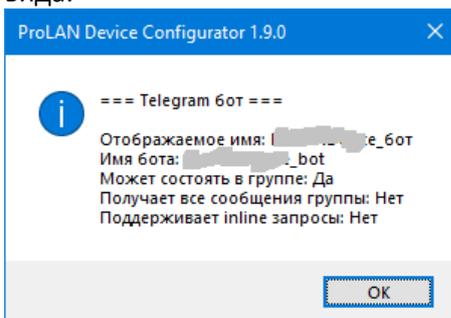
- **Дополнительно транслировать идентификаторы беспроводных кнопок в USB интерфейс.** Выбор этой опции позволяет использовать дополнительно приемник совместно с программой EPM-Agent Plus для пользовательской обработки событий нажатий беспроводных кнопок.
- **SNMP Agent.** Включение этой опции обеспечивает поддержку обработки SNMP запросов к устройству от любого хоста локальной сети.
Примечание: Если вы не знаете что такое SNMP, или не планируете его использовать – просто пропускайте в документе всю связанную с ним информацию. В приложении к документу подробно описано использование устройства с включенной поддержкой SNMP;
- **Read Community:** Имя SNMP сообщества для запросов к устройству с правами READ ONLY. По умолчанию используется значение **public**;
- **Write Community:** Имя SNMP сообщества для запросов к устройству с правами READ/WRITE. По умолчанию используется значение **private**;
- **SSID:** Если активным интерфейсом устройства выбран Wi-Fi, то ведите в это поле SSID Wi-Fi точки доступа;
- **Пароль:** Введите пароль Wi-Fi точки доступа;
- **Параметры IP:** Выберите один из вариантов
 - **Получать IP-адрес и другие параметры автоматически.** При выборе этого варианта, устройство будет получать IP-адрес и другие параметры (маска подсети, основной шлюз, DNS-сервер) автоматически, по протоколу DHCP. В локальной сети должен присутствовать DHCP сервер, раздающий IP-адреса. В качестве DHCP сервера, как правило, выступает Wi-Fi роутер. Но DHCP сервер может быть реализован и на отдельном хосте локальной сети.
 - **Использовать следующие параметры:** При выборе этого варианта, все параметры IP должны быть заданы вручную, для чего необходимо иметь определенную квалификацию. Чтобы избежать конфликта IP-адресов, а также правильно задать значения параметров обратитесь к IT-администратору.
 - **IP-адрес:** Задаёт статический IP-адрес устройства. Адрес должен быть выбран из диапазона IP-адресов подсети Wi-Fi интерфейса точки доступа и не использоваться другими хостами локальной сети;
 - **Маска подсети:** Должна соответствовать маске подсети Wi-Fi интерфейса точки доступа;
 - **Основной шлюз:** Должен соответствовать IP-адресу шлюза локальной сети для выхода в Интернет;
 - **DNS-сервер:** Может быть задан IP-адрес DNS-сервера локальной или глобальной сети. При задании значений 0.0.0.0, будет использоваться DNS-сервер локальной сети по умолчанию.
- **Хост Web-сервера.** Устройство может передавать данные в два Web-сервиса: CXM-online – хост **cxmonline.ru** (значение при поставке) или в SaaS Loyalty Reporter – хост **911.prolan.ru**. Выбрать имя хоста можно в выпадающем списке поля ввода;
- **Путь URL.** Для сервиса CXM-Online необходимо задавать **/service/responder**. Для SaaS Loyalty Reporter – **/saas/MessageReceiver.php**. Выбрать соответствующий путь можно в выпадающем списке поля ввода;
- **Логин и Пароль** облачного сервиса. В эти поля необходимо ввести логин и пароль пользователя с **правами передачи данных** из учетной записи сервиса;
- **Proxy сервер и порт.** Устройство поддерживает возможность передачи данных в облачный сервис через Proxy сервер. Если Proxy сервер будет использоваться, то введите в соответствующие поля **IP-адрес/имя хоста** и **номер порта** Proxy сервера. Если Proxy не используется, то оставьте поле Proxy сервер пустым;
- **Пользователь и Proxy пароль.** Если Proxy сервер требует аутентификации, то введите в эти поля имя пользователя Proxy и пароль;
- **Проверка соединения.** После ввода всех вышеперечисленных параметров необходимо выполнить проверку возможности соединения. Нажмите кнопку "**Проверка соединения**". Следует понимать, что проверка соединения производится с вашего компьютера, а не с устройства. В случае успеха вы увидите сообщение вида: «**Проверка прошла успешно! Версия Web-сервиса: 2.0**». Для сервиса

SaaS Loyalty Reporter версия Web-сервиса будет 1.0.

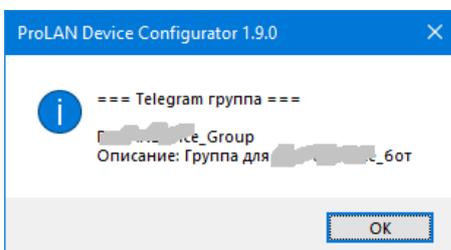
В случае проблем при проверке соединения, описание ошибки будет также отображаться в сообщении. Например:



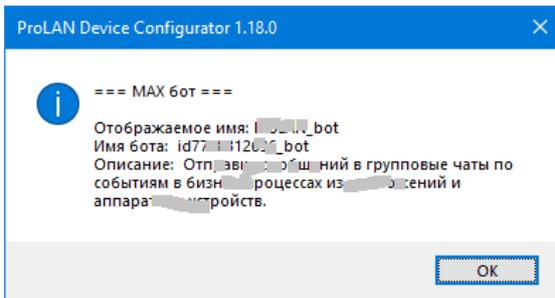
- **POS ID.** Задаёт числовой идентификатор точки продаж/оказания услуг. Нажмите кнопку "**Задать...**" и выберите POS в списке из Web-сервиса;
- **ID вопроса по умолчанию.** Опционально. Определить вопрос по умолчанию имеет смысл, если все или большая часть беспроводных кнопок пультов отвечают на один и тот же вопрос. При этом варианты ответа у разных кнопок могут быть различными. Нажмите кнопку "**Задать...**" и выберите вопрос в списке вопросов Web-сервиса;
- **Токен Telegram бота.** Опционально. Если необходимо передавать нажатия кнопок пультов в Telegram, то введете в это поле токен созданного вами Telegram бота. Нажмите кнопку **Проверка...**, справа от этого поля, для проверки существования бота. В случае успеха, отобразится сообщение, вида:



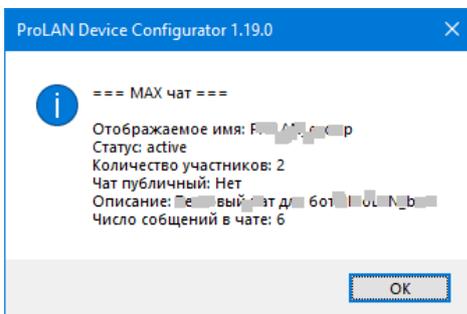
- **Идентификатор чата или группы Telegram (по умолчанию).** Вы можете задать идентификатор чата или группы Telegram в который будут отправляться сообщения о нажатии кнопок, без указания идентификатора чата/группы в настройках кнопок (значение по умолчанию). Нажмите кнопку **Проверка...**, справа от этого поля, для проверки возможности отправки сообщений от имени бота в заданную группу или чат Telegram. В случае успеха, отобразится сообщение, вида:



- **Токен MAX бота.** Опционально. Если необходимо передавать нажатия кнопок пультов в MAX, то введете в это поле токен MAX бота. Нажмите кнопку **Проверка...**, справа от этого поля, для проверки существования бота. В случае успеха, отобразится сообщение, вида:



- Идентификатор группового чата MAX (по умолчанию).** Вы можете задать идентификатор группового чата MAX по умолчанию, в который будут отправляться сообщения о нажатии кнопок, без указания идентификатора чата/группы в настройках кнопок. Бот должен входить в список участников чата. Нажмите кнопку **Проверка...**, справа от этого поля, для проверки возможности отправки сообщений от бота в заданный групповой чат. В случае успеха, отобразится сообщение, вида:



- Выбрать... (групповой чат MAX).** Нажмите кнопку для выбора идентификатора чата из списка чатов, в котором состоит бот. При выборе нужного чата, его идентификатор заносится в поле «Идентификатор группового чата»;
- Время блокировки кнопки от повторного нажатия.** По умолчанию имеет значение 3 секунды. После нажатия беспроводной кнопки и передачи данных в Web-сервис и, опционально Telegram, повторные нажатия не будут восприниматься устройством до истечения заданного времени от предшествующего нажатия. Вы можете задать значения от 1 до 60 секунд.

Задание списка кнопок

В устройство прошито максимальное число кнопок беспроводных пультов, которые вы можете задать. Для добавления новой кнопки в список, нажмите кнопку **"Добавить..."**.

Рис. 5. Диалог добавления новой кнопки

Заполните поля диалога:

- **Имя пульта.** Введенное имя пульта будет присутствовать в реквизитах события нажатия кнопки в Web-сервисе. Имя пульта может быть связано с местом установки пульта, например, **"Окно 1"** или с сотрудником, за которым закреплен пульт, например, **"Иванова Мария"**. Если в списке кнопок уже определено одна или несколько кнопок, то имя пульта можно не вводить, а выбрать его имя в выпадающем списке;
- **Идентификатор кнопки.** Каждая беспроводная кнопка имеет уникальный идентификатор, состоящий из шести шестнадцатеричных цифр, например 86E88C. Нажмите кнопку **"Определить..."**. Появится окно диалога «Обнаружение кнопок». Нажмите беспроводную кнопку. Приемник примет сигнал нажатия и передаст ее идентификатор в программу. В окне диалога отобразится идентификатор кнопки.

- Нажмите **"ОК"** для сохранения идентификатора кнопки.
- **Псевдоним варианта ответа.** Если событие нажатия кнопки необходимо передавать в Web-сервис, то для каждой кнопки необходимо определить вопрос и псевдоним варианта ответа. Кнопка **"Из вопроса по умолчанию..."** позволяет выбрать один из вариантов ответа вопроса по умолчанию. Кнопка **"Задать..."** позволяет выбрать вопрос и вариант ответа из списка вопросов Web-сервиса;

Рис. 6. Заданы параметры беспроводной кнопки

Задание сообщения в Telegram или MAX для кнопки (опционально)

Вы можете настраивать передачу сообщения в Telegram или MAX только для нужных кнопок пультов, например для нажатий красных кнопок.

- **Не посылать / Посылать в Telegram / Посылать в MAX.** Выберите нужную опцию отправки в Telegram либо MAX;
- Если вы задавали значение идентификатора чата/группы Telegram/MAX в настройках устройства, и сообщение в мессенджер будет отправляться в ту же группу/чат, то поле **Идентификатор чата или группы** в параметрах кнопки можно оставить пустым. Если необходимо отправлять сообщение в другую группу/чат, либо в общих настройках устройства идентификатор группы/чата не был задан, то введите в это поле нужное значение идентификатора группы/чата и нажмите кнопку **Проверка**.
- **Текст сообщения.** Введите в поле текст сообщения, отправляемого в мессенджер при нажатии кнопки.

Внимание! Максимальная длина текста сообщения составляет 67 символов. Вы можете использовать теги `...`, `<i>...</i>` и `<u>...</u>` для выделения фрагментов жирным, наклонным или подчеркнутым шрифтом. Например, задав текст сообщения:

```
<b>Мария Иванова</b>
<i>Красная Кнопка</i>
```

В Telegram или MAX вы получите сообщение вида:

Мария Иванова
Красная Кнопка

11:43

Беспроводная кнопка

Имя пульта:
Иванова Мария

Идентификатор кнопки: 6069D8 Определить...

Событие в Web-сервисе:
ID вопроса: 0
Псевдоним варианта ответа: 2
Из вопроса по умолчанию... Задать... Очистить

Сообщение в мессенджер:
 Не посылать
 Посылать в Telegram
 Посылать в MAX
Идентификатор чата или группы: 0 Тест
Если идентификатор не будет задан, то будет использовано значение из настроек устройства

Текст сообщения:
Мария Иванова
<i>Красная Кнопка</i>

OK Отмена

Рис.7. Параметры беспроводной кнопки с посылкой сообщения в мессенджер

Нажмите **"ОК"** для добавления кнопки в список. Добавьте в список другие кнопки пульта. Если пультов несколько, повторите процедуру добавления для всех кнопок всех пультов. Для редактирования параметров беспроводной кнопки, выберите ее в списке и нажмите **"Изменить..."**. Для удаления из списка используйте кнопку **"Удалить"** или клавишу Delete. Если в списке задано значительное число кнопок, то для поиска нужной беспроводной кнопки вы можете нажать кнопку **"Найти в списке..."** и, далее нажать беспроводную кнопку. Строка кнопки в списке будет выделена.

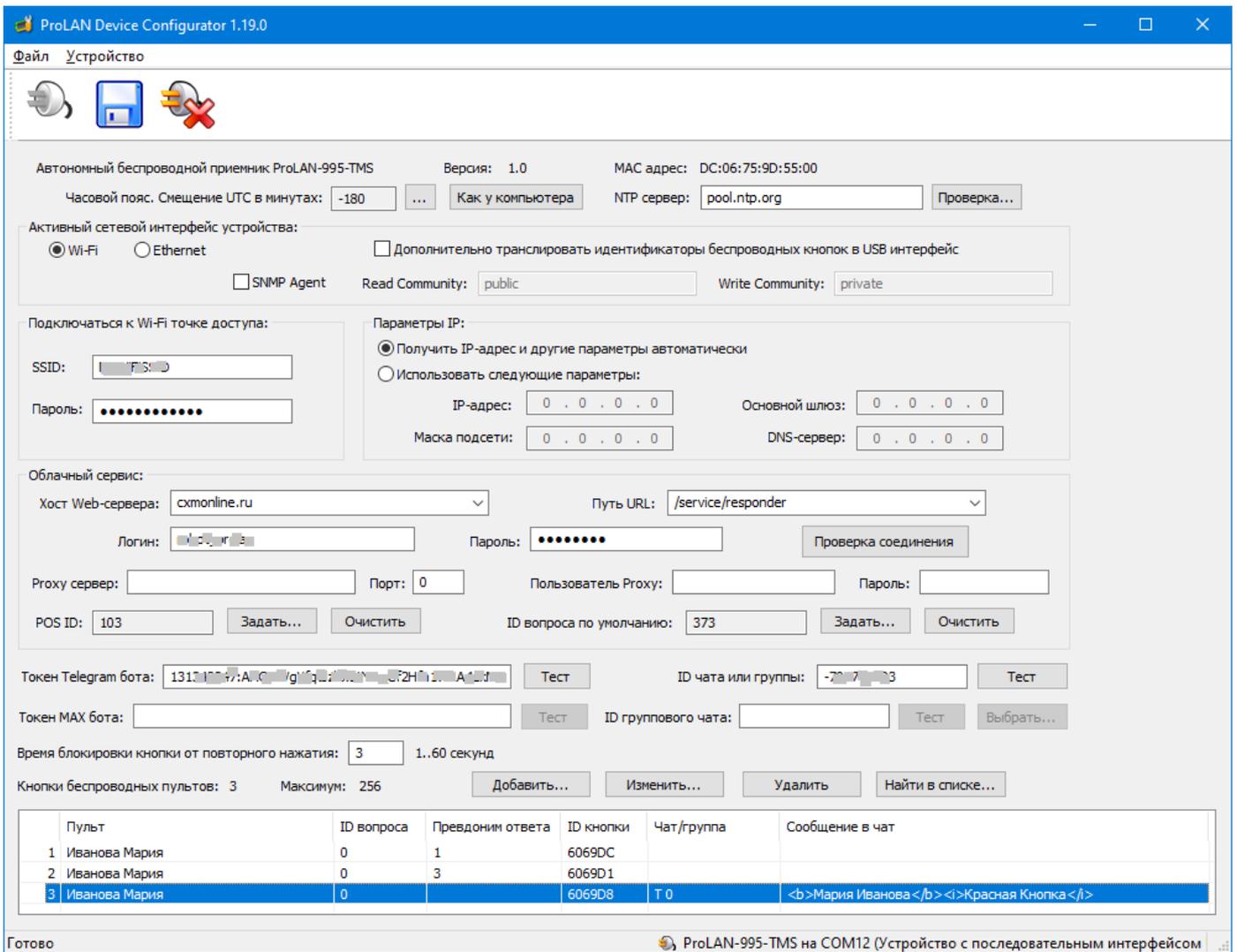


Рис. 8. Заданы все настройки приемника для одного трехкнопочного пульта.

Если вы планируете подключать устройство к сети не через Wi-Fi, а через Ethernet, то укажите в диалоге соответствующий сетевой интерфейс. Ввод SSID и пароля для Wi-Fi не понадобится. В остальном настройки аналогичны.

Сохранение настроек

В главном меню программы выберите "**Устройство → Сохранить настройки**" или нажмите кнопку  в панели инструментов.

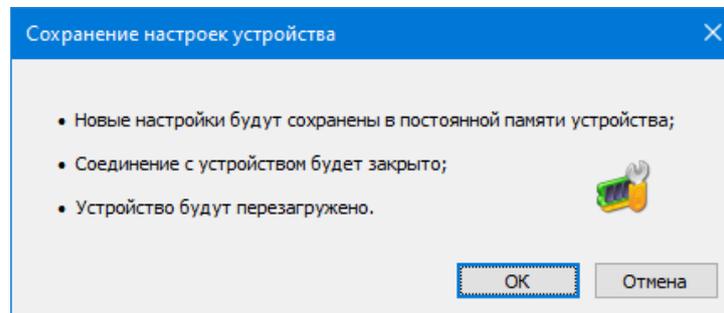


Рис. 9. Подтверждение сохранения настроек

Нажмите "**ОК**" для подтверждения сохранения настроек. Получив новые настройки, устройство сохранит их в энергонезависимой памяти.

Внимание! Время передачи настроек в устройство зависит от числа заданных кнопок устройства и может занимать до 30 секунд.

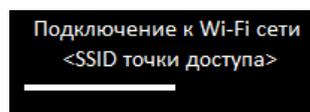
Старые значения настроек затираются. Затем вы услышите тройной звуковой сигнал, и устройство уйдет в перезагрузку. Если переключатель режима останется в положении **Config mode**, то после перезагрузки режим работы не изменится, и вы можете повторно соединиться с устройством и запросить его настройки. Если перед операцией сохранения будет задан режим **Operational mode**, то после перезагрузки приемник сразу перейдет в режим эксплуатации.

Operational mode

В этом режиме, при подаче питания или при перезагрузке устройства, приемник выполняет самодиагностику и начальную загрузку. Если в настройках заданы не все необходимые для работы параметры, то на дисплее отобразится текст: **Не заданы настройки устройства**. Если в настройках заданы статические значения параметров IP, то устройство проверяет их корректность. Если значения были заданы неверно, то на дисплее отобразится: **Параметры IP заданы неверно**. В случае проблем с настройками, переведите переключатель в положение **Config mode**, и в программе DevConfig задайте корректные значения параметров.

Активный интерфейс Wi-Fi

Если все параметры настроек заданы, то устройство пытается подключиться к Wi-Fi точке доступа. На дисплее отображается:



Если точка доступа с заданным SSID недоступна, то процесс подключения будет длиться бесконечно. В этом случае убедитесь, что точка доступа работает и ее SSID был правильно задан в настройках. При успешном подключении к точке доступа устройство выдаст короткий звуковой сигнал и отобразит свой IP-адрес и информацию о числе настроенных кнопок:

172.16.12.62

НАСТРОЕНО 3 КНОПОК

Далее устройство перейдет к запросу текущего времени от NTP сервера глобальной или локальной сети. В верхней строке дисплея отображается текст **Синхронизация времени**. Если текущее время будет получено, то процесс загрузки завершается и приемник переходит в рабочий режим. Если текущее время от NTP сервера не будет получено, устройство выдаст два коротких звуковых сигнала и отобразит текст: **NTP сервер не ответил**. Подождите несколько секунд. Устройство автоматически выполняет повторные запросы к NTP серверу. Если сообщение не исчезает длительное время, проверьте правильность задания доменного имени или IP-адреса NTP сервера в настройках устройства, а также доступность NTP сервера из локальной сети по UDP порту 123. По завершении загрузки на дисплее отображается:



Рис. 10. Приемник готов в работе через интерфейс Wi-Fi

В левом верхнем углу дисплея индикатор показывает уровень Wi-Fi сигнала точки доступа. Если Wi-Fi соединение пропадет, то устройство выдаст два коротких звуковых сигнала, а тест **ГОТОВ** поменяется на **НЕТ СЕТИ Wi-Fi**. При восстановлении соединения устройство выдаст короткий звуковой сигнал и вновь отобразит текст: **ГОТОВ**.

Активный интерфейс Ethernet

Подключите устройство к локальной сети. Один конец кабеля (в комплект поставки не входит) вставьте в разъем RJ-45 устройства, а другой в порт коммутатора, LAN порт роутера или розетку СКС локальной сети. При подаче питания или при перезагрузке, устройство выполняет самодиагностику и начальную загрузку. На первом этапе устройство пытается подключиться к сети и получить IP-адрес. На дисплее отображается:

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ. . .

Если Ethernet кабель не подключен, неисправен, или не обеспечивает соединение с портом устройства коммутации, то через некоторое время устройство выдаст два коротких звуковых сигнала и отобразит текст: **LINK OFF**. Проверьте подключение кабеля. Питание можно не отключать. Как только соединение появится, то сообщение исчезнет, а процесс подключения продолжится автоматически. Если соединение с устройством коммутации есть, но на дисплее отображается: **DHCP FAIL**, то это означает, что устройство не смогло получить от DHCP сервера IP-адрес. Подождите несколько секунд. Устройство автоматически выполняет повторные запросы к DHCP серверу. Когда IP-адрес будет получен, то сообщение исчезнет, и процесс загрузки продолжится. Если сообщение не исчезает длительное время, то обратитесь к администратору, или IT специалисту. Получив IP-адрес, устройство отобразит его на дисплее.

172.16.12.62

НАСТРОЕНО 3 КНОПОК

Далее устройство перейдет к запросу текущего времени так же, как и для подключения по Wi-Fi. По завершении загрузки на дисплее отображается:



Рис. 11. Приемник готов в работе через интерфейс Ethernet

В левом верхнем углу отображается пиктограмма наличия соединения с сетью, скорость соединения (100 или 10) бит/сек и пиктограмма полнодуплексного режима работы канала Ethernet. Если соединение пропадет (например, был вытасканы кабель из разъема RJ-45), то устройство выдаст два коротких звуковых сигнала и отобразит:



Нажатия кнопок беспроводных пультов

Приняв сигнал нажатия беспроводной кнопки, приемник ищет ее идентификатор в списке заданных в настройках кнопок. Если идентификатор присутствует в списке, то приемник переходит к передаче сообщения в Web-сервис. Текст **ГОТОВ** исчезает, а на его месте отображается

**- WEB СЕРВИС -
СОЕДИНЕНИЕ...**

Устройство выполняет попытку подключения к Web-серверу (либо Proxu серверу, если таковой задан в настройках). В случае успеха, текст **СОЕДИНЕНИЕ...** поменяется на **ОЖИДАЙТЕ...**, устройство передает в Web-сервис параметры нажатой кнопки и ожидает подтверждения приема. Индикатор передачи горит непрерывно. Во время передачи приемник продолжает принимать сигналы нажатия других кнопок, и передаст их в Web-сервис по окончании текущей операции. Если соединение с сервисом или Proxu сервером не будет установлено, то устройство выдаст три коротких звуковых сигнала и отобразит текст **ОШИБКА СОЕДИНЕНИЯ!** или **Proxu: НЕТ СОЕДИНЕНИЯ**. Причиной чаще всего является неправильное задание в настройках хоста Web-сервиса или прокси-сервера, либо временное отсутствие выхода в Интернет из локальной сети. Повторных попыток соединения устройство не предпринимает.

В ответ на принятые параметры нажатой кнопки, Web-сервис возвращает статус операции приема. Если данные успешно приняты и сохранены в сервисе, то текст **ОЖИДАЙТЕ...** меняется на **ГОТОВ**.

При отправке сообщения через Proxu сервер, если последний не принял или отверг посылку сообщения в Web-сервис, то устройство выдает три коротких звуковых сигнала, а на дисплее отображается текст сообщения об ошибке:

- **PROXY TIMEOUT** Ответ на посылку сообщения не был получен в течение 4 секунд. Причиной чаще всего являются неполадки в локальной сети;
- **PROXY BAD RESPONSE** или **PROXY STATUS XXX**. Неправильный ответ от Proxu сервера или Proxu сервер не смог соединиться с Web-сервером. Причина чаще всего в отсутствии доступа в Internet;
- **SSL HANDSHAKE FAILED** Web-сервер не поддержал процедуру «рукопожатия» SSL/TLS.

Если Web-сервис не принял или отверг сообщение, а также в случае других нестандартных ситуаций, устройство выдает три коротких звуковых сигнала, а на дисплее отображается текст сообщения об ошибке:

- **TIMEOUT ERROR** Ответ от Web-сервиса не был получен в течение 3 секунд. Причиной чаще всего является низкая пропускная способность или неполадки в канале Интернет, либо чрезмерно высокая загрузка Web-сервиса;
- **BAD RESPONSE ERROR** Неправильный ответ от Web-сервера. Причина – в настройках неправильно задан хост или URL Web-сервиса;
- **HTTP STATUS XXX** Причины отказа Web-сервера можно определить по коду (XXX) возвращенного статуса HTTP запроса. Например, код 404 соответствует причине "Сервер не нашел заданный URL";
- **ERROR CODE XX** Web-сервис принял запрос, но не смог его выполнить по причине неверно заданных параметров: логина, пароля, POS ID, ID вопроса или псевдонима варианта ответа. В этой ситуации настоятельно рекомендуется переключить устройство в режим Config mode и проверить все настройки в программе **DevConfig**.

Если в настройках нажатой беспроводной кнопки задан текст сообщения для отправки в Telegram или MAX, то после успешной отправки сообщения в Web-сервис, устройство предпринимает попытку отправки сообщения в мессенджер. При этом, на дисплее отображается текст:

- TELEGRAM -
СОЕДИНЕНИЕ...

либо

- MAX -
СОЕДИНЕНИЕ...

Все последующие действия и сообщения аналогичны, описанным для отправки сообщения в Web-сервис. В случае успешной передачи в Telegram или MAX, текст изменяется на **ГОТОВ**.

Приложение

Поддержка SNMP

Для поддержки устройством SNMP запросов необходимо в его настройках включить опцию **SNMP Agent**, а также, при необходимости, задать свои значения для **Read Community** и **Write Community**. Устройство отвечает на SNMP запросы по стандартному номеру порта для SNMP – 161.

MIB база устройства содержит:

- Объекты **стандартной** ветки RFC1213-MIB: **.iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system** (.1.3.6.1.2.1.1), включая:
 - **sysDescr**: Только чтение. Возвращает строку вида *Hardware: ESP32-WROOM 240MHz - Software: ProLAN-995-TS Version 1.0, DisplayString (SIZE (0 .. 255))*;
 - **sysObjectID**: Только чтение. Возвращает OID: *.iso.org.dod.internet.private.enterprises.prolan.devices.devProductVersion, OBJECT IDENTIFIER*;
 - **sysUpTime**: Только чтение. Возвращает время работы устройства от момента запуска, TimeTicks;
 - **sysContact**: Чтение/Запись. Вы можете задать собственно значение для этого объекта, DisplayString (SIZE (0 .. 255));
 - **sysName**: Чтение/Запись. Вы можете задать собственно значение для этого объекта, DisplayString (SIZE (0 .. 255));
 - **sysLocation**: Чтение/Запись. Вы можете задать собственно значение для этого объекта, DisplayString (SIZE (0 .. 255));
 - **sysServices**: Только чтение. Возвращает 65, INTEGER (0 .. 127).



Рис. 12. Ветка `.iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system` устройства в MIB-браузере

- Только для чтения - частный PROLAN-995-TS-MIB в ветке **`.iso.org.dod.internet.private.enterprises.prolan`** (`.1.3.6.1.4.1.17184`), включая:
 - Объект **`.iso.org.dod.internet.private.enterprises.prolan.devices.devProductVersion`** (`.1.3.6.1.4.1.17184.5.1`), возвращающий строку *RF 433MHz Receiver ProLAN-995-TMS v.1.0*, DisplayString (SIZE (0 .. 255));
 - Объекты узла **`.iso.org.dod.internet.private.enterprises.prolan.devices.p995ts.general`** (`.1.3.6.1.4.1.17184.5.6.1`), включая:
 - **genActiveIfType**: Текущий активный интерфейс устройства, INTEGER { WiFi (0) , Ethernet (1) };
 - **genWifiSignal**: Текущий уровень сигнала Wi-Fi точки доступа, INTEGER { Unusable (0) , NotGood (1) , Okay (2) , Good (3) , VeryGood (4) , Amazing (5) };
 - **genEthLinkSpeed**: Текущая скорость канала Ethernet Gauge32 (0 .. 100);
 - Объекты узла **`.iso.org.dod.internet.private.enterprises.prolan.devices.p995ts.stat`** (`.1.3.6.1.4.1.17184.5.6.2`), включая:
 - **statBtnConfigured**: Число сконфигурированных беспроводных кнопок в устройстве, INTEGER;
 - **statBtnPushed**: Число нажатий сконфигурированных беспроводных кнопок от момента запуска устройства, Gauge32;
 - **statWebMsgSent**: Число посланных в Web-сервис сообщений о нажатии кнопок, Gauge32;
 - **statTelegramMsgSent**: Число посланных в Telegram сообщений о нажатии кнопок, Gauge32;
 - **statIfLinkOff**: Число отключений устройства от сети (LINK OFF) с момента запуска, Gauge32;
 - **statHostConnErr**: Число ошибок соединения с Web-сервисом или Proxy при попытке передачи, Gauge32;
 - **statSrvResponseErr**: Число “плохих” возвратов от Web-сервиса или Proxy, Gauge32;
 - **statWebSendErr**: Число ошибок при отправке сообщений в Web-сервис, Gauge32;
 - **statTelegramSendErr**: Число ошибок при отправке сообщений в Telegram, Gauge32;
 - **statAlienBtnPushed**: Число нажатий “посторонних” беспроводных кнопок, не заданных в настройках устройства, Gauge32;

genActiveIfType.0	WiFi(0)
genWifiSignal.0	VeryGood(4)
genEthLinkSpeed.0	0
statBtnConfigured.0	3
statBtnPushed.0	0
statWebMsgSent.0	0
statTelegramMsgSent.0	0
statIfLinkOff.0	0
statHostConnErr.0	0
statSrvResponseErr.0	0
statWebSendErr.0	0
statTelegramSendErr.0	0
statAlienBtnPushed.0	0

Рис. 13. Ветка `.iso.org.dod.internet.private.enterprises.prolan.devices.p995ts` устройства в MIB-браузере

Вы можете использовать следующий текстовый описатель MIB для работы с устройством из MIB-браузеров:

```
-- ProLAN-995-TS/TMS MIB.
--
-- Version 1.0.0 (feb. 2024). Boris A. Gromov [BAG], ProLAN
--
-- SMI Network Management Private Enterprise Codes:
--
-- Prefix: iso.org.dod.internet.private.enterprises.prolan (1.3.6.1.4.1.17184)
--
-- http://www.iana.org/assignments/enterprise-numbers

PROLAN-995-TS/TMS MIB DEFINITIONS ::= BEGIN

IMPORTS
    enterprises
        FROM RFC1155-SMI
    Counter32, Gauge32,
    NOTIFICATION-TYPE
        FROM SNMPv2-SMI
    DisplayString
        FROM RFC-1213;

prolan      OBJECT IDENTIFIER ::= { enterprises 17184 }
devices    OBJECT IDENTIFIER ::= { prolan 5 }
p995ts     OBJECT IDENTIFIER ::= { devices 6 }
general    OBJECT IDENTIFIER ::= { p995ts 1 }
stat       OBJECT IDENTIFIER ::= { p995ts 2 }

-- PROLAN-995-TS MIB
devProductVersion OBJECT-TYPE
    SYNTAX DisplayString (SIZE (0..255))
    ACCESS read-only
    STATUS current
    DESCRIPTION
```

```

        "The name and version of the device."
 ::= { devices 1 }

-- The general group -----
genActiveIfType OBJECT-TYPE
    SYNTAX INTEGER {
        WiFi(0),
        Ethernet(1)
    }
    ACCESS read-only
    STATUS current
    DESCRIPTION
        "The type of active interface, distinguished
        according to the physical/link protocol."
 ::= { general 1 }

genWifiSignal OBJECT-TYPE
    SYNTAX INTEGER {
        Unusable(0),
        NotGood(1),
        Okay(2),
        Good(3),
        VeryGood(4),
        Amazing(5)
    }
    ACCESS read-only
    STATUS current
    DESCRIPTION
        "The estimation of the Wi-Fi's signal strength."
 ::= { general 2 }

genEthLinkSpeed OBJECT-TYPE
    SYNTAX Gauge32(0..100)
        UNITS "Mbps"
    ACCESS read-only
    STATUS current
    DESCRIPTION
        "Ethernet interface's current Link Speed
        in Megabits per second."
 ::= { general 3 }

-- The stat group -----
statBtnConfigured OBJECT-TYPE
    SYNTAX INTEGER
    ACCESS read-only
    STATUS current
    DESCRIPTION
        "Number of configured wireless buttons."
 ::= { stat 1 }

statBtnPushed OBJECT-TYPE
    SYNTAX Gauge32
    ACCESS read-only
    STATUS current
    DESCRIPTION
        "Number of the buttons pushes."
 ::= { stat 2 }

statWebMsgSent OBJECT-TYPE
    SYNTAX Gauge32

```

```
ACCESS read-only
STATUS current
DESCRIPTION
    "Number of sent Web-messages."
::= { stat 3 }

statMsgrMsgSent OBJECT-TYPE
SYNTAX Gauge32
ACCESS read-only
STATUS current
DESCRIPTION
    "Number of messages sent to Telegram/MAX."
::= { stat 4 }

statIfLinkOff OBJECT-TYPE
SYNTAX Gauge32
ACCESS read-only
STATUS current
DESCRIPTION
    "Number of connection losses on the network interface."
::= { stat 5 }

statHostConnErr OBJECT-TYPE
SYNTAX Gauge32
ACCESS read-only
STATUS current
DESCRIPTION
    "Number of Web-server or proxy connection errors."
::= { stat 6 }

statSrvResponseErr OBJECT-TYPE
SYNTAX Gauge32
ACCESS read-only
STATUS current
DESCRIPTION
    "Number of invalid Web-server returns.
    This includes: response timeouts, status other than 200,
    bad return from server, invalid request parameters."
::= { stat 7 }

statWebSendErr OBJECT-TYPE
SYNTAX Gauge32
ACCESS read-only
STATUS current
DESCRIPTION
    "Number of errors when sending messages to Web server."
::= { stat 8 }

statMsgrSendErr OBJECT-TYPE
SYNTAX Gauge32
ACCESS read-only
STATUS current
DESCRIPTION
    "Number of errors when sending messages to Telegram/MAX."
::= { stat 9 }

statAlienBtnPushed OBJECT-TYPE
SYNTAX Gauge32
ACCESS read-only
STATUS current
DESCRIPTION
```

```
        "Number of the alien buttons pushes."  
 ::= { stat 10 }
```

END